Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny

pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a odberateľov s cenou regulovanou ÚRSO

Vydáva	SBA – B&T GROUP, s.r.o., Štúrova 4651/9, 955 01 Topoľčany
IČO / DIČ / IČ DPH	51 749 386 · 2120784666 · SK2120784666
Zverejnené dňa	29.10.2026
Pôsobnosť	Zmluvy uzatvorené po zverejnení týchto VOP a zmluvy uzatvorené skôr, ak odberateľ dostal tieto VOP pri podpise (napr. v elektronickom podpise). Ostatné zmluvy sa riadia VOP platnými v čase ich uzatvorenia (bod 1.1).
Účinné od	01.01.2027

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny („VOP“) sa vzťahujú na združenú dodávku elektriny od spoločnosti SBA – B&T GROUP, s.r.o. so sídlom Štúrova 4651/9, 955 01 Topoľčany, Slovenská republika, IČO: 51 749 386, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 45845/N, DIČ: 2120784666, IČ DPH: SK2120784666 („SBA“) koncovým odberateľom elektriny, ktorí s SBA uzatvorili zmluvu o združenej dodávke elektriny (i) po zverejnení týchto VOP alebo (ii) pred ich zverejnením, ak im SBA tieto VOP poskytla pri podpise zmluvy (ako prílohu zmluvy alebo v elektronickom podpise). Na tieto zmluvy sa VOP použijú odo dňa podpisu, aj pred 01.01.2027. Na iné zmluvy sa tieto VOP vzťahujú len vtedy, ak dodávateľ ich zmenu oznámil odberateľovi postupom podľa obchodných podmienok účinných v čase uzatvorenia zmluvy alebo ak sa na tom zmluvné strany dohodli. Na zmluvy podľa prvej vety sa VOP použijú bez ohľadu na názov, pod ktorým na ne zmluva odkazuje.

1.2 VOP sa nevzťahujú na združenú dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti ani odberateľom, ktorí majú podľa zákona o energetike a cenovej regulácie ÚRSO počas obdobia dodávok priznanú cenu regulovanú ÚRSO (najmä malé podniky, zariadenia sociálnych služieb a bytové domy podľa časti „Rozsah platnosti“ cenníka elektriny), to znamená, že a) riadne a včas (ak majú neregulovanú cenu) urobili prejav vôle o cenu regulovanú zo strany ÚRSO počas obdobia dodávok alebo b) riadne a včas (ak majú regulovanú cenu zo strany ÚRSO) neurobili prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú zo strany ÚRSO. Tieto VOP sa vydávajú v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a ďalšími súvisiacimi záväznými predpismi.

1.3 Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené v čl. 2 nižšie, budú mať význam, ktorý im pripisuje legislatíva v oblasti energetiky, a ak legislatíva v oblasti energetiky nejaký pojem nedefinuje, budú mať význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v legislatíve v oblasti energetiky budú mať prednosť pojmy vymedzené v legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS budú mať prednosť pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.

Článok 2 – Definície pojmov

2.1 Na účely týchto VOP sa rozumie:

Pojem	Význam
„bilančná skupina“	sú všetky OM, za ktoré prevzal zodpovednosť za odchýlku dodávateľ alebo spoločnosť poverená dodávateľom podľa bodu 20.6;
„cena ISOT“	je cena elektriny v EUR/MWh pre slovenskú obchodnú oblasť na dennom trhu organizovanom OKTE pre príslušný obchodný interval, zverejnená na webovom sídle OKTE (stĺpec „Cena SK (EUR/MWh)“);
„cenník elektriny“	je cenník dodávateľa za združenú dodávku elektriny platný v čase združenej dodávky elektriny obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania týchto cien, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa;
„distribučná sadzba“	je sadzba za distribúciu elektriny podľa cenového rozhodnutia ÚRSO pre príslušného PDS, ktorú PDS uplatňuje pre OM a ktorá je uvedená v prílohe č. 1 zmluvy;
„distribúcia elektriny“	je preprava elektriny distribučnou sústavou na účel jej prepravy koncovému odberateľovi elektriny;
„dodávateľ“	je spoločnosť SBA, ktorá disponuje povolením na dodávku elektriny;
„doručovacia služba“	je služba certifikovaného poskytovateľa podľa § 76a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorá zabezpečuje výmenu elektronických faktúr prostredníctvom siete Peppol;
„EIC kód“	je jedinečný identifikačný kód OM (Energy Identification Code), ktorý pre OM pridelil PDS;
„elektronická faktúra“	je faktúra vyhotovená podľa § 85o zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vyhotovená v štruktúrovanom elektronickom formáte podľa európskej normy EN 16931 (najmä Peppol BIS Billing 3.0);
„hlavný istič“	je istiaci prvok pred určeným meradlom, ktorý obmedzuje výšku odberu elektriny v OM; jeho menovitú hodnotu (v A) a počet fáz uvádza príloha č. 1 zmluvy;
„legislatíva v oblasti energetiky“	sú príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet zmluvy, najmä obchodného zákonníka, zákona o energetike, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, pravidiel trhu a akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, a vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ;
„MRK“	je maximálna rezervovaná kapacita, t. j. najvyšší výkon (v kW) dohodnutý pre OM v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy; pri OM pripojenom na napäťovej úrovni NN jej zodpovedá menovitá hodnota hlavného ističa;
„napäťová úroveň“	je úroveň napätia, na ktorú je OM pripojené: nízke napätie (NN) do 1 kV vrátane, vysoké napätie (VN) nad 1 kV do 52 kV vrátane veľmi vysoké napätie (VVN) nad 52 kV do 110 kV vrátane alebo zvlášť vysoké napätie (ZVN) nad 110 kV;

Pojem	Význam
„obchodný interval“	je časový úsek, za ktorý sa na trhu s elektrinou vyhodnocuje dodávka, odber a odchýlka a určuje cena ISOT; v čase vydania VOP je ním štvrťhodina;
„obchodný zákonník“	je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
„obdobie dodávok“	je vo vzťahu k príslušnému OM obdobie, počas ktorého trvá záväzok dodávateľa dodávať elektrinu odberateľovi a záväzok odberateľa odoberať elektrinu od dodávateľa, v oboch prípadoch v súlade s prílohou č. 1 zmluvy;
„odberateľ“	je koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je odberateľom elektriny v domácnosti a ktorý počas obdobia dodávok nemá priznanú cenu regulovanú ÚRSO (bod 1.2);
„OKTE“	je organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, spoločnosť OKTE, a.s., ktorý okrem iného organizuje denný trh s elektrinou pre slovenskú obchodnú oblasť a zverejňuje jeho výsledky;
„OM“	je miesto alebo miesta (podľa kontextu) odberu elektriny odberateľa vybavené určeným meradlom, pripojené do distribučnej sústavy a označené EIC kódom, ktorého (ktorých) bližšie špecifikácie sú uvedené v prílohe č. 1 zmluvy;
„PDS“	je prevádzkovateľ distribučnej sústavy (vrátane miestnej distribučnej sústavy), do ktorej je OM pripojené;
„PPS“	je prevádzkovateľ prenosovej sústavy na území SR;
„PP PDS“	je prevádzkový poriadok PDS v platnom a účinnom znení, ktorý upravuje podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou;
„pracovný deň“	je deň okrem soboty, nedele alebo iného dňa, ktorý je v Slovenskej republike dňom pracovného pokoja;
„pravidlá trhu“	sú pravidlá ustanovené vyhláškou ÚRSO č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, v znení neskorších predpisov;
„predpis platieb“	je informatívny rozpis predpokladaných mesačných platieb za združenú dodávku elektriny s uvedením ich výšky, dátumov splatnosti a variabilného symbolu; predpis platieb nie je faktúrou ani dokladom na účely dane z pridanej hodnoty, záväzná je mesačná faktúra;
„RK“	je rezervovaná kapacita, t. j. výkon (v kW) dohodnutý pre OM s PDS na príslušné obdobie (spravidla mesačné, trojmesačné alebo ročné), podľa ktorého sa určuje časť ceny za distribúciu elektriny; uplatňuje sa pri OM pripojených na napäťovej úrovni VN alebo VVN;
„TP PDS“	sú technické podmienky PDS v platnom a účinnom znení, ktoré zabezpečujú nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určujú technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
„typ merania“	je spôsob merania elektriny v OM podľa pravidiel trhu: typ A je priebehové meranie s diaľkovým odpočtom, typ B je priebehové meranie bez diaľkového odpočtu, typ C je meranie bez priebehového záznamu, pri ktorom sa odber rozdeľuje v čase podľa typového diagramu odberu;

Pojem	Význam
„typový diagram odberu“	(aj „TDO“) je normalizovaný diagram odberu elektriny určený podľa pravidiel trhu, ktorým sa pre OM s meraním typu C určuje rozdelenie odberu elektriny do jednotlivých obchodných intervalov;
„upomienka“	je výzva dodávateľa odberateľovi na úhradu dlžnej sumy podľa bodu 9.23;
„ÚRSO“	je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
„vlastný zdroj“	je zariadenie na výrobu elektriny (napr. fotovoltická elektráreň) alebo zariadenie na uskladňovanie elektriny (napr. batériové úložisko) pripojené v OM alebo za určeným meradlom OM;
„vyhodnocovací rok“	je obdobie maximálne 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, ktoré začína plynúť o 00:00 dňa, kedy dodávateľ začne dodávať elektrinu v súlade so zmluvou, maximálne však do 24:00 posledného dňa účinnosti zmluvy, za ktoré dodávateľ štandardne vyhodnocuje odobraté množstvo elektriny oproti dohodnutému ZM;
„zákon o energetike“	je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
„zákon o spotrebnej dani“	je zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov;
„záväzné predpisy“	sú PP PDS, TP PDS, prevádzkový poriadok PPS, prevádzkový poriadok OKTE, prípadne iné predpisy PDS, PPS alebo OKTE, ktoré sú záväzné pre účastníkov trhu s elektrinou;
„ZM“	je zmluvné množstvo elektriny (v MWh), ktoré si dodávateľ a odberateľ dohodli pre príslušné OM v prílohe č. 1 k zmluve ako množstvo elektriny, ktoré sa zaväzuje počas vyhodnocovacieho roka odberateľ odobrať a dodávateľ sa zaväzuje pre odberateľa zabezpečiť;
„zmluva“	je zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom, ktorou sa dodávateľ zaväzuje dodávať elektrinu odberateľovi v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu elektriny do OM odberateľa vrátane prenosu elektriny a súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a súvisiace služby;
„zmluvná cena“	je cena, ktorú je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za plnenie predmetu zmluvy v súlade so zmluvou a článkom 8 VOP;
„zmluvné strany“	sú dodávateľ spoločne s odberateľom.

2.2 Ak kontext nevyžaduje inak, pojmy definované v legislatíve v oblasti energetiky a/alebo záväzných predpisoch budú mať význam, ktorý im pripisuje legislatíva v oblasti energetiky a/alebo záväzné predpisy.

2.3 Ak VOP alebo zmluva odkazujú na právny predpis alebo jeho ustanovenie, ktoré bolo zmenené, opätovne prijaté alebo nahradené iným predpisom, považuje sa odkaz za odkaz na zmenený alebo nahrádzajúci predpis alebo jeho ustanovenie v platnom znení.

Článok 3 – Uzavretie zmluvy

3.1 Pred uzavretím zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä:

- v sídle dodávateľa za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa, alebo
- v sídle odberateľa alebo na iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiadal, alebo
- záväzným a včasným prijatím vlastnoručne podpísaného písomného návrhu (§ 43a až 45 Občianskeho zákonníka) osobne alebo doručovaním poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom, ak nebudú zástupca odberateľa a dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy, alebo
- elektronicky, prostredníctvom podpisového rozhrania dodávateľa, pripojením elektronického podpisu podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 oboma zmluvnými stranami; zmluva je uzatvorená okamihom pripojenia posledného z podpisov podľa časových údajov auditného záznamu vyhotoveného dodávateľom.

3.2a Zmluvné strany sa v zmysle § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka dohodli, že zmluva uzatvorená spôsobom podľa bodu 3.2 štvrtej odrážky a jej dodatky môžu byť urobené elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že elektronický podpis pripojený spôsobom podľa bodu 3.2 štvrtej odrážky považujú za prejav svojej vážnej a slobodnej vôle byť zmluvou viazané a že platnosť zmluvy nebudú z dôvodu spôsobu jej podpísania spochybňovať. Na výpoveď, odstúpenie od zmluvy a oznámenie podľa bodu 16.1 sa použije bod 15.1.4.

3.2b Dodávateľ doručí odberateľovi zmluvu jednorazovým odkazom na e-mailovú adresu, ktorú odberateľ uviedol v zmluve alebo dodávateľovi oznámil. Odkaz je viazaný na osobu oprávnenú konať za odberateľa a jeho platnosť je štrnásť (14) kalendárnych dní od odoslania. Totožnosť podpisujúcej osoby sa overuje jednorazovým kódom doručeným formou SMS správy na telefónne číslo uvedené odberateľom. Súhlas s VOP potvrdzuje odberateľ samostatným úkonom, oddeleným od podpisu zmluvy, s uvedením verzie VOP, s ktorou sa oboznámil. Po pripojení podpisov oboch zmluvných strán systém dodávateľa dokument uzamkne, vytvorí jeho kryptografický odtlačok (SHA-256) a auditný záznam podľa bodu 3.2c. Odberateľ je povinný udržiavať e-mailovú adresu a telefónne číslo podľa tohto bodu aktuálne a ich zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi spôsobom podľa bodu 20.4 VOP.

3.2c Dodávateľ o elektronickom uzatvorení zmluvy vyhotovuje auditný záznam, ktorý obsahuje najmä identifikáciu podpisujúcej osoby, e-mailovú adresu a telefónne číslo použité na jej overenie, technické údaje o pripojení, časové údaje o odoslaní, zobrazení a podpise dokumentu a kryptografický odtlačok podpísaného dokumentu. Auditný záznam tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Dodávateľ ho odberateľovi doručí spolu s podpísanou zmluvou a na požiadanie ho odberateľovi kedykoľvek opätovne sprístupní. Dodávateľ uchováva podpísaný elektronický originál zmluvy a auditný záznam po dobu trvania zmluvy a najmenej desať (10) rokov po jej skončení.

3.2d Zmluva uzatvorená spôsobom podľa bodu 3.2 štvrtej odrážky sa vyhotovuje ako jeden (1) elektronický originál vo formáte PDF, ktorý po pripojení podpisov oboch zmluvných strán obdrží každá zmluvná strana na svoju e-mailovú adresu. Prevod elektronického originálu do listinnej podoby sa vykonáva zaručenou konverziou podľa osobitného predpisu; prostý výtlačok dokumentu nie je originálom zmluvy. Uzatvorenie zmluvy elektronicky a v listinnej podobe má rovnaké právne účinky. Spôsob uzatvorenia zmluvy je vyznačený na podpisovej strane zmluvy.

3.3 Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto VOP označujú za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy. Zmluvné strany sa môžu v zmluve dohodnúť na odchylných dojednaniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

3.4 VOP sa vydávajú v písomnej podobe (§ 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka), sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Dodávateľ je oprávnený VOP zmeniť, ak sa zmenia právne predpisy, rozhodnutia ÚRSO, záväzné predpisy, podmienky nákupu elektriny alebo fakturačné a platobné postupy dodávateľa. Zmenu VOP dodávateľ zverejní na svojom webovom sídle a oznámi odberateľovi e-mailom na adresu uvedenú v zmluve najmenej 30 dní pred dňom jej účinnosti. Odberateľ je oprávnený zmluvu bezodplatne vypovedať doručením výpovede dodávateľovi najneskôr 15 dní pred dňom účinnosti zmeny, s účinnosťou najskôr ku dňu účinnosti zmeny. Ak odberateľ zmluvu takto nevypovie, zmena VOP je voči nemu účinná odo dňa uvedeného v oznámení. Dodávateľ uchováva znenie každej verzie VOP a záznam o jej zverejnení a oznámení.

3.5 Ak zo zmluvy nevyplýva inak, zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečuje dodávateľ dňom začatia obdobia dodávok podľa prílohy č. 1 zmluvy, ktorým je spravidla prvý deň kalendárneho mesiaca, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny pre OM podľa pravidiel trhu. Ak združená dodávka začne pred podpisom zmluvy, zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zo zmluvy sa vzťahujú aj na dodávku uskutočnenú pred jej podpisom. Ak ku dňu začiatku obdobia dodávok podľa prílohy č. 1 zmluvy dodávateľ nezačne dodávať elektrinu do OM z dôvodov na strane odberateľa, predĺži sa trvanie zmluvy a obdobie dodávok o dobu posunutia začiatku dodávky do OM. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že obdobie dodávok sa môže zmeniť alebo predĺžiť v súlade s predchádzajúcou vetou bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve. Povinnosť dodávateľa dodávať elektrinu do novo pripojeného OM nevzniká skôr, ako je OM pripojené do distribučnej sústavy PDS a vybavené určeným meradlom, čo potvrdí PDS. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva; takéto osobitné zmluvy sa posudzujú samostatne (§ 275 ods. 1 Obchodného zákonníka).

3.5a Ak je odberateľ povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka. Odberateľ zmluvu zverejní do 5 pracovných dní od jej uzatvorenia a do 3 pracovných dní od zverejnenia doručí dodávateľovi písomné potvrdenie o zverejnení. Ak bola zmluva uzatvorená elektronicky, odberateľ zverejní podpísaný elektronický originál; auditný záznam zverejní bez osobných údajov podpisujúcich osôb. Dodávateľ nie je povinný začať úkony smerujúce k zmene dodávateľa skôr, než mu bude potvrdenie doručené. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá dodávateľovi vznikne nezverejnením alebo oneskoreným zverejnením zmluvy.

3.6 Osoba odlišná od odberateľa je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne osvedčeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa.

3.7 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa, že je oprávneným subjektom (napr. vlastník, nájomca a iné) vo veci OM alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť zmluvu, pričom zostane oprávneným subjektom vo vzťahu k OM počas celého obdobia dodávok. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia, je odberateľ povinný iniciatívne pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka (alebo nájomnú zmluvu alebo obdobnú zmluvu, ktorá ho oprávňuje k užívaniu) tejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ má právo požiadať a odberateľ má povinnosť na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívacom práve k odbernému elektrickému zariadeniu alebo nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka s uzatvorením zmluvy do OM. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ pri podpise zmluvy iniciatívne nezisťuje, či je odberateľ oprávneným subjektom voči OM. Porušenie tohto bodu VOP zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť. Ak počas platnosti zmluvy odberateľ prestane byť oprávneným subjektom vo vzťahu k OM a oprávneným subjektom sa má stať nový odberateľ, takáto zmena odberateľa podlieha povinnosti uzatvoriť trojstrannú dohodu medzi dodávateľom, existujúcim odberateľom a novým odberateľom, a to pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny vo vzťahu k OM. Existujúci odberateľ je povinný aspoň 15 kalendárnych dní vopred oznámiť dodávateľovi zamýšľanú zmenu a plánovaný termín zmeny oprávneného subjektu na OM. Súčasťou trojstrannej dohody bude

aj (i) stav meradla k dátumu zmeny, resp. prechodu alebo prevodu OM na nového odberateľa, (ii) povinnosť uhradiť všetky vzniknuté záväzky zo strany pôvodného odberateľa a (iii) vstup nového odberateľa do zmluvy na zostávajúce obdobie dodávok v rozsahu všetkých práv a povinností pôvodného odberateľa vrátane ZM, ToP a ceny. Dodávateľ nie je povinný trojstrannú dohodu uzavrieť, ak má pôvodný odberateľ voči dodávateľovi akýkoľvek záväzok po splatnosti, alebo ak nový odberateľ nesplní podmienky hodnotenia kreditného rizika podľa bodov 3.14 až 3.17 vrátane poskytnutia zábezpeky. Kým trojstranná dohoda nie je uzavretá, zmluva s pôvodným odberateľom trvá v nezmenenom rozsahu a platí bod 4.4.4. Ak existujúci odberateľ poruší svoju povinnosť uzatvoriť trojstrannú dohodu s náležitosťami podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ je oprávnený požadovať od existujúceho odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000 EUR. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Odber elektriny novým odberateľom bez uzatvorenej trojstrannej dohody predstavuje neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike.

3.8 Odberateľ je už odo dňa prijatia ponuky a/alebo podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah (vrátane splnenia všetkých svojich platobných povinností) s doterajším dodávateľom elektriny tak, aby dodávateľ bol oprávnený dodávať elektrinu do OM ku dňu začiatku obdobia dodávok, vrátane vykonania úkonov, aby počas obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, a zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, uzavretie zmluvy na dodávku s iným dodávateľom elektriny alebo nepokračovanie v dodávkach elektriny, napríklad vo forme uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom elektriny, dodatočného odvolania alebo zrušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa.

3.9 Ak v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa podľa bodu 3.8 nezačne združená dodávka elektriny ku dňu začiatku obdobia dodávok, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu určenú podľa bodu 16.12, pričom za množstvo Q sa považuje ZM pripadajúce na prvých 12 mesiacov obdobia dodávok. To platí aj vtedy, ak sa podľa zmluvy na nákup elektriny vyžaduje žiadosť odberateľa a odberateľ dodávateľa o nákup nepožiadal.

3.10 Zmluvná pokuta podľa bodu 3.9 kryje náhradu škody spôsobenej porušením zabezpečenej povinnosti. Právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy tým nie je dotknuté.

3.11 Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku odberateľ nesmie mať počas obdobia dodávok uzavretú s iným dodávateľom platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do OM, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti, ak odberateľ uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorá má nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa po skončení obdobia dodávok. Dodávka elektriny viacerými dodávateľmi je možná len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom. Porušenie tohto bodu VOP zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť.

3.12 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom zmluvu, ak voči nemu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov alebo ak odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia a nepreukáže súhlas vlastníka nehnuteľnosti na jej užívanie, resp. súhlas vlastníka odberného elektrického zariadenia. Dodávateľ si ďalej vyhradzuje právo neuzatvoriť zmluvu alebo podmieniť jej uzavretie úhradou dlhu alebo poskytnutím zábezpeky podľa bodu 3.17, ak (a) o uzavretie zmluvy žiada osoba prepojená s osobou, ktorá má voči dodávateľovi záväzky po splatnosti, alebo osoba, ktorá prevzala jej podnik alebo jeho časť; prepojenou osobou sa rozumie najmä závislá osoba podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov alebo osoba s rovnakým konečným užívateľom výhod alebo štatutárnym orgánom, (b) vlastník alebo nájomca nehnuteľnosti, od ktorého odberateľ odvodzuje oprávnenie k OM, má voči dodávateľovi záväzky po splatnosti týkajúce sa toho istého OM, alebo (c) odberateľ za posledných 12 mesiacov podstatne porušil zmluvu s dodávateľom alebo neoprávnene odoberal elektrinu.

3.13 Odberateľ potvrdzuje, že bol dodávateľom poučený o postavení zraniteľného odberateľa v zmysle legislatívy v oblasti energetiky, a podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že počas obdobia dodávok nemá priznanú cenu regulovanú ÚRSO, to znamená, že buď (i) (ak má neregulovanú cenu) neurobil prejav vôle o cenu regulovanú zo strany ÚRSO, alebo (ii) (ak má regulovanú cenu zo strany ÚRSO) urobil riadne a včas prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú zo strany ÚRSO. Ak sa dodatočne preukáže opak, dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody s tým súvisiace.

3.13a Odberateľ vyhlasuje, že nie je odberateľom elektriny v domácnosti. Odberateľ uvádza v prílohe č. 1 zmluvy charakter odberu na každom OM podľa klasifikácie ustanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom a zodpovedá za jeho úplnosť a pravdivosť, rovnako ako za úplnosť a pravdivosť ostatných údajov o OM (najmä distribučnej sadzby, napäťovej úrovne, hodnoty hlavného ističa, MRK, RK a typu merania). Zmenu charakteru odberu alebo týchto údajov oznámi dodávateľovi do 10 dní.

3.14 Dodávateľ pred uzavretím zmluvy vykonáva hodnotenie kreditného rizika odberateľa, ktoré spočíva v určení maximálnej výšky finančnej alebo kreditnej expozície (EUR), do výšky ktorej dodávateľ poskytuje odberateľovi plnenie bez poskytnutia zábezpeky podľa bodu 3.17 týchto VOP. Dodávateľ vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého odberateľa (bez rozdielu) vychádzajúc najmä, ale nie výlučne z jeho finančných a nefinančných údajov (súvisiacich so združenou dodávkou elektriny, ako sú ZM, cena za dodávku elektriny a iné). Na základe výsledku hodnotenia kreditného rizika odberateľa môže dodávateľ, a to aj opakovane, ako podmienku uzatvorenia zmluvy a/alebo jej ďalšieho plnenia pri významnej zmene vstupnej podmienky pre hodnotenie kreditného rizika odberateľa (bod 3.15) stanoviť povinnosť poskytnutia zábezpeky zo strany odberateľa.

3.15 Významná zmena vstupnej podmienky pre hodnotenie kreditného rizika odberateľa je najmä, ale nie výlučne nasledovná skutočnosť:

- (i) odberateľ a/alebo jeho závislé osoby podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov majú akúkoľvek neuhradenú platbu po dátume splatnosti voči dodávateľovi;
- (ii) existujúci ručiteľ a/alebo banka v zmysle bankovej záruky odmietli plniť dodávateľovi alebo znížili kreditný limit pre odberateľa;
- (iii) začaté konkurzné konanie, reštrukturalizačné konanie alebo podobné konanie voči odberateľovi alebo voči jeho závislej osobe podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov;
- (iv) zmena vlastníckej štruktúry odberateľa, ktorá mala alebo môže mať za následok zhoršenie platobnej schopnosti odberateľa;
- (v) podľa účtovnej závierky odberateľa za kalendárny rok, ktorý predchádza aktuálnemu obdobiu dodávok, sa finančná situácia odberateľa zhoršila v porovnaní s predchádzajúcou účtovnou závierkou, ktorá bola predmetom hodnotenia kreditného rizika dodávateľom;
- (vi) vyhlásenie núdzového stavu a/alebo stavu núdze v elektroenergetike na území Slovenskej republiky, v dôsledku ktorého orgány verejnej moci zavedú opatrenia obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti odberateľa a/alebo voľný pohyb osôb alebo tovaru;
- (vii) prijatie akejkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti dodávateľa alebo vydanie rozhodnutia, ktoré ovplyvní dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa elektriny;
- (viii) aritmetický priemer cien ISOT za ľubovoľných 30 po sebe nasledujúcich dní sa zmenil o viac ako 10 % v porovnaní s aritmetickým priemerom cien ISOT za 30 dní predchádzajúcich dňu podpisu zmluvy; ak boli pred dňom podpisu zmluvy dohodnuté cenové dohody (tzv. potvrdenie o nákupe elektriny), platí tento skorší dátum;
- (ix) dodávateľ je nútený nakupovať dodatočné (ak je trhová cena elektriny vyššia ako cena za dodanú elektrinu) alebo predávať prebytočné (ak je trhová cena nižšia ako cena za dodanú elektrinu) množstvá elektriny za trhové ceny vzhľadom na odchýlku odberateľa o viac ako 10 % od ZM;
- (x) skutočná spotreba odberateľa za obdobie 2 (dvoch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov prekročí predpokladanú mesačnú spotrebu uvedenú v zmluve (odberový diagram) spolu o viac ako 25 % (vrátane);

- (xi) odberateľ s obchodným produktom INDEX ISOT požaduje fixáciu ceny a množstva elektriny;
- (xii) nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich alebo aj nesúvisiacich skutočností, ktoré podľa názoru dodávateľa budú mať podstatný nepriaznivý dopad na (a) podnikateľskú alebo finančnú situáciu odberateľa alebo dodávateľa alebo (b) schopnosť odberateľa alebo dodávateľa plniť svoje záväzky podľa zmluvy.

Odôvodnený názor podľa písm. (xii) musí dodávateľ predložiť na vyjadrenie odberateľovi, ktorému poskytne lehotu nie kratšiu ako päť (5) kalendárnych dní. Skutočnosti uvedené v písm. (xii) sa považujú za významnú zmenu vstupných podmienok len vtedy, ak dodávateľ na svojom názore trvá aj po obdržaní písomného stanoviska odberateľa alebo ak sa odberateľ v uvedenej lehote k názoru dodávateľa nevyjadrí.

3.16 Ak je výsledkom hodnotenia kreditného rizika odberateľa (t. j. prekročenie maximálnej kreditnej alebo finančnej expozície) povinnosť odberateľa zložiť zábezpeku, odberateľ je povinný túto povinnosť splniť najneskôr 10 kalendárnych dní pred dňom začiatku obdobia dodávok a/alebo v lehote podľa písomnej výzvy dodávateľa v prípade významnej zmeny vstupných podmienok. Porušenie tejto povinnosti zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požiadať o prerušenie distribúcie elektriny.

3.17 Pre účely predchádzajúceho bodu týchto VOP sa za zábezpeku považuje (i) neodvolateľná bankova záruka od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR s adekvátnym ratingom, (ii) záruka materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom, (iii) vinkulovaný vklad v banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR, (iv) preddavok, (v) založenie pohľadávok odberateľa v prospech dodávateľa alebo (vi) finančná zábezpeka. Za adekvátny rating sa považuje dlhodobý kreditný rating minimálne na úrovni BBB+ (Standard & Poor's) alebo Baa1 (Moody's). Ak nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standard & Poor's alebo Moody's, dodávateľ má právo záruku materskej spoločnosti alebo banky odmietnuť. Pre vylúčenie pochybností, dodávateľ je oprávnený určiť, ktorú z uvedených foriem zábezpeky a v akej odôvodnenej výške bude od odberateľa akceptovať. Ak je odberateľ podľa zmluvy oprávnený fixovať ceny a množstvá elektriny (t. j. v rámci obchodného produktu INDEX ISOT), výška preddavku podľa písm. (iv) a/alebo finančnej zábezpeky podľa písm. (vi) tohto bodu VOP sa rovná zmluvnej cene takejto fixácie (ak dodávateľ nerozhodne inak), pričom každá fixácia je podmienená zložením zábezpeky.

3.18 Ak poskytnutá zábezpeka z akéhokoľvek dôvodu klesne pod dohodnutú úroveň (vrátane čerpania zo strany dodávateľa), odberateľ je povinný doplniť zábezpeku späť na dohodnutú úroveň, a to v lehote do 5 (slovom: piatich) pracovných dní. Porušenie tejto povinnosti znamená podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požiadať o prerušenie distribúcie elektriny.

3.19 Ak v čase po uzavretí zmluvy alebo dodatku k zmluve (vrátane prolongácie zmluvy podľa bodu 16.1 VOP) alebo po akceptácii ponuky dodávateľa dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s elektrinou, tak ako je táto podstatná zmena definovaná nižšie, oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania zmluvy alebo dodatku k zmluve (vrátane automatickej prolongácie) alebo akceptácie ponuky dodávateľa, má dodávateľ, ktorý je podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutý, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností zmluvných strán právo navrhnúť odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy a množstvá dodávanej elektriny, a vyzvať odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok.

3.20 Pod podstatnou zmenou okolností na trhu s elektrinou sa rozumie taká zmena, ktorá spôsobuje v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorých sa zmluvné strany dohodli v zmluve, alebo taká zmena podmienok nákupu elektriny na strane dodávateľa, pri ktorej by zabezpečenie dodávok elektriny pre odberateľa za pôvodne dohodnutých podmienok spôsobilo dodávateľovi stratu.

3.21 Ak dôjde k podstatnej zmene okolností podľa predchádzajúcich dvoch bodov, je dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v zmluve oprávnený zaslať odberateľovi písomne návrh na zmenu podmienok dodávky elektriny v rozsahu dohodnutom podľa zmluvy, alebo ak zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu, v akom sa dodávateľa podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k podstatnej zmene okolností (ďalej len „Návrh na zmenu podmienok“).

3.22 Ak sa zmluvné strany na zmene podmienok písomne nedohodnú v lehote 15 dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu podmienok, má ktorákoľvek zo strán právo v lehote 10 dní predčasne ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie zmluvy podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

3.23 Ak žiadna zo zmluvných strán právo na výpoveď zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to ku dňu účinnosti zmeny uvedenej v Návrhu na zmenu podmienok alebo k neskoršiemu dňu, ak tak uvádza Návrh na zmenu podmienok.

Článok 4 – Predmet zmluvy

4.1 Predmetom zmluvy je predaj a dodávka dohodnutých množstiev elektriny dodávateľom vrátane ostatných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny počas dohodnutého obdobia dodávok a ich následný nákup a odber odberateľom na dohodnutom (dohodnutých) OM, pričom spolu s dodávkou elektriny sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť:

- 4.1.1 distribúciu elektriny potrebnú na dodávku elektriny do príslušných OM vrátane prístupu do prenosovej sústavy a distribučnej sústavy, prenosu elektriny, systémových služieb a ďalších súvisiacich služieb;
- 4.1.2 prevzatie zodpovednosti za odchýlku v distribučnej sústave podľa legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov;
- 4.1.3 bezpečné a spoľahlivé dodávky elektriny vrátane ostatných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny do OM, a to v kvalite, ktorú predpisujú TP PDS a legislatíva v oblasti energetiky.

4.2 Dodávka a odber elektriny vrátane jej prenosu, ostatných súvisiacich služieb a distribúcie sa budú realizovať v súlade s podmienkami uvedenými v legislatíve v oblasti energetiky a v záväzných predpisoch, ktoré sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami zmluvy alebo VOP a kogentnými ustanoveniami legislatívy v oblasti energetiky sa prednostne uplatnia ustanovenia legislatívy v oblasti energetiky.

4.3 Záväzok dodávateľa dodávať elektrinu je podmienený nasledovnými podmienkami:

- 4.3.1 odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy v súlade s TP PDS a v súlade s platnými právnymi predpismi a OM je vybavené určeným meradlom; a
- 4.3.2 pre OM je s PDS dohodnutá MRK, prípadne RK, a hodnota hlavného ističa potrebná na splnenie záväzku dodávateľa podľa zmluvy; a
- 4.3.3 OM je zaradené do bilančnej skupiny a PDS neukončil distribúciu elektriny do OM z dôvodov na strane odberateľa alebo vlastníka OM.

4.4 Odberateľ sa zaväzuje:

- 4.4.1 odobrať elektrinu v súlade so zmluvou, VOP a platnými právnymi predpismi a zabezpečiť, aby jeho odberné elektrické zariadenie neovplyvňovalo kvalitu elektriny v sústave nad rámec povolený TP PDS, najmä spätnými vplyvmi, nedodržaním účinníka alebo dodávkou jalovej elektriny do sústavy;
- 4.4.2 zaplatiť dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými podľa zmluvy, VOP a platných právnych predpisov;

- 4.4.3 mať počas obdobia dodávok uzatvorenú (účinnú) zmluvu s dodávateľom ako jediným dodávateľom elektriny na združenú dodávku elektriny do OM uvedeného v zmluve;
- 4.4.4 zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odberu elektriny podľa zmluvy v OM treťou osobou, na ktorú prešlo vlastnícke alebo užívacie právo k nehnuteľnosti a/alebo k odbernému elektrickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, a to do riadneho zániku zmluvy (do skončenia obdobia dodávok). Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje dodávateľa odstúpiť od zmluvy; odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty (bez ohľadu na zavinenie odberateľa).

4.5 Ak odberateľ počas obdobia dodávok zvyšuje alebo znižuje počet OM, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka elektriny, vyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu OM súhlas dodávateľa a s tým súvisiace uzavretie dodatku k zmluve. V takom prípade sa okrem iného predĺži trvanie zmluvy a obdobie dodávok (vo vzťahu k novému OM) o dobu, na ktorú sa dodávka do OM dohodla, ak sa dodávateľ nedohodne s odberateľom alebo novým dodávateľom elektriny inak. Ak zmena počtu OM podľa tohto bodu VOP spôsobí zmenu pôvodného celkového ZM, bude sa táto zmena pri vyhodnocovaní tolerančných pásiem (tzv. take-or-pay) považovať za odchýlku od ZM.

4.6 Odberateľ vyhlasuje, že dodanú elektrinu využíva na vlastnú spotrebu, a berie na vedomie, že nemôže takto dodanú elektrinu ďalej predávať tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi, ak je prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy, ak je OM bodom pripojenia miestnej distribučnej sústavy alebo ak elektrinu odobratú v OM poskytuje alebo prefakturuje tretím osobám, najmä nájomcom. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením zmluvy.

4.7 Ak sa zmluvné strany tak dohodnú, predmetom zmluvy a/alebo osobitnej zmluvy môže byť aj dodávka elektriny z obnoviteľných zdrojov energie preukázaná prevodom alebo uplatnením záruk pôvodu elektriny (Guarantees of Origin) v súlade s legislatívou platnou v čase takéhoto prevodu.

4.8 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto VOP uvedené inak, zmenu zmluvy (vrátane príloh) je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva (príloha), ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Zmluvu je teda možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve, keď dochádza k: (a) zmene bankového spojenia zmluvných strán s potvrdením banky, (b) zmene identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v obchodnom registri Slovenskej republiky, (c) zmene korešpondenčnej adresy zmluvných strán, (d) zmene počtu a výšky mesačných platieb a zmene predpisu platieb, (e) zmene formy úhrady platieb a spôsobu fakturácie a vyúčtovania, (f) zmene telefónnych čísel, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb, (g) zmene ceny za dodanú elektrinu, resp. aplikácii cenníka elektriny a/alebo VOP oznámených odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto VOP, (h) zmene obdobia dodávok v prílohe č. 1 zmluvy v prípade prolongácie zmluvy podľa bodu 16.1 VOP, (i) aplikácii Flexibilného odberu podľa bodu 5.2 písm. (ii) VOP, (j) zrušeniu Zvláštnych podmienok podľa bodu 9.27 VOP, (k) aplikácii bodu 8.6 VOP, (l) vyhodnocovaniu odobratého množstva elektriny a s tým súvisiacej zmene ceny za dodanú elektrinu v prípade bodov 5.5 a 5.6 VOP a (m) zmene distribučnej sadzby, napäťovej úrovne, MRK, RK, hodnoty hlavného ističa alebo typu merania podľa bodu 5.15 VOP. Za zmenu zmluvy sa považuje aj akceptácia ponuky dodávateľa odberateľom, najmä na novú fixáciu ceny, predĺženie obdobia dodávok alebo zmenu produktu, vykonaná písomne, e-mailom z adresy uvedenej v zmluve, v podpisovom rozhraní alebo v klientskom portáli dodávateľa; rozsah zmeny vyplýva z akceptovanej ponuky. Ak je odberateľ osobou podľa bodu 3.5a, vykoná sa takáto zmena písomným dodatkom k zmluve.

4.9 Odberateľ je povinný vopred, najneskôr 30 dní pred plánovaným dňom, písomne oznámiť dodávateľovi (a) pripojenie vlastného zdroja alebo podstatnú zmenu jeho výkonu, (b) zapojenie OM do zdieľania elektriny, do energetického spoločenstva alebo do agregácie alebo poskytovanie flexibility z OM a (c) dodávku elektriny vyrobenej vo vlastnom zdroji do sústavy. Dodávateľ nepodmieňuje uzavretie ani trvanie zmluvy tým, že sa odberateľ nezapojí do zdieľania elektriny, agregácie alebo poskytovania flexibility, a elektrinu zdieľanú do OM zohľadní vo vyúčtovaní podľa údajov OKTE a PDS. Dodávka elektriny z OM do sústavy a jej výkup nie sú

predmetom zmluvy; dodávateľ ich zabezpečuje len na základe osobitnej zmluvy. Ak odberateľ skutočnosť podľa písm. (a) alebo (b) oznámi včas, zmluvné strany primerane upravia ZM a odberový diagram; ak ju neoznámi, zníženie odberu elektriny z distribučnej sústavy sa na účely vyhodnotenia ZM, ToP a odberového diagramu posudzuje ako odchýlka od ZM.

4.10 Odberateľ podpisom zmluvy splnomocňuje dodávateľa, aby v jeho mene a na jeho účet vykonal voči PDS, OKTE a doterajšiemu dodávateľovi elektriny všetky úkony potrebné na plnenie zmluvy, najmä úkony smerujúce k zmene dodávateľa elektriny, k uzatvoreniu, zmene a ukončeniu zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny pre OM, k zmene MRK, RK, hodnoty hlavného ističa, distribučnej sadzby alebo typu merania, k obmedzeniu, prerušeniu a obnoveniu distribúcie elektriny, k ukončeniu dodávky elektriny do OM a k získaniu údajov o OM a o odbere elektriny. Dodávateľ je oprávnený na tieto úkony splnomocniť tretiu osobu. Na žiadosť dodávateľa odberateľ vystaví plnomocenstvo aj v osobitnej listine.

Článok 5 – ZM, technické parametre OM a obdobie dodávok

5.1 Odberateľ sa zaväzuje v (každom) OM odoberať ZM v množstvách a v štruktúre dohodnutých v prílohe č. 1 zmluvy, čo zahŕňa povinnosť: (i) odobrať počas vyhodnocovacieho roka dohodnuté ZM v súlade so zmluvou, (ii) ak je v zmluve dohodnutý, svojím odberom dodržiavať platné percentuálne podiely (váhy) odberu elektriny zo ZM (ďalej len „odberový diagram“) a zároveň (iii) neprekročiť v príslušnom OM MRK, RK ani hodnotu hlavného ističa.

5.2 Odberateľ:

- (i) ak v zmluve nie je dohodnuté ToP podľa písm. (ii) a nejde o produkt FIX podľa písm. (iv), alebo ak sa Flexibilný odber uplatní podľa písm. (ii) poslednej vety alebo bodu 8.6, nemá tolerančné pásmo odberu (ďalej len „Flexibilný odber“). Ani Flexibilný odber neznamená odber bez obmedzení: odberateľ sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platnú výšku ZM a každý odber nad alebo pod úroveň dohodnutého ZM zakladá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodov 5.5 a 5.6 týchto VOP;
- (ii) si môže v zmluve dohodnúť tolerančné pásmo odberu, ktoré spočíva v povinnosti odobrať za vyhodnocovací rok najmenej 90 % ZM a najviac 110 % ZM (ďalej len „ToP“); ak zmluva dohodne užšie tolerančné pásmo, platí zmluva. Dodržanie ToP sa vyhodnocuje raz ročne za vyhodnocovací rok spoločne za všetky OM, pričom sa započítajú aj zmeny ZM písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami. Za každú MWh odobratú pod spodnú tolerančnú odchýlku alebo nad hornú tolerančnú odchýlku je dodávateľ oprávnený účtovať a odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi poplatok za nedočerpanie alebo prečerpanie ZM vo výške 50 % ISOTRP (ďalej len „poplatok ToP“), kde ISOTRP je aritmetický priemer cien ISOT za všetky obchodné intervaly vyhodnocovacieho roka; pri produkte FIX sa poplatok ToP určí podľa písm. (iv). Poplatok ToP je dohodnutou zložkou ceny za dodávku elektriny, nie zmluvnou pokutou, a tým nie je dotknutá povinnosť odberateľa zaplatiť za skutočne odobratú elektrinu cenu podľa zmluvy. Poplatok ToP dodávateľ doúčtuje ako súčasť ceny za dodanú elektrinu vo faktúre za posledný mesiac vyhodnocovacieho roka; mesačné faktúry počas roka zobrazujú len priebeh odberu. Ak je aritmetický priemer cien ISOT platných počas ľubovoľného 30-dňového obdobia mimo rozmedzia +/- 10 % ceny za dodanú elektrinu alebo ak kedykoľvek počas obdobia dodávok aritmetický priemer cien ISOT za kalendárny deň bude nad 250 EUR/MWh, záväzok ToP sa môže na základe jednostranného rozhodnutia dodávateľa zrušiť a nahradiť aplikáciou Flexibilného odberu; odberateľ nemôže ToP jednostranne zrušiť;
- (iii) ktorý má v zmluve dohodnutý odberový diagram, je povinný svojím odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z odberového diagramu. Ak odberateľ svojím odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté odberovým diagramom mimo rozmedzia +/- 10 % (ak má odberateľ v zmluve dohodnuté ToP alebo ide o produkt FIX podľa písm. (iv), platia tolerancie ako pri ToP), zakladá to oprávnenie dodávateľa a povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodov 5.5 a 5.6 týchto VOP;
- (iv) s cenou za dodanú elektrinu dohodnutou v zmluve pevnou sumou alebo fixáciou (ďalej len „produkt FIX“) má ToP podľa písm. (ii) vždy, a to aj bez osobitného dojednania v zmluve; ak zmluva dohodne užšie

tolerančné pásmo, platí zmluva. Pri produkte FIX je poplatok ToP za každú MWh odobratú pod spodnú tolerančnú odchýlku vo výške ceny za dodanú elektrinu podľa zmluvy (cena FIX); elektrina odobratá nad hornú tolerančnú odchýlku sa namiesto ceny FIX ocení cenou ISOTRP × 1,25. Pri produkte FIX sa body 5.5 a 5.6 nepoužijú, pokiaľ dodávateľ neuplatní právo podľa písm. (ii) poslednej vety; po jeho uplatnení sa namiesto poplatku ToP uplatnia body 5.5 a 5.6. Pri čiastočnej fixácii sa toto písmeno použije na fixované množstvo.

5.3 Ak odberateľ potrebuje pre príslušné OM dodatočné množstvá presahujúce dojednané ZM, môže písomne požiadať dodávateľa o také zvýšenie, najneskôr však 60 dní pred dňom, od ktorého požaduje zvýšenie ZM v príslušnom OM. Zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o zvýšení príslušného ZM. V prípade dosiahnutia dohody o zvýšení ZM zmluvné strany uzavrú bez zbytočného odkladu dodatok k zmluve. Zmenu MRK, RK, hodnoty hlavného ističa alebo distribučnej sadzby rieši odberateľ podľa bodu 5.15.

5.4 Ak odberateľ nesplní svoj záväzok podľa bodu 5.1 a/alebo 5.2 písm. (ii), (iii) a (iv), zaväzuje sa zaplatiť dodávateľovi príslušné platby vypočítané nižšie.

Nároky dodávateľa pri nedodržaní zmluvných hodnôt

5.5 V prípade, že odberateľ má podľa bodu:

- 5.2 písm. (i) dohodnutý alebo aplikovaný (posledná veta bodu 5.2 písm. (ii)) Flexibilný odber a za vyhodnocovací rok odoberie menej ako ZM,

bude jeho znížená potreba za vyhodnocovací rok v plnej miere zabezpečená dodávateľom. V takom prípade je dodávateľ oprávnený účtovať a odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi prirážku k cene za dodanú elektrinu, ktorej výška sa určí nasledovne: rozdiel medzi cenou za dodanú elektrinu podľa zmluvy a ISOTRP, kde ISOTRP je aritmetický priemer cien ISOT za všetky obchodné intervaly vyhodnocovacieho roka. Hodnota prirážky sa určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi ZM a skutočne odobratým množstvom elektriny (t. j. množstvom elektriny skutočne nameraným na príslušnom OM a poskytnutým dodávateľovi PDS alebo množstvom elektriny inak určeným na príslušnom OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky). Ak je výsledok výpočtu podľa tohto bodu záporný, prirážka je 0 EUR.

Ak má odberateľ podľa bodu 5.2 písm. (iii) dohodnutý odberový diagram a za vyhodnocovacie mesačné obdobie odoberie menej ako 90 % množstva dohodnutého odberovým diagramom (ak má dohodnuté ToP, platia tolerancie ako pri ToP), dodávateľ je oprávnený účtovať a odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi prirážku k cene za dodanú elektrinu, ktorej výška sa určí nasledovne: rozdiel medzi cenou za dodanú elektrinu podľa zmluvy a ISOTRP, kde ISOTRP je aritmetický priemer cien ISOT za všetky obchodné intervaly mesačného obdobia. Hodnota prirážky sa určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi množstvom dohodnutým odberovým diagramom zníženým o 10 % a skutočne odobratým množstvom elektriny. Ak je výsledok výpočtu záporný, platba je 0 EUR. Prirážka podľa tohto bodu VOP sa vždy považuje za súčasť ceny za dodanú elektrinu platenej za skutočne odobratú elektrinu a takto ju dodávateľ odberateľovi fakturuje.

5.6 V prípade, že odberateľ má podľa bodu:

- 5.2 písm. (i) dohodnutý alebo aplikovaný (posledná veta bodu 5.2 písm. (ii)) Flexibilný odber a za vyhodnocovací rok odoberie viac ako ZM,

bude jeho zvýšená potreba za vyhodnocovací rok v plnej miere zabezpečená dodávateľom. V takom prípade je však dodávateľ oprávnený účtovať a odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi upravenú výšku ceny za dodanú elektrinu za takto spotrebovanú elektrinu, ktorej výška sa určí nasledovne: ISOTRP x 1,25, kde ISOTRP je aritmetický priemer cien ISOT za všetky obchodné intervaly vyhodnocovacieho roka. Hodnota dodávky sa určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi skutočne odobratým množstvom elektriny a ZM.

Ak má odberateľ podľa bodu 5.2 písm. (iii) dohodnutý odberový diagram a za vyhodnocovacie mesačné obdobie odoberie viac ako 110 % množstva dohodnutého odberovým diagramom (ak má dohodnuté ToP, platia

tolerancie ako pri ToP), dodávateľ je oprávnený účtovať a odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi upravenú výšku ceny za dodanú elektrinu za dodávku takto nadmerne odobratej elektriny, ktorej výška sa určí nasledovne: ISOTRP x 1,25, kde ISOTRP je aritmetický priemer cien ISOT za všetky obchodné intervaly mesačného obdobia. Hodnota dodávky sa určí ako súčin výpočtu uvedeného v predchádzajúcej vete a rozdielu medzi skutočne odobratým množstvom elektriny a množstvom dohodnutým odberovým diagramom zvýšeným o 10 %.

5.7 Pri aplikácii cien ISOT sa výsledná hodnota matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. Cena ISOT sa vo výpočtoch použije aj vtedy, ak je záporná. Ak pre niektorý obchodný interval nie je cena ISOT k dispozícii, dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho výsledky denného trhu pre slovenskú obchodnú oblasť, a ak ani taká nie je, cenu ISOT za najbližší predchádzajúci obchodný interval, pre ktorý je k dispozícii.

5.8 V prípade predčasného ukončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa ToP, resp. odber pri Flexibilnom odbere, vyhodnotí ku dňu ukončenia zmluvy; ZM a tolerančné odchýlky sa na tento účel určia pomerne podľa odberového diagramu, ak je dohodnutý, inak podľa počtu dní od začiatku vyhodnocovacieho roka do dňa ukončenia zmluvy (ďalej len „pomerná časť ZM“). Ukončenie zmluvy nemá vplyv na právo dodávateľa požadovať od odberateľa úhradu poplatku ToP, prirážky alebo upravenej výšky ceny za dodanú elektrinu určených podľa predchádzajúcej vety.

5.8a Ak odber spoločne za všetky OM za uplynulú časť vyhodnocovacieho roka klesne pod 70 % pomernej časti ZM určenej obdobne podľa bodu 5.8, dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zálohu do výšky predpokladaného poplatku ToP, resp. prirážky podľa bodu 5.5, za vyhodnocovací rok, splatnú v lehote uvedenej vo výzve dodávateľa; záloha sa započíta pri doúčtovaní poplatku ToP.

5.9 Ak odber elektriny v OM nezodpovedá podmienkam distribučnej sadzby, ktorú PDS pre OM uplatňuje podľa cenového rozhodnutia ÚRSO a PP PDS, odberateľ je povinný na požiadanie a bez zbytočného odkladu zaplatiť dodávateľovi sumu všetkých nákladov, ktoré dodávateľovi vzniknú v súvislosti s takýmto odberom elektriny (najmä z titulu zvýšených platieb za distribúciu elektriny alebo iných poplatkov alebo úhrad účtovaných PDS a/alebo PPS dodávateľovi v súlade s príslušnými predpismi).

Prekročenie MRK a RK, nedodržanie účinníka

5.10 Ak odberateľ v OM prekročí MRK alebo RK, nedodrží predpísanú hodnotu účinníka alebo dodá do sústavy jalovú elektrinu a v dôsledku toho vznikne dodávateľovi povinnosť uhradiť PDS tarifu, prirážku alebo poplatok, odberateľ sa zaväzuje dodávateľovi nahradiť všetky takto vzniknuté náklady vo výške, v akej by ich bol povinný zaplatiť, keby mal pre obdobie dodávok uzavretú samostatnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.

5.11 Odberateľ berie na vedomie, že pri prekročení MRK alebo hodnoty hlavného ističa môže PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM podľa PP PDS a že náklady spojené s takýmto zásahom PDS znáša odberateľ.

Všeobecne

5.12 ZM dohodnuté v zmluve je vyjadrené v MWh, resp. kWh. MRK a RK sú vyjadrené v kW, resp. MW, hodnota hlavného ističa v ampéroch (A).

5.13 Odberateľ bude informovať dodávateľa o ZM, MRK, RK a hodnote hlavného ističa, ktoré plánuje využívať počas obdobia dodávok, a to najneskôr pri podpise zmluvy. Ak odberateľ tieto údaje neposkytne, použijú sa hodnoty evidované PDS pre OM ku dňu začiatku obdobia dodávok. Ak odberateľ neposkytne žiadne údaje pre druhý alebo každý ďalší vyhodnocovací rok, za platné sa považujú hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom vyhodnocovacom roku.

5.14 V záujme spoľahlivého a efektívneho zabezpečenia dodávok elektriny v celom rozsahu príslušného ZM bude dodávateľ postupovať vždy v súlade s aktuálne platnou a účinnou legislatívou v oblasti energetiky a záväznými

predpismi, predovšetkým s ustanoveniami o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, o zaradení OM do bilančnej skupiny a o prevzatí zodpovednosti za odchýlku, ako aj so štandardom bezpečnosti dodávok elektriny.

5.15 Zmenu MRK, RK, hodnoty hlavného ističa, distribučnej sadzby alebo typu merania v OM zabezpečuje odberateľ prostredníctvom dodávateľa alebo priamo u PDS, a to v lehotách a za podmienok podľa PP PDS a cenových rozhodnutí ÚRSO; RK možno meniť len v rozsahu a s frekvenciou, ktoré pripúšťa cenové rozhodnutie ÚRSO. Odberateľ je povinný zmenu vopred oznámiť dodávateľovi. Ak zmenu vykoná PDS, údaje v prílohe č. 1 zmluvy sa aktualizujú bez uzatvorenia dodatku k zmluve. Náklady PDS spojené so zmenou znáša odberateľ.

5.16 Ak v rámci implementácie predpisov EÚ alebo zmeny legislatívy v oblasti energetiky alebo aplikácie iných foriem zásahu zo strany ÚRSO alebo iných orgánov štátnej správy dôjde k zavedeniu alebo k akýmkoľvek zmenám vecnej alebo cenovej regulácie zo strany ÚRSO, zmluvné strany budú v každom prípade postupovať v súlade s predmetnou reguláciou a ustanoveniami zmluvy a VOP. Ak by v dôsledku takejto zmeny spadala dodávka elektriny pod akúkoľvek cenovú reguláciu, v dôsledku čoho by bol dodávateľ povinný dodávať elektrinu odberateľovi pod cenu za dodanú elektrinu dohodnutú v zmluve, je dodávateľ oprávnený vypovedať zmluvu podľa vlastného uváženia ku dňu účinnosti takejto zmeny.

5.17 Pokiaľ nie je stanovené inak, platby podľa týchto VOP sú uvádzané bez DPH, prípadne iných aplikovateľných daní.

Článok 6 – Čas a miesto dodania

6.1 Záväzok dodávateľa dodať elektrinu je splnený v momente, keď má odberateľ možnosť dodanú elektrinu odobrať. Elektrina sa považuje za odobratú v momente jej prechodu cez určené meradlo v OM.

6.2 Zodpovednosť za škodu a vlastníctvo dodanej elektriny prechádzajú na odberateľa v mieste pripojenia odberného elektrického zariadenia odberateľa k distribučnej sústave.

6.3 Miestom dodania je OM definované v prílohe č. 1 k zmluve.

Článok 7 – Odberový diagram a plánovanie odberu

7.1 Ak je v zmluve dohodnutý odberový diagram, odberateľ s meraním typu A alebo B je povinný na žiadosť dodávateľa poskytnúť dodávateľovi predpokladaný priebeh odberu elektriny v OM na nasledujúci kalendárny mesiac, a to najneskôr 5 pracovných dní pred jeho začiatkom.

7.2 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr 5 pracovných dní vopred, oznámiť dodávateľovi plánovanú odstávku, obmedzenie alebo podstatné rozšírenie prevádzky, v dôsledku ktorých sa odber elektriny v OM zmení o viac ako 20 % oproti odberovému diagramu alebo obvyklému odberu; neplánovanú udalosť s takým následkom oznámi ihneď, ako sa o nej dozvie.

7.3 Odberateľ poskytuje údaje podľa tohto článku e-mailom na adresu dodávateľa obchod@sbagency.eu. Ak odberateľ údaje neposkytne alebo nie je povinný ich poskytovať, dodávateľ vychádza zo ZM, odberového diagramu, TDO alebo z historických údajov o odbere v OM.

Článok 8 – Zmluvná cena

8.1 Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za združenú dodávku elektriny do OM dohodnutú zmluvnú cenu, ktorá pozostáva z:

- (i) ceny za dodávku elektriny, ktorej výška (alebo spôsob výpočtu) je dohodnutá priamo v zmluve, pričom v tejto cene sú zahrnuté aj náklady za prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, cena za dodávku elektriny pozostáva z dvoch zložiek: z fixného mesačného poplatku za služby dodávateľa, ktorý je určený ako fixná mesačná platba za jedno (1) OM (v

EUR/mesiac), a z ceny za dodanú elektrinu, ktorá je určená ako variabilná platba (v EUR/MWh), prípadne osobitne pre vysoký tarif (VT) a nízky tarif (NT). Tým nie je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi prirážku k cene za dodanú elektrinu, resp. upravenú výšku ceny za dodanú elektrinu pri vyhodnocovaní ZM (nedodržanie tolerančných pásiem v rámci ToP vrátane ToP pri produkte FIX alebo odchýlok od ZM v rámci Flexibilného odberu) a odberového diagramu podľa bodov 5.2, 5.5 a 5.6 týchto VOP;

- (ii) ceny za distribúciu elektriny vrátane prístupu do distribučnej sústavy, prenosu elektriny, strát elektriny pri distribúcii a ostatných regulovaných služieb, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky elektriny pre príslušného PDS a distribučnú sadzbu OM (alebo, ak by tieto služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, na základe dohody medzi dodávateľom a PDS) a ktorá sa vypočíta, ako keby odberateľ zaobstaral distribúciu elektriny na základe samostatnej zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, a to podľa distribučnej sadzby, MRK, RK a hodnoty hlavného ističa OM; ceny za distribúciu elektriny sú zverejnené v cenníku PDS a v cenových rozhodnutiach ÚRSO;
- (iii) tarify za systémové služby, tarify za prevádzkovanie systému, odvodu do Národného jadrového fondu a ďalších platieb, ktoré sa podľa právnych predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky elektriny uplatňujú na elektrinu odobratú koncovým odberateľom;
- (iv) ostatných zložiek ceny vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO, ako aj poplatkov verejnoprávneho charakteru vyrubených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.2 Ak sa po uzavretí zmluvy zmenia cenové rozhodnutia ÚRSO alebo právne predpisy, ktorými sa určujú ceny alebo tarify za distribúciu elektriny, prenos elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému alebo iné regulované zložky ceny, dodávateľ je oprávnený uplatniť voči odberateľovi tieto zmenené ceny a tarify odo dňa ich účinnosti, a to aj v rozsahu, v akom sú zahrnuté v cene za dodávku elektriny.

8.3 Elektrina dodávaná podľa zmluvy podlieha spotrebnej dani z elektriny podľa zákona o spotrebnej dani. Dodávateľ fakturuje odberateľovi spotrebnú daň vo výške a za podmienok podľa zákona o spotrebnej dani platného v čase dodávky, okrem prípadu, ak odberateľ predloží originál alebo notárom overenú kópiu povolenia na užívanie elektriny oslobodenej od spotrebnej dane vydaného príslušným colným úradom; povolenie musí predložiť dodávateľovi najneskôr jeden deň pred začiatkom obdobia dodávky elektriny nezaťaženej spotrebnou daňou. Ak je odberateľ platiteľom dane z elektriny (najmä ak elektrinu odoberá na účel ďalšieho predaja), je povinný predložiť doklad o svojej registrácii ako platiteľa dane z elektriny vydaný príslušným colným úradom najneskôr pri prvom odbere elektriny. Zánik, zrušenie alebo zmenu povolenia odberateľ oznámi dodávateľovi do 3 pracovných dní. Odberateľ sa zaväzuje informovať dodávateľa o akýchkoľvek zmenách a nových skutočnostiach na svojej strane, ktoré by mohli ovplyvniť jeho povinnosť platiť spotrebnú daň z elektriny alebo nárok na oslobodenie od nej; za následky nesplnenia tejto povinnosti zodpovedá odberateľ.

8.4 Okrem zmluvnej ceny odberateľ zaplatí dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré dodávateľovi vzniknú v súvislosti so zmluvou a/alebo nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek OM. Rozumejú sa nimi najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS a/alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny a dodávky elektriny z dôvodu porušenia povinností odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou elektriny, ktoré nie sú zahrnuté v zmluvnej cene a ktoré si odberateľ objednal alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním vyvolal, ďalej všetky dodatočné náklady, ktoré dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami elektriny podľa zmluvy v zmysle legislatívy v oblasti energetiky, záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb za množstvo elektriny určené odpočtom určeného meradla alebo opravou údajov PDS, ako aj iné platby účtované

dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z uvedenej legislatívy, predpisov, rozhodnutí a cenníka externých služieb dodávateľa.

8.5 Ak bude dodávka elektriny alebo iné plnenie poskytnuté v súlade so zmluvou priamo alebo nepriamo zaťažené akýmikoľvek daňami, poplatkami, cenami alebo odvodmi, prípadne akýmikoľvek osobitnými platbami ustanovenými v právnych predpisoch alebo rozhodnutiach štátnych orgánov (vrátane ÚRSO), alebo ak sa takéto dane, poplatky, ceny alebo odvody zmenia po uzatvorení zmluvy, dodávateľ je oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zaťaženia na odberateľa prostredníctvom úpravy zmluvnej ceny zodpovedajúcej zvýšeniu zaťaženia a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi takto upravenú zmluvnú cenu. Ak dodávateľ nie je z dôvodu osobitného právneho predpisu alebo záväzného rozhodnutia štátneho orgánu oprávnený previesť nové zaťaženie podľa tohto a/alebo predchádzajúceho bodu týchto VOP celkom alebo čiastočne na odberateľa tak, aby bola jeho úhrada zo strany odberateľa vymáhateľná, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

8.6 Ak sa zmluva uzatvorí na neurčitú dobu alebo dôjde k predĺženiu trvania zmluvy podľa bodu 16.1 VOP, potom (i) zmluvná cena (vrátane ceny za dodávku elektriny) sa stanoví na základe platného a účinného cenníka elektriny zverejneného na webovom sídle dodávateľa, a to v čase dodávky elektriny, (ii) platobné a fakturačné podmienky sa budú aplikovať podľa čl. 9 týchto VOP a (iii) na odberateľa sa bude vzťahovať Flexibilný odber.

8.7 Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu za dodávku elektriny vrátane ceny dohodnutej v zmluve pevnou sumou alebo vzorcom, ak sa zmenia náklady na obstaranie elektriny, ceny na veľkoobchodnom trhu, regulované ceny, dane a poplatky, miera inflácie alebo iné okolnosti ovplyvňujúce náklady dodávateľa. Zmenu ceny spolu s jej dôvodom oznámi odberateľovi e-mailom najmenej 30 dní pred dňom jej účinnosti. Odberateľ je oprávnený zmluvu bezodplatne vypovedať doručením výpovede dodávateľovi najneskôr 15 dní pred dňom účinnosti zmeny, s účinnosťou najskôr ku dňu účinnosti zmeny. Ak odberateľ zmluvu takto nevypovie, platí nová cena odo dňa uvedeného v oznámení. Body 3.19 až 3.23 a 8.2 až 8.5 tým nie sú dotknuté. Ak je cena za dodanú elektrinu dohodnutá pevnou sumou na dobu určitú (produkt FIX), dodávateľ nie je oprávnený podľa tohto bodu ani podľa bodov 3.19 až 3.23, 5.2 písm. (ii) poslednej vety a 5.16 túto cenu ani iné podmienky zmluvy zmeniť alebo zmluvu vypovedať pred uplynutím obdobia dodávok, ibaže odberateľ porušil svoje povinnosti; uplatnenie zmien regulovaných zložiek ceny, daní a poplatkov podľa bodov 8.2 až 8.4 a bodu 8.5 prvej vety tým nie je dotknuté.

8.8 Zmena cenníka elektriny (obsahujúca okrem iného aj dôvody takejto zmeny) sa zverejní na webovom sídle dodávateľa najmenej 30 dní pred jej účinnosťou. Ak má zmena cenníka elektriny za následok zmenu ceny za dodávku elektriny (v cenníku elektriny v časti „dodávka elektriny“ – fixná alebo variabilná časť) uplatňujúcej sa na odberateľa, dodávateľ ju odberateľovi zároveň oznámi e-mailom a odberateľ má právo zmluvu bezodplatne vypovedať doručením výpovede dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny cenníka, s účinnosťou najskôr k tomuto dňu.

8.9 Ak sa cena za dodanú elektrinu určuje podľa cien ISOT pre jednotlivé obchodné intervaly (produkt INDEX ISOT), ide o zmluvu s dynamickou cenou elektriny podľa zákona o energetike. Dodávateľ pred uzavretím zmluvy písomne vysvetlí odberateľovi spôsob určenia ceny, jej výhody a riziká vrátane rizika vysokých cien v jednotlivých obchodných intervaloch, ako aj to, že pri OM s meraním typu C sa odber rozdeľuje podľa TDO a na plné využitie dynamickej ceny je nevyhnutná inštalácia inteligentného meracieho systému, ktorej náklady, ak odberateľ nemá podľa zákona o energetike právo na bezplatnú inštaláciu, určuje cenník PDS. Odberateľ podpisom zmluvy s produktom INDEX ISOT vyjadruje výslovný súhlas s dynamickou cenou. Dodávateľ nezmení cenu dohodnutú inak na dynamickú cenu bez výslovného súhlasu odberateľa.

Článok 9 – Platobné a fakturačné podmienky

9.1 Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi za združenú dodávku elektriny do OM dohodnutú zmluvnú cenu a ostatné platby, ktoré sa stanú splatné na základe zmluvy, v súlade s podmienkami uvedenými v tomto článku VOP.

9.2 Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva dodávateľ opravnou faktúrou podľa bodu 9.7 alebo 9.8 za príslušné OM odberateľa (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra“).

Mesačné platby a vyúčtovanie

9.3 Odberateľ platí za združenú dodávku elektriny mesačne podľa mesačných faktúr (bod 9.4). Dodávateľ môže odberateľovi poslať aj predpis platieb; predpis má len informatívny charakter a dodávateľ ho môže kedykoľvek zmeniť alebo ho neposlať.

9.4 Za každý kalendárny mesiac vyhotoví dodávateľ mesačnú faktúru za opakovanú dodávku elektriny. Suma mesačnej faktúry zodpovedá predpokladanému odberu v danom mesiaci a predpokladanej cene na daný mesiac, ktorú dodávateľ môže určiť aj podľa aktuálnej trhovej ceny; suma sa preto môže každý mesiac líšiť. Dodávateľ môže namiesto toho fakturovať každý mesiac rovnakú sumu vo výške 1/12 predpokladanej ročnej sumy. Faktúra uvádza predpokladané množstvo elektriny a jednotkové ceny jednotlivých zložiek ceny. Skutočne dodané množstvo elektriny a skutočnú zmluvnú cenu dodávateľ vyúčtuje podľa bodu 9.7 alebo 9.8.

9.5 Mesačná faktúra je splatná v deň dohodnutý v zmluve, spravidla 4. alebo 14. deň mesiaca odberu.

9.6 Dodávateľ môže výšku mesačných faktúr upraviť aj pri zmene ZM, pri odchýlke skutočného odberu od predpokladaného alebo na žiadosť odberateľa.

9.7 Po skončení kalendárneho roka a pri ukončení zmluvy vyúčtuje dodávateľ množstvo elektriny skutočne dodané podľa údajov PDS a skutočnú zmluvnú cenu oproti sumám vyfakturovaným podľa bodu 9.4. Rozdiel vyúčtuje opravnou faktúrou, ktorú vyhotoví najneskôr do 30 dní odo dňa, keď mu PDS poskytne údaje o skutočnom odbere elektriny za celé vyúčtovacie obdobie, najneskôr však v lehote podľa zákona o DPH. Nedoplatok je splatný v lehote dohodnutej v zmluve, inak do 14 dní od vyhotovenia Vyúčtovacej faktúry. Preplatok dodávateľ vráti do 60 dní od vyhotovenia Vyúčtovacej faktúry alebo ho započíta na svoje splatné pohľadávky voči odberateľovi. Neuhradené mesačné platby sa vo vyúčtovaní uvádzajú osobitne a zostávajú splatným dlhom odberateľa.

9.8 Dodávateľ môže pri ktoromkoľvek OM vyúčtovať skutočne dodané množstvo elektriny mesačne, a to po skončení každého kalendárneho mesiaca podľa údajov PDS, spravidla do 15. dňa nasledujúceho mesiaca, najneskôr však do 30 dní odo dňa, keď mu PDS poskytne údaje o odbere za príslušný mesiac, najneskôr však v lehote podľa zákona o DPH. Rozdiel oproti sume vyfakturovanej podľa bodu 9.4 vyúčtuje opravnou faktúrou (ťarchopisom alebo dobropisom). Ťarchopis je splatný v lehote dohodnutej v zmluve, inak do 14 dní od vyhotovenia. Sumu z dobropisu dodávateľ vráti do 60 dní od vyhotovenia alebo ju započíta na najbližšiu mesačnú platbu alebo na iné splatné pohľadávky voči odberateľovi. Bod 9.7 sa na tieto OM použije len pri ukončení zmluvy.

Všeobecne

9.9 Fakturovaná suma sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta matematicky: nahor, ak je tretia číslica za desatinnou čiarkou 5 alebo vyššia, inak nadol.

9.10 Dodané množstvo elektriny sa vyhodnocuje v kWh alebo MWh podľa údajov určeného meradla. Pri OM s meraním typu C sa rozdelenie odberu elektriny do jednotlivých obchodných intervalov určuje podľa TDO. Pri dvojtarifnej distribučnej sadzbe sa množstvo elektriny vyhodnocuje osobitne pre vysoký tarif (VT) a nízky tarif (NT) podľa časov platnosti taríf, ktoré určuje PDS.

9.11 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov, ktoré mu poskytne PDS, t. j. podľa údajov z priebehového merania, odpočtu určeného meradla, TDO a náhradných hodnôt určených podľa pravidiel trhu a PP PDS, alebo podľa stavu meradla odsúhlaseného medzi PDS a odberateľom.

9.12 Ak má odberateľ viac OM, môže dodávateľ vyhotoviť predpis platieb, mesačné faktúry a Vyúčtovacie faktúry združene pre všetky OM uvedené v zmluve.

9.13 Platba a fakturácia sa vykonávajú v mene euro. DPH a akékoľvek prípadné dane sú splatné v mene euro.

9.14 Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne príkazom na úhradu na bankový účet dodávateľa, ibaže zo zmluvy vyplýva iný spôsob.

9.15 Úhradou zo strany odberateľa sa rozumie pripísanie celej splatnej sumy na účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak deň splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň. Úhradou zo strany dodávateľa sa rozumie odpísanie finančných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa.

9.16 Náklady spojené s platbou odberateľa (napr. bankové poplatky) znáša odberateľ. Odberateľ pri platbe zohľadní lehoty banky na vykonanie platobných operácií a uhrádzanú sumu zvýši o prípadné poplatky a zrážky tak, aby bola na účet dodávateľa v deň splatnosti pripísaná celá splatná suma.

9.17 Odberateľ označí každú platbu správnym variabilným symbolom uvedeným v predpise platieb alebo na príslušnej faktúre. Neidentifikované platby (platby s nesprávnym variabilným symbolom) je dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku najskôr splatnú; ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal; počas tejto lehoty dodávateľ nie je v omeškaní. Pri plnení peňažného záväzku sa platenie odberateľa započíta vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak dodávateľ neurčí inak.

9.18 Dodávateľ vyhotovuje faktúry ako elektronické faktúry a zasiela ich doručovacou službou. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby mohol elektronické faktúry doručovacou službou prijímať, a oznámiť dodávateľovi svoje DIČ a každú jeho zmenu. Odberateľ súhlasí, aby mu dodávateľ faktúru, jej čitateľnú podobu, predpis platieb a upomienky zasielal aj e-mailom na adresu uvedenú v zmluve. Odberateľ zároveň udeľuje súhlas, aby mu dodávateľ elektronickú faktúru zaslal aj inak ako doručovacou službou, najmä e-mailom na adresu uvedenú v zmluve, ak to právne predpisy umožňujú; doručenie sa v takom prípade spravuje bodom 15.1.4. Elektronická faktúra zaslaná doručovacou službou sa považuje za doručenú dňom, keď ju doručovacia služba dodávateľa odovzdá do siete Peppol. Ak doručovacia služba faktúru odberateľovi nedoručí z dôvodu na jeho strane, považuje sa faktúra za doručenú dňom jej odovzdania doručovacej službe a jej splatnosť sa nemení. Právo odberateľa na výber listinnej podoby sa vzťahuje len na dokumenty, ktoré dodávateľ nie je povinný vyhotoviť ako elektronickú faktúru. Ak právne predpisy vo vzťahu k odberateľovi vyhotovenie elektronickej faktúry nevyžadujú, dodávateľ mu faktúru doručí vo formáte PDF e-mailom na adresu uvedenú v zmluve. Na žiadosť odberateľa vyhotoví dodávateľ opis faktúry v listinnej podobe, a to za poplatok podľa cenníka dodávateľa, ak ho cenník určuje. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania nemusia byť dodávateľom podpísané.

9.19 Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti podľa príslušných právnych predpisov alebo ak nezodpovedá podmienkam dohodnutým v zmluve a VOP, odberateľ postupuje podľa čl. 19 týchto VOP.

9.19a Ak sa zistí, že fakturovaná suma je nesprávna najmä v dôsledku nesprávnej činnosti určeného meradla, nesprávneho odpočtu, použitia nesprávnej konštanty určeného meradla, nesprávnej ceny alebo chyby vo výpočte, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu; dodávateľ vyhotoví opravnú faktúru.

9.20 Lehota splatnosti akýchkoľvek iných platieb podľa zmluvy a/alebo VOP, ako napr. úrokov z omeškania, zmluvných pokút, náhrad nákladov alebo škôd, je štrnásť (14) dní odo dňa vyhotovenia príslušnej faktúry alebo výzvy.

9.21 Dodávateľ je oprávnený započítať preplatok, sumu z dobropisu alebo iný svoj záväzok voči odberateľovi na akúkoľvek svoju splatnú pohľadávku voči odberateľovi vrátane zmluvnej pokuty. Započítanie pohľadávky odberateľa, ktorá vznikla z iného právneho vzťahu ako zo zmluvy, s pohľadávkou dodávateľa zo zmluvy je možné len na základe písomnej dohody zmluvných strán o započítaní pohľadávok.

Dôsledky porušenia platobných a fakturačných podmienok

9.22 Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou peňažného záväzku, je povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Dodávateľ má popri úroku z omeškania právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa § 369c Obchodného zákonníka.

9.23 Ak je odberateľ v omeškaní, dodávateľ ho e-mailom vyzve na úhradu v dodatočnej lehote najmenej 2 kalendárnych dní (upomienka). Ak odberateľ dlh v tejto lehote neuhradí, dodávateľ mu zašle písomné upozornenie pred prerušením dodávky s lehotou na úhradu najmenej 5 pracovných dní od jeho doručenia; upozornenie zasiela e-mailom a zároveň doporučene.

9.24 Po márnom uplynutí lehoty podľa upozornenia ide o podstatné porušenie zmluvy a dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie distribúcie elektriny do OM na náklady odberateľa (aj v prípade, ak odberateľ poskytol dodávateľovi zábezpeku) a/alebo odstúpiť od zmluvy.

9.25 Obnovenie dodávok, ktoré sa prerušili podľa predchádzajúceho bodu, je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm odberateľa dodávateľovi a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny účtovaných PDS; nárok dodávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny najneskôr v pracovný deň nasledujúci po dni, keď mu boli tieto sumy pripísané na účet. Odberateľ berie na vedomie, že počas obdobia prerušenej dodávky elektriny:

- je povinný naďalej uhrádzať všetky náklady a poplatky vzťahujúce sa k OM a mesačné faktúry;
- vzhľadom na to, že dodávateľ má pre OM zabezpečený prístup do distribučnej sústavy a platnú zmluvu, nie je oprávnený uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny s iným dodávateľom elektriny na obdobie totožné alebo prekrývajúce sa s obdobím dodávok podľa zmluvy.

9.26 Ak sa v zmluve dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedených v tomto bode a (i) odberateľ sa počas obdobia dodávok dostal do omeškania s úhradou akejkoľvek platby alebo (ii) nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 3.15 písm. (i) až (xii), dodávateľ je oprávnený uplatniť voči odberateľovi právny následok podľa bodu 9.27. Zvláštnou podmienkou je dojednanie, podľa ktorého: (a) splatnosť akýchkoľvek platieb je dlhšia, než vyplýva z týchto VOP, alebo (b) odberateľ nemá povinnosť uhrádzať mesačné faktúry v plnej výške zmluvnej ceny, alebo (c) na odberateľa sa nevzťahuje Flexibilný odber (ďalej spolu len „Zvláštne podmienky“ alebo jednotlivo „Zvláštna podmienka“).

9.27 Ak nastanú skutočnosti uvedené v bode 9.26, dodávateľ je oprávnený všetky alebo niektorú zo Zvláštnych podmienok dojednaných v zmluve zrušiť a nahradiť úpravou vyplývajúcou z týchto VOP. Omeškanie odberateľa s úhradou akejkoľvek platby má popri tom následky podľa bodov 3.7 (dodávateľ nie je povinný uzavrieť trojstrannú dohodu), 16.16 (neúčinnosť výpovede, odstúpenia a oznámenia podľa bodu 16.1) a 18.10.

Článok 10 – Meranie množstva elektriny a preskúšanie meradla

10.1 Odberateľ je povinný v súlade so záväznými predpismi: (i) umožniť PDS (alebo poverenej osobe) namontovať v OM určené meradlo, prípadne zariadenie inteligentného meracieho systému, (ii) umožniť PDS (alebo poverenej osobe) a dodávateľovi na ich požiadanie okamžitý prístup k určenému meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, odbernému elektrickému zariadeniu a hlavnému ističu, predovšetkým na účely odčítania, kontroly a výmeny meradla, údržby a plnenia povinností a podmienok stanovených zmluvou alebo VOP alebo uplatnenia práva dodávateľa prerušiť, obmedziť alebo obnoviť dodávku elektriny, a (iii) používať odberné elektrické zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu určeného meradla.

10.2 Odberateľovi sa zakazuje upravovať alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do určeného meradla, hlavného ističa, ich zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii alebo akéhokoľvek odberného elektrického zariadenia pred určeným meradlom. Odberateľ sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek úpravy určeného meradla a hlavného ističa mohol vykonávať iba PDS.

10.3 Zmluvné strany si na požiadanie poskytnú údaje o spotrebe elektriny v OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky.

10.4 Množstvo elektriny, ktoré PDS nameria alebo inak určí a oznámi dodávateľovi v zmysle legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, sa považuje za dodané množstvo elektriny.

10.5 Meranie množstiev sa uskutočňuje určeným meradlom v mieste dodávky v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.

10.6 V prípade pochybnosti o správnosti merania je odberateľ oprávnený písomne požiadať dodávateľa o zabezpečenie preskúšania určeného meradla. Dodávateľ sa zaväzuje postúpiť žiadosť PDS do jedného pracovného dňa od obdržania písomnej žiadosti odberateľa. Počas preskúšania bude meranie zabezpečené náhradným určeným meradlom alebo iným spôsobom, na ktorom sa dohodne PDS s dodávateľom v zmysle PP PDS.

10.7 Žiadosť o úradné preskúšanie určeného meradla nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v stanovenej lehote platby za dodanú elektrinu.

10.8 Ak sa preskúšaním určeného meradla zistí chyba nie väčšia, ako povoľuje zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii, odberateľ uhradí dodávateľovi všetky náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak sa preskúšaním určeného meradla zistí chyba väčšia, ako povoľuje zákon o metrológii, v dôsledku čoho PDS upraví množstvo elektriny namerané chybným určeným meradlom o rozdiel spôsobený zistenou chybou merania v súlade s PP PDS, dodávateľ primerane upraví cenu za dodanú elektrinu a vyhotoví opravnú faktúru. V takom prípade znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla PDS.

10.9 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo ak ho nemožno určiť z iného dôvodu (napr. mimo určeného termínu odpočtu), postupuje sa podľa príslušného PP PDS, podľa ktorého sa určí aj spotreba na takomto odbernom mieste.

10.10 Kvalita elektriny za bežných okolností zodpovedá parametrom podľa TP PDS a technickej normy STN EN 50160. Za kvalitu elektriny v distribučnej sústave zodpovedá PDS.

Článok 11 – Obmedzenie a prerušenie distribúcie a dodávky elektriny

11.1 Dodávateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas obmedziť alebo prerušiť dodávky elektriny do OM bez toho, aby odberateľovi vzniklo právo na náhradu škody, za okolností uvedených v platných právnych predpisoch, vrátane, nie však výhradne, nasledujúcich okolností:

- 11.1.1 obmedzenie alebo prerušenie zo strany PDS v súlade s platnou legislatívou v oblasti energetiky alebo záväznými predpismi;
- 11.1.2 obmedzenie alebo prerušenie zo strany PPS v súlade s platnou legislatívou v oblasti energetiky alebo záväznými predpismi, ak môže mať vplyv na dodávky elektriny podľa zmluvy;
- 11.1.3 porušenie platobných povinností odberateľa podľa zmluvy, ktoré trvá aj po uplynutí lehoty podľa upozornenia pred prerušením dodávky (bod 9.23), alebo iné podstatné porušenie zmluvy alebo VOP odberateľom;
- 11.1.4 neoprávnený odber elektriny odberateľom v zmysle legislatívy v oblasti energetiky.

11.2 V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií elektroenergetických zariadení (s výnimkou prípadov, keď obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny bolo spôsobené výmenou meradla) je PDS povinný písomne oznámiť odberateľovi začiatok a ukončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny bez zbytočného meškania, vždy však v lehote podľa legislatívy v oblasti energetiky (ak sa uplatňuje). Odberateľ nemá právo uplatniť nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS alebo z dôvodu neoznámenia obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny včas podľa predchádzajúcej vety.

11.3 Dodávateľ bude odberateľa písomne informovať o:

- 11.3.1 každom zámere PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny určeného meradla, alebo
- 11.3.2 každom zámere PPS prerušiť alebo obmedziť prenos elektriny, ktorý by mohol ovplyvniť dodávky elektriny podľa zmluvy,

a to bezodkladne po tom, čo sa dodávateľ o takomto prerušení alebo obmedzení dozvie na základe osobitného oznámenia PDS alebo PPS.

11.4 Ak odberateľ zabráni prerušeniu distribúcie elektriny alebo po výzve PDS neumožní prerušenie distribúcie vykonané na žiadosť dodávateľa, ide o neoprávnený odber elektriny podľa bodu 18.6.

11.5 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej legislatívou v oblasti energetiky a/alebo záväznými predpismi.

11.6 Odberateľ berie na vedomie, že ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky alebo distribúcie elektriny v dôsledku porušenia platobných podmienok odberateľom alebo iného podstatného porušenia zmluvy alebo VOP, nie je tým dotknuté oprávnenie dodávateľa vyhodnocovať ZM v rámci tolerančných pásiem odberu (ToP) vrátane odberového diagramu, resp. ZM (Flexibilný odber), a povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi prirážku k cene za dodanú elektrinu, resp. upravenú výšku ceny za dodanú elektrinu podľa bodov 5.2, 5.5 a 5.6 týchto VOP.

11.7 V súlade s platnými právnymi predpismi, PP PDS a opatreniami vydanými na ich základe je odberateľ povinný dodržať obmedzujúce opatrenia vyhlásené pri predchádzaní stavu núdze a v stave núdze v elektroenergetike, najmä obmedzenie odberu podľa regulačného plánu, vypínacieho plánu a frekvenčného plánu, ktoré vyhlási alebo určí PPS alebo PDS. Ak je odberateľ zaradený do regulačného plánu, je povinný dodržiavať hodnoty bezpečnostného minima a regulačných stupňov určené PDS. Ak odberateľ poruší obmedzujúce opatrenia, ktoré počas stavu núdze vyhlási príslušný orgán, predstavuje to podstatné porušenie zmluvy a dodávateľ má zároveň právo požadovať náhradu škôd spôsobených takýmto porušením.

11.8 V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS alebo PPS vo vzťahu k OM z dôvodu stavu núdze v elektroenergetike môže odberateľ požiadať dodávateľa o zníženie ZM o množstvo takto zníženého odberu, a to maximálne vo výške ZM pripadajúceho na OM podľa odberového diagramu alebo TDO na dni obmedzenia alebo prerušenia. Odberateľ má právo požiadať o zníženie ZM podľa tohto bodu najneskôr do 30 dní odo dňa, v ktorom zaniklo obmedzenie alebo prerušenie.

11.9 V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností (najmä zmeny ZM, MRK alebo RK), ktoré majú vplyv na hodnoty bezpečnostného minima a regulačných stupňov, odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi písomne dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi a týmito VOP.

Článok 12 – Vyššia moc

12.1 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, tak ako sú definované v obchodnom zákonníku (každá predstavujúca „prípad vyššej moci“), zbavujú zmluvné strany zodpovednosti za plnenie zmluvných povinností v čase, keď pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti predstavujúce prípad vyššej moci zahŕňajú najmä, ale nie výlučne živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, stavy núdze v elektroenergetike, kybernetické útoky, Kritickú situáciu, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, rozsiahle poruchy v elektrizačnej sústave (tzv. blackout), odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku, a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb (najmä PDS, PPS a OKTE). Ak bude ktorýkoľvek PDS, PPS, OKTE a/alebo dodávateľ elektriny dodávateľa zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež prípadom vyššej moci podľa tohto bodu. Prípady vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru. Udalosti podľa tohto

bodu a bodu 12.1a sa považujú za prípad vyššej moci aj vtedy, ak existovali alebo boli známe či predvídateľné v čase uzavretia zmluvy, ak sa ich dôsledky na plnenie zmluvy prejavili až po jej uzavretí.

12.1a Za prípad vyššej moci na strane dodávateľa sa považuje aj: (a) zaradenie osoby, ktorá pre dodávateľa dodáva, prenáša alebo distribuuje elektrinu, na sankčný zoznam podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo Spojeného kráľovstva; (b) zákaz alebo obmedzenie zmluvnej spolupráce alebo obchodovania s takou osobou podľa sankčných predpisov; (c) zákaz alebo obmedzenie obchodovania s elektrinou alebo cezhraničného prenosu elektriny na základe právneho predpisu Európskej únie alebo Slovenskej republiky alebo v súvislosti s vojnovým konfliktom. V rozsahu, v akom dodávateľ v dôsledku prípadu vyššej moci elektrinu nedodal, jeho povinnosť dodať elektrinu zaniká a o nedodané množstvo sa na účely vyhodnotenia podľa článku 5 znižuje ZM.

12.2 Zmluvná strana dotknutá prípadom vyššej moci je povinná:

- 12.2.1 bezodkladne e-mailom informovať druhú zmluvnú stranu o udalosti predstavujúcej prípad vyššej moci a bezodkladne túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť dôkazmi (ak je to objektívne možné) a
- 12.2.2 vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť a na zníženie negatívnych účinkov, ktoré by daná udalosť mohla mať na druhú zmluvnú stranu.

12.3 Dodávateľ nezodpovedá za obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny ani za škody vyplývajúce z dodávok elektriny odberateľovi, ak takéto obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny zapríčinili okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť dodávateľových dodávateľov, vrátane, nie však výhradne PDS, PPS, OKTE a dodávateľa elektriny, ak dodávateľ v dôsledku týchto okolností nebol schopný splniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy.

12.4 Ak udalosť predstavujúca prípad vyššej moci pretrváva, zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o úprave alebo prípadnom ukončení zmluvy, aby predišli negatívnym dôsledkom prípadu vyššej moci.

12.5 Ak prípad vyššej moci pretrváva dlhšie ako tridsať (30) dní, každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou.

12.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas trvania zmluvy nastane Kritická situácia definovaná nižšie, dodávateľ má právo navrhnúť rokovanie s odberateľom o zmene ustanovení zmluvy a právo odstúpiť od zmluvy. Návrhom rokovania o zmene ustanovení zmluvy nie je právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy v dôsledku Kritickej situácie dotknuté. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením písomného prejavu vôle dodávateľa odberateľovi alebo iným (neskorším) dňom určeným dodávateľom v odstúpení.

12.7 Kritickou situáciou sa rozumie stav, keď:

- počas obdobia dodávok nie je možné nakúpiť na veľkoobchodnom trhu elektrinu s dodávkou do slovenskej obchodnej oblasti v dodávateľom požadovanom množstve, a to neúspešným oslovením 3 subjektov oprávnených na dodávku elektriny v rámci 3 po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať, alebo
- sa pozastaví alebo zruší obchodovanie na dennom trhu organizovanom OKTE pre slovenskú obchodnú oblasť, vrátane jej oddelenia od jednotného prepojenia denných trhov, v rámci 3 po sebe nasledujúcich obchodných dní, alebo
- na vymedzenom území Slovenskej republiky sa vyhlási stav núdze v elektroenergetike alebo dôjde k výraznému obmedzeniu cezhraničných prenosových kapacít, v dôsledku čoho nie je možné zabezpečiť dodávku elektriny koncovým odberateľom za podmienok obvyklých na trhu

(ďalej len „Kritická situácia“).

12.8 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za prípad vyššej moci podľa tohto článku VOP.

Článok 13 – Zodpovednosť

13.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe a ktoré by mohli spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli dodávateľovi žiadne škody podľa záväzných predpisov alebo legislatívy v oblasti energetiky.

13.2 Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu stanovenom v obchodnom zákonníku, zmluve a VOP.

13.3 Ak zmluva nestanovuje inak, zmluvná strana povinná nahradiť škodu zodpovedá iba za skutočnú škodu; ušlý zisk nie je predmetom náhrady škody. Obmedzenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na nároky dodávateľa podľa bodov 3.9, 16.11, 16.12 a 16.15.

13.4 Ak ktorákoľvek zmluvná strana spôsobí škodu druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa zmluvy, nahradí túto škodu do výšky, ktorú bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia zmluvy. Ak dodávateľ nedodá elektrinu v súlade so zmluvou, výška primerane predpokladanej škody sa stanoví ako rozdiel medzi cenou za dodanú elektrinu vypočítanou podľa zmluvy pre celkové ZM, ktoré malo byť dodané v období od vzniku škody do konca obdobia dodávok a ktoré dodané nebolo, a cenou dodávky elektriny určenou podľa priemernej ceny elektriny na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo elektriny. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie presiahnu sumu podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ nie je povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok elektriny uskutočnenom v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a/alebo podmienkami zmluvy alebo VOP.

13.5 Ak rozsah náhrady skutočnej škody uplatňovaný odberateľom voči dodávateľovi presahuje 50 000 EUR, musí odberateľ preukázať rozsah vzniknutej škody znaleckým posudkom nezávislého znalca z príslušného odboru tak, aby z posudku bolo možné posúdiť rozsah škody. Náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením znáša odberateľ.

13.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si na požiadanie poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.

13.7 Odberateľ zodpovedá za akékoľvek poruchy a straty elektriny na odbernom elektrickom zariadení odberateľa za určeným meradlom.

Článok 14 – Dôvernosť a osobné údaje

14.1 Existenciu a obsah zmluvy, ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcom v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením a všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôverné. Bez predchádzajúceho súhlasu neposkytnú zmluvné strany tieto informácie tretím stranám okrem (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávania mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie dodávateľovi alebo jeho spriazneným osobám, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a audítorov a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú viazaní povinnosťou zachovávania mlčanlivosti v rozsahu podľa písm. (i), (iii) PDS, PPS, OKTE a ostatných subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny podľa zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných zákonom alebo inou reguláciou, príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom alebo pravidlami uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by mohol vyplynúť zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou. Povinnosť zverejniť zmluvu podľa bodu 3.5a tým nie je dotknutá.

14.2 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy a VOP.

14.3 Ak zmluvná strana poruší niektorú zo svojich povinností zachovávať mlčanlivosť podľa predchádzajúcich dvoch bodov týchto VOP, je druhá zmluvná strana oprávnená uplatniť voči nej zmluvnú pokutu vo výške 10 000 EUR.

14.4 Odberateľ súhlasí, aby dodávateľ poskytol údaje zo zmluvy vrátane identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou elektriny (najmä súvisiacich s distribúciou elektriny), dotknutým tretím stranám.

14.5 Každá zmluvná strana má postavenie samostatného prevádzkovateľa a je povinná samostatne plniť povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a súvisiacich predpisov. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov dodávateľom v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, obsiahnuté v dokumente dostupnom na webovom sídle dodávateľa.

14.6 Odberateľ súhlasí so zasielaním informácií a obchodných oznámení dodávateľa o dodávke elektriny, plynu a súvisiacich službách e-mailom a SMS správou na kontaktné údaje uvedené v zmluve. Súhlas môže kedykoľvek bezplatne odvolať oznámením dodávateľovi.

Článok 15 – Doručovanie

15.1 Pokiaľ tieto VOP alebo zmluva výslovne neurčujú inak, všetky potvrdenia, oznámenia alebo správy, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej, budú v písomnej podobe doručené osobne, e-mailom, doporučeným listom alebo kuriérskou službou na adresy príjemcov uvedené v zmluve, pričom za doručené sa budú považovať:

- 15.1.1 v prípade osobného doručenia v deň ich skutočného doručenia adresátovi, čo adresát písomne potvrdí;
- 15.1.2 v prípade zaslania doporučeným listom v deň skutočného doručenia, najneskôr však v piaty (5.) pracovný deň nasledujúci po uložení zásielky na pošte. Ak adresát odmietne zásielku prevziať, za deň jej doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia;
- 15.1.3 v prípade zaslania kuriérskou službou v deň skutočného doručenia; v prípade neprevzatia adresátom dňom, kedy podľa záznamov kuriérskej služby adresát zásielku neprevzal, hoci mu bola doručovaná, alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti zásielku odosielateľovi ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
- 15.1.4 v prípade e-mailu odoslaného na adresu uvedenú v zmluve v deň odoslania, ak bol odoslaný v pracovný deň do 15:00, inak nasledujúci pracovný deň. To neplatí, ak odosielateľ dostal automatické oznámenie o nedoručiteľnosti; v takom prípade doručuje poštou. Výpoveď, odstúpenie od zmluvy a oznámenie podľa bodu 16.1 zo strany odberateľa sa robia výlučne v listinnej podobe s vlastnoručným podpisom osoby oprávnenej konať za odberateľa a doručujú sa doporučene, kuriérom alebo osobne; bod 3.2a sa na tieto úkony nepoužije.

15.2 Do oznámenia zmeny adresy doručuje zmluvná strana na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany; zásielka vrátená ako nedoručiteľná sa považuje za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Dodávateľ môže zmenu svojich kontaktných údajov oznámiť aj zverejnením na svojom webovom sídle.

15.3 Písomnosti dodávateľa, s výnimkou výpovede, odstúpenia od zmluvy a oznámenia podľa bodu 16.1, možno odberateľovi doručovať aj ich sprístupnením v klientskom portáli dodávateľa, ak ho dodávateľ prevádzkuje; za deň doručenia sa považuje deň sprístupnenia, o ktorom dodávateľ odberateľa súčasne upovedomí e-mailom.

15.4 Vlastnoručný podpis osoby konajúcej za dodávateľa možno na písomnostiach dodávateľa nahradiť faksimile podpisu alebo elektronickým podpisom.

Článok 16 – Trvanie a ukončenie zmluvy

16.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do skončenia obdobia dodávok (do 24:00 posledného dňa obdobia dodávok) uvedeného v prílohe č. 1 zmluvy; tým nie je dotknutá povinnosť odberateľa riadne a včas zaplatiť dodávateľovi všetky platby, ktoré sa stanú splatnými po tomto termíne na základe zmluvy, napr. na základe vyúčtovania dodávok za posledný mesiac odberu elektriny. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, ibaže niektorá zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane najskôr 6 kalendárnych mesiacov a najneskôr 4 kalendárne mesiace pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvy alebo obdobia dodávok (ďalej len „Oznamovacia lehota“). Oznámenie musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane najneskôr v posledný deň Oznamovacej lehoty; body 16.16 a 16.17 tým nie sú dotknuté. Ak príloha č. 1 k zmluve neuvádza koniec obdobia dodávok, zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

16.2 Zmluvu možno ukončiť pred uplynutím doby, na ktorú je uzatvorená:

- 16.2.1 dohodou zmluvných strán;
- 16.2.2 odstúpením od zmluvy zo strany odberateľa, ak dodávateľ odberateľovi nedodá dohodnuté množstvo elektriny podľa zmluvy počas 3 za sebou nasledujúcich dní kedykoľvek počas obdobia dodávok z iného dôvodu, ako je prípad vyššej moci, obmedzenie či prerušenie dodávky zo strany dodávateľa v súlade s VOP, obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny zo strany PDS, obmedzenie či prerušenie prenosu elektriny zo strany PPS alebo iný dôvod, ktorý nie je možné pripísať dodávateľovi;
- 16.2.3 odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa, (i) ak je odberateľ v omeškaní so zaplatením splatnej sumy aj po uplynutí lehoty podľa upozornenia pred prerušením dodávky (bod 9.23), alebo (ii) v prípade neoprávneného odberu elektriny v zmysle legislatívy v oblasti energetiky zo strany odberateľa, alebo (iii) v prípade iného podstatného porušenia zmluvy alebo VOP, alebo (iv) v prípade porušenia príslušných právnych noriem zo strany odberateľa, alebo (v) ak sa vyhlásenie alebo záruka poskytnutá odberateľom podľa čl. 17 VOP stane nepravdivou, nepresnou, neúplnou alebo zavádzajúcou a túto skutočnosť nie je možné napraviť alebo nie je napravená v lehote desiatich (10) dní, alebo (vi) ak PDS oznámi, že prerušenie alebo ukončenie distribúcie elektriny do OM nie je možné z dôvodu na strane odberateľa, najmä pre neprístupnosť OM;
- 16.2.4 odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany od zmluvy, ak sa druhá zmluvná strana stane platobne neschopnou alebo neschopnou priebežne platiť svoje záväzky, prípadne ak táto druhá zmluvná strana alebo ktorákoľvek tretia osoba dá podnet na začatie konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak také konanie už začalo, s výnimkou prípadu, ak bol taký podnet podaný alebo také konanie začalo bez preukázania splnenia zákonných podmienok na jeho začatie;
- 16.2.5 odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa bodu 12.5 týchto VOP;
- 16.2.6 výpoveďou výlučne z dôvodov a spôsobom uvedených v týchto VOP.

16.3 V prípade odstúpenia od zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo iným (neskorším) dňom určeným v odstúpení. Oznámenie o odstúpení musí obsahovať dôvody odstúpenia a doručuje sa spôsobom podľa článku 15. Ak je oznámenie o odstúpení doručené druhej strane, zmluva zaniká aj v prípade, že okolnosti, ktoré boli dôvodom odstúpenia, už netrvajú. Odchylne od prvej vety nadobúda odstúpenie odberateľa účinnosť dňom v ňom uvedeným, ak k tomuto dňu nastane zmena dodávateľa elektriny na OM alebo je možné ukončiť distribúciu elektriny do OM a vyradiť OM z bilančnej skupiny podľa PP PDS; inak dňom, ku ktorému je to podľa PP PDS najskôr možné. Dodávateľ o to požiada PDS bez zbytočného odkladu po doručení odstúpenia.

16.4 Po obdržaní oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľ bezodkladne zabezpečí odpočet dodanej elektriny do OM odberateľa, ktorý sa realizuje podľa legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, a vypočíta cenu za skutočne odobraté množstvo elektriny podľa tohto odpočtu.

16.5 Odo dňa zániku zmluvy dodávateľ nerealizuje žiadne ďalšie dodávky elektriny na základe zmluvy.

16.6 V prípade odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy. Ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia odporujúce predchádzajúcej vete sa nepoužijú.

16.7 V prípade ukončenia zmluvy, resp. ukončenia odberu do príslušného OM, sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia, ako aj vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky a distribúcie elektriny do OM.

16.8 Ak výpoveď, odstúpenie od zmluvy, oznámenie podľa bodu 16.1 alebo iný úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy robí za odberateľa iná osoba na základe plnomocenstva, musí byť podpis odberateľa na plnomocenstve úradne osvedčený a plnomocenstvo musí byť k úkonu priložené v origináli alebo v úradne osvedčenej kópii. Úkon urobený bez takého plnomocenstva je neúčinný; dodávateľ ho neakceptuje a na úkon sa neprihliada. Dodávateľ o tom odberateľa a osobu, ktorá úkon urobila, písomne upozorní bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia úkonu. Dodatočné predloženie plnomocenstva účinnosť pôvodného úkonu nezakladá; odberateľ môže úkon urobiť znova s riadnym plnomocenstvom, pričom úkon je účinný až dňom doručenia nového úplného úkonu dodávateľovi a oznámenie podľa bodu 16.1 je účinné len vtedy, ak je takto doručené v Oznamovacej lehote. Dodávateľ je oprávnený od požiadavky úradne osvedčeného podpisu v jednotlivom prípade upustiť; takéto upustenie nezakladá nárok na rovnaký postup v inom prípade.

16.9 Výpoveď a oznámenie podľa bodu 16.1 obsahujú obchodné meno, sídlo a IČO odberateľa, EIC kód a adresu každého OM, ktorého sa úkon týka, a vlastnoručný podpis osoby oprávnenej konať za odberateľa. Úkon, ktorý niektorú z týchto náležitostí neobsahuje, je neúčinný; dodávateľ ho neakceptuje a na úkon sa neprihliada. Dodávateľ o tom odberateľa písomne upozorní bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia úkonu. Dodatočné doplnenie chýbajúcich údajov účinnosť pôvodného úkonu nezakladá; odberateľ môže úkon urobiť znova, pričom úkon je účinný až dňom doručenia nového úplného úkonu dodávateľovi a oznámenie podľa bodu 16.1 je účinné len vtedy, ak je takto doručené v Oznamovacej lehote.

16.10 V prípade predčasného ukončenia zmluvy je odberateľ povinný uhradiť cenu za dodanú elektrinu a akékoľvek ďalšie platby vyplývajúce zo zmluvy a plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy až do vykonania odpočtu dodanej elektriny PDS na základe určeného meradla alebo stanovenia odobratého množstva elektriny inou metódou v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.

16.11 Pri predčasnom ukončení zmluvy z dôvodu na strane odberateľa je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi poplatky a náklady, ktoré dodávateľovi preukázateľne vyúčtuje PDS alebo PPS v dôsledku tohto ukončenia.

16.12 Odberateľ sa zaväzuje počas obdobia dodávok odoberať elektrinu do všetkých OM od dodávateľa. Ak zmluva zanikne pred uplynutím obdobia dodávok z dôvodu na strane odberateľa, najmä odstúpením dodávateľa podľa bodu 16.2.3 alebo 16.2.4, zmenou dodávateľa elektriny, zrušením OM alebo porušením bodu 4.4.4, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu. Ak je cena za dodanú elektrinu dohodnutá pevnou sumou alebo fixáciou, zmluvná pokuta je $P = Q \times C$. V ostatných prípadoch je zmluvná pokuta $P = Q \times S$. Platí:

- Q je ZM v MWh pripadajúce podľa odberového diagramu alebo TDO na obdobie odo dňa zániku zmluvy do konca obdobia dodávok, najviac však na 36 mesiacov;
- S je 25 EUR/MWh;
- C je cena za dodanú elektrinu v EUR/MWh dohodnutá v zmluve pevnou sumou alebo fixáciou; pri čiastočnej fixácii sa C použije na fixované množstvo a S na zvyšné množstvo.

Zmluvná pokuta je najmenej 10 000 EUR za každý, aj začatý, kalendárny rok obdobia dodávok, ktoré ku dňu zániku zmluvy ešte neuplynulo, najviac však za 3 roky, spolu za všetky OM dohodnuté v jednej listine (bod 3.5 posledná veta sa na tento účel nepoužije). Zmluvná pokuta kryje náhradu škody; nárok podľa bodu 16.11 tým nie je dotknutý. Pri cene dohodnutej pevnou sumou alebo fixáciou dodávateľ obstaráva elektrinu pre odberateľa vopred na celé obdobie dodávok; pri ostatných produktoch zabezpečuje zodpovednosť za odchýlku, profilovanie a štruktúrovanie dodávok na celé obdobie dodávok. Výška zmluvnej pokuty zohľadňuje tieto záväzky dodávateľa. Ak odberateľ oznámi zámer ukončiť zmluvu pred uplynutím obdobia dodávok alebo o to požiada, dodávateľ mu do 30 dní zašle predbežné vyčíslenie zmluvnej pokuty a nákladov podľa bodu 16.11 ku dňu zamýšľaného ukončenia. Dodávateľ priloží k vyúčtovaniu zmluvnej pokuty jej výpočet. Tento bod sa nepoužije, ak zmluva zanikne výpoveďou odberateľa podľa bodov 3.4, 3.22, 8.7, 8.8 alebo 16.13 alebo odstúpením odberateľa podľa bodov 16.2.2, 16.2.4 alebo 16.2.5.

16.13 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

16.14 Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy alebo k postupu podľa bodu 16.15, plnenia poskytnuté podľa zmluvy do okamihu jej zániku si zmluvné strany ponechajú. Odstúpením od zmluvy nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných pokút, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

16.15 Ak má odberateľ záujem ukončiť zmluvu pred uplynutím obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo podstatné porušenie zmluvy dodávateľom, môže navrhnúť ukončenie zmluvy dohodou podľa bodu 16.2.1. Dodávateľ dohodu uzavrie, ak odberateľ uhradí odstupné vo výške určenej podľa bodu 16.12 a náklady podľa bodu 16.11. Dohoda nadobúda účinnosť pripísaním odstupného na účet dodávateľa; ak odberateľ odstupné v dohodnutej lehote neuhradí, zmluva nie je ukončená a zostáva v platnosti s nezmeneným obsahom. Ustanovenie § 355 Obchodného zákonníka sa nepoužije.

16.16 Výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo oznámenie podľa bodu 16.1, ktoré odberateľ doručí v čase, keď je v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej platby podľa zmluvy, je neúčinné; dodávateľ ho neakceptuje a na úkon sa neprihliada. Dodávateľ o tom odberateľa písomne upozorní bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia úkonu. Neskoršia úhrada dlžnej sumy účinnosť úkonu nezakladá; odberateľ môže úkon urobiť znova až po úhrade všetkých splatných platieb, pričom oznámenie podľa bodu 16.1 je účinné len vtedy, ak je opätovne doručené v Oznamovacej lehote. Tento bod sa nepoužije na odstúpenie odberateľa podľa bodov 16.2.2 a 16.2.5.

16.17 Výpoveď odberateľa, ktorá nie je urobená z dôvodu a spôsobom výslovne uvedeným v týchto VOP, alebo ktorou odberateľ vypovedá zmluvu k inému dňu než ku dňu skončenia obdobia dodávok podľa prílohy č. 1 zmluvy, je neúčinná a dodávateľ ju neakceptuje. Dodávateľ o tom odberateľa písomne upozorní bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní od jej doručenia a zároveň mu zašle predbežné vyčíslenie zmluvnej pokuty podľa bodu 16.12. Zmluva v takom prípade trvá v nezmenenom rozsahu a zmena dodávateľa elektriny alebo ukončenie odberu pred skončením obdobia dodávok zakladá nárok dodávateľa podľa bodu 16.12. Ak bola takáto výpoveď doručená v Oznamovacej lehote podľa bodu 16.1, spĺňa náležitosti bodov 15.1.4 a 16.9 a odberateľ nie je v omeškaní podľa bodu 16.16, považuje sa za oznámenie o nezáujme na ďalšom trvaní zmluvy podľa bodu 16.1.

16.18 Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede, odstúpenia alebo skončenia zmluvy na základe oznámenia podľa bodu 16.1 bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny na OM podľa legislatívy v oblasti energetiky a PP PDS; inak zodpovedá za škodu a náklady spôsobené ukončením distribúcie elektriny do OM. Ak takýto úkon za odberateľa urobí jeho nový dodávateľ elektriny alebo iná tretia osoba, alebo ak ho

odberateľ odôvodní zmenou dodávateľa elektriny, a ku dňu jeho účinnosti zmena dodávateľa elektriny na OM nie je vykonaná, má sa za to, že odberateľ úkon odvolal, s čím dodávateľ súhlasí. Zmluva v takom prípade nezaniká a trvá v nezmenenom rozsahu.

16.19 Ak zmluvné strany počas trvania zmluvy uzavrú novú zmluvu o združenej dodávke elektriny do toho istého OM, pôvodná zmluva vo vzťahu k tomuto OM zaniká dňom začiatku obdobia dodávok podľa novej zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zánik pôvodnej zmluvy podľa tohto bodu nezakladá nárok podľa bodu 16.12; nároky vzniknuté z pôvodnej zmluvy tým nie sú dotknuté.

Článok 17 – Vyhlásenia a záruky

17.1 Každá zo zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a takými aj ostanú a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:

- 17.1.1 zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť zmluvu;
- 17.1.2 uzatvorenie a plnenie zmluvy neporuší žiadne zákonné ustanovenie alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa na zmluvnú stranu alebo jej riadiace dokumenty vzťahuje;
- 17.1.3 zmluvu náležite schválila a podpísala a zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok v nej stanovených;
- 17.1.4 počas trvania zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by zasahovalo do plnenia niektorého alebo všetkých jej záväzkov podľa zmluvy, nebolo s nimi konzistentné alebo by predstavovalo konflikt záujmov;
- 17.1.5 podľa svojho najlepšieho vedomia v čase podpisu zmluvy nie je účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť zmluvy alebo plnenie jej záväzkov podľa zmluvy;
- 17.1.6 získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu trvania zmluvy;
- 17.1.7 nie je platobne neschopná, neprimerane zadlžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania;
- 17.1.8 nie je si vedomá žiadnych okolností, ktoré by ju obmedzovali alebo jej bránili v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS z regulatórnych dôvodov).

17.2 Odberateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že odberateľ ani žiadna z jeho dcérskych spoločností, ani jeho riaditelia a štatutárni zástupcovia, a podľa najlepšieho vedomia odberateľa ani žiadny zo zamestnancov alebo zástupcov odberateľa alebo jeho dcérskych spoločností nie je fyzická alebo právnická osoba („Osoba“), ktorá je vo vlastníctve alebo pod kontrolou Osoby, ktorá (i) je uvedená na sankčnom zozname spravovanom príslušným úradom v pôsobnosti Európskej únie (alebo niektorého z jej členských štátov), Spojených štátov amerických, Organizácie Spojených národov alebo Švajčiarska, alebo (ii) je registrovaná v krajinách podliehajúcich súhrnným ekonomickým sankciám nariadeným týmito úradmi.

17.3 Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto brzdí voľnú súťaž postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.

17.4 Každá zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá zmluvná strana uzatvorila zmluvu v spoliehaní sa na vyhlásenia a záruky podľa tohto článku a v prípade ich nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho charakteru by zmluvu nebola uzatvorila.

17.5 Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu, ak sa jej vyhlásenie podľa bodov 17.1, 17.2 a 17.3 stane nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť dodávateľa aj o tom, že by sa niektoré jeho vyhlásenie podľa bodov 17.1, 17.2 a 17.3 mohlo stať nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.

Článok 18 – Dodatočné informácie a podmienky dodávky

18.1 Zmluva a VOP sa riadia a posudzujú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že bol dodávateľom v súlade s príslušnými ustanoveniami legislatívy v oblasti energetiky poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností zmluvných strán zo zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v tomto článku.

18.2 Podľa zákona o energetike je dodávateľom poslednej inštancie držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny a ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, podľa podmienok zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, a ktorí zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Podmienky dodávky poslednej inštancie vrátane podmienok jej začatia, trvania a ukončenia, spôsobu oznamovania a príslušných lehôt a rozsahu informácií, ktoré sa poskytujú zo strany PDS dotknutým odberateľom elektriny, ÚRSO a dodávateľovi poslednej inštancie, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona o energetike (§ 18), ostatnej legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená, a trvá najviac po dobu ustanovenú zákonom o energetike (v čase vydania VOP najviac 6 mesiacov). Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, ak odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

18.3 Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní združenej dodávky elektriny plniť povinnosti súvisiace so štandardmi kvality, ktoré stanovuje legislatíva v oblasti energetiky, čo zahŕňa dodržiavanie štandardov kvality určených vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, v znení neskorších predpisov, ďalej evidenciu, vyhodnocovanie a uverejňovanie údajov a informácií v zákonom stanovenom rozsahu, záväzky súvisiace s kompenzačnými platbami a podobne. Štandardy kvality vyhodnocuje ÚRSO v rámci svojej pôsobnosti podľa zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov. Podrobnejšie informácie súvisiace s plnením štandardov kvality sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a ÚRSO.

18.4 Dodávateľ bude kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny vo výške, spôsobom a v lehote určenej legislatívou v oblasti energetiky. Podmienkou vyplatenia kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti odberateľom. Kompenzačnú platbu alebo inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie je dodávateľ povinný uhradiť len vtedy, ak ide o porušenie štandardu kvality podľa vyhlášky ÚRSO č. 236/2016 Z. z. v znení neskorších predpisov alebo ak mu táto povinnosť vyplýva z iného právneho predpisu. Kompenzačná platba sa odberateľovi uhradí jednorazovo v lehote podľa legislatívy v oblasti energetiky. O úhrade kompenzačnej platby dodávateľ vyhotoví oznámenie. Kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa.

18.5 Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla, dôvody výmeny určeného meradla, ako aj náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadia článkom 10 VOP a príslušnými ustanoveniami záväzných predpisov, pričom PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v lehote podľa legislatívy v oblasti energetiky a PP PDS. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného

meradla po výmene. Ak sa odberateľ výmeny nezúčastní, je PDS povinný písomne ho informovať o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo po dobu podľa PP PDS, aby odberateľ mohol jeho stav skontrolovať. Dôvodmi výmeny meradla môžu byť najmä: (i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, (ii) výmena pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, (iii) výmena v prípade poruchy na určenom meradle alebo (iv) výmena z dôvodu zmeny zmluvných podmienok. Za splnenie povinností PDS podľa tohto bodu dodávateľ nezodpovedá.

18.6 Prípady neoprávneného odberu elektriny stanovujú príslušné ustanovenia zákona o energetike (§ 46). Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny (a) bez uzavretej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s ňou, bez zmluvy o dodávke alebo združenej dodávke elektriny, bez zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo bez zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, (b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, (c) meraný určeným meradlom s porušeným zabezpečením proti neoprávnenej manipulácii, určeným meradlom, ktoré nenamontoval PDS, alebo určeným meradlom s poškodenou, pozmenenou alebo odstránenou overovacou alebo zabezpečovacou značkou, alebo (d) ak odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo po výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie vykonané na žiadosť dodávateľa. Odberateľ berie na vedomie, že neoprávnený odber elektriny môže mať dôsledky stanovené v zmluve a VOP, v záväzných predpisoch a v legislatíve v oblasti energetiky. V prípade zistenia neoprávneného odberu elektriny je odberateľ povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody sa určí podľa legislatívy v oblasti energetiky, najmä podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

18.7 Odberateľ berie na vedomie, že v prípadoch a v súlade s podmienkami uvedenými v článku 11 VOP môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny do OM. Odberateľ tiež berie na vedomie, že dodávateľ je oprávnený požiadať PPS alebo PDS o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny, ak odberateľ podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia (a to v lehotách a spôsobom stanoveným v legislatíve v oblasti energetiky a v záväzných predpisoch).

18.8 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia legislatívy v oblasti energetiky, záväzných predpisov, zmluvy a VOP o spôsobe doručovania písomností týkajúcich sa dodávky elektriny (článok 15 VOP), o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a o dostupných prostriedkoch na urovnávanie sporov (článok 19 VOP).

18.9 Dodávateľ vyhlasuje, že ak bude odberateľ vyzvaný bankou, ktorú dodávateľ odberateľovi vopred písomne oznámil, na úhradu akejkoľvek pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcej zo zmluvy na účet uvedený v takejto výzve banky, nebude požadovať úhradu takejto pohľadávky na svoj bankový účet a danú pohľadávku bude považovať za uhradenú.

18.10 Ak je odberateľ alebo jeho závislá osoba podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní na základe inej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom (ďalej len „iná zmluva“), je dodávateľ oprávnený okrem právnych následkov vyplývajúcich z inej zmluvy uplatniť všetky svoje práva vyplývajúce z omeškania s úhradou platby z tejto zmluvy, vrátane práva na odstúpenie od zmluvy a/alebo prerušenie distribúcie elektriny alebo plynu. Rovnako platí, že ak je odberateľ alebo jeho závislá osoba v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa tejto zmluvy o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní, je dodávateľ oprávnený uplatniť všetky práva vyplývajúce z omeškania s úhradou platby aj z inej zmluvy (zmlúv), vrátane práva na odstúpenie od zmluvy a/alebo prerušenie distribúcie elektriny alebo plynu. Prerušenie distribúcie elektriny podľa tohto bodu je možné len po márnom uplynutí lehoty podľa upozornenia podľa bodu 9.23.

18.11 Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa elektriny je možné nájsť na webovom sídle dodávateľa. Dodávateľ uvádza na faktúre alebo v prílohe k nej a na svojom webovom sídle informácie o podiele

jednotlivých druhov primárnych zdrojov energie na elektrine, ktorú dodal v predchádzajúcom roku, a o vplyve výroby tejto elektriny na životné prostredie, v rozsahu podľa zákona o energetike.

Článok 19 – Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

19.1 Dodávateľ vybavuje reklamácie plnení zo zmluvy uplatnené odberateľom podľa podmienok tohto článku, reklamačného poriadku a v súlade so záväznými predpismi. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravujú tieto VOP a reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

19.2 Odberateľ uplatní u dodávateľa písomnú odôvodnenú reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil jej dôvod, najmä chybu alebo chýbajúci údaj vo faktúre, a to osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom na adresu obchod@sbagency.eu. Reklamácia obsahuje obchodné meno, sídlo a IČO odberateľa, meno osoby konajúcej za odberateľa, EIC kód OM, číslo faktúry a jej variabilný symbol, namietanú časť fakturovanej sumy, odôvodnenie s priloženými dokladmi, pri reklamácii množstva stav meradla ku dňu reklamácie, ak ho odberateľ má k dispozícii, a podpis. Ak odberateľ namietanú sumu už zaplatil, priloží kópiu dokladu preukazujúceho úhradu (napr. výpis z bankového účtu). Reklamáciu podanú v zastúpení dokladá plnomocenstvo.

19.2a Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa bodu 19.2 a pre ich nedostatok ju nemožno vybaviť, dodávateľ vyzve odberateľa na jej doplnenie v lehote najmenej 10 dní. Reklamácia sa považuje za podanú dňom jej doplnenia; ak ju odberateľ v lehote nedoplní, dodávateľ ju odmietne.

19.3 Dodávateľ potvrdí prijatie reklamácie spôsobom, akým bola podaná, reklamáciu preskúma a výsledok oznámi odberateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od jej podania, ak legislatíva v oblasti energetiky alebo záväzné predpisy neurčujú inak. Ak dodávateľ uzná oprávnenosť reklamácie, vyhotoví opravnú faktúru.

19.3a Reklamáciou nie je žiadosť o opravu formálnych údajov faktúry, ktorá nemá vplyv na fakturovanú sumu, ani žiadosť o preskúšanie určeného meradla podľa bodu 10.6.

19.4 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

19.5 Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

19.6 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava, alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

19.7 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje (i) obchodné meno alebo názov a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny, (ii) názov a sídlo dodávateľa elektriny, (iii) predmet sporu, (iv) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie, (v) návrh riešenia sporu.

19.8 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

19.9 Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

19.10 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu, alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty oznámi ÚRSO účastníkom.

19.11 Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 20 – Záverečné ustanovenia

20.1 Zmluvné strany vyvinú primerané úsilie na urovnanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou vzájomným rokovaním. V prípade sporu doručí ktorákoľvek zmluvná strana druhej strane písomné oznámenie o spore. Ak spor nebude urovnaný do jedného (1) mesiaca od doručenia oznámenia a zmluvné strany nepredĺžia čas na urovnanie sporu, spor budú s konečnou platnosťou rozhodovať slovenské súdy.

20.2 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie týchto VOP je neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné, prípadne sa za také bude považovať, bude sa toto ustanovenie v rozsahu, v akom je neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné, považovať za ustanovenie, ktoré nie je súčasťou VOP, a platnosť, zákonnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak takáto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť ovplyvní ich práva a povinnosti, vynaložia maximálne úsilie, aby takéto ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížiť zámeru pôvodného ustanovenia.

20.3 V prípade akejkoľvek zmeny legislatívy v oblasti energetiky alebo záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy (vrátane VOP), zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a VOP upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami. Ak takáto zmena vyžaduje na ďalšie plnenie zmluvy uzavretie dodatku alebo novej zmluvy, odberateľ je povinný do 15 dní od doručenia výzvy dodávateľa uzavrieť dodatok alebo novú zmluvu v znení priloženom k výzve, ak sa tým jeho postavenie nezhorší nad rámec, ktorý zmena vyžaduje. Do uzavretia dodatku sa zmluva spravuje zmenenými právnymi predpismi a rozhodnutiami.

20.4 Každá zmluvná strana druhej zmluvnej strane bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu údajov uvedených v zmluve vrátane, nie však výhradne, zmeny údajov o príslušnej zmluvnej strane, zmeny kontaktných údajov a podobne. Zmluvná strana bude rovnako druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať o okolnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť jej schopnosť plniť povinnosti, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti zmluvná strana zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

20.5 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Odberateľ je oprávnený započítať svoju pohľadávku voči pohľadávke dodávateľa len po predchádzajúcom písomnom súhlase dodávateľa.

20.6 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že (i) zodpovednosť za odchýlku a súvisiace distribučné služby zabezpečuje v prospech odberateľa/OM spoločnosť (dodávateľ elektriny) poverená dodávateľom, a to na základe samostatného zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a poverenou spoločnosťou (dodávateľom elektriny) a (ii) v prípade ak bude odberateľovi doručené oznámenie o postúpení práv a povinností zo strany poverenej spoločnosti (dodávateľa elektriny), v takom prípade poverená spoločnosť (dodávateľ elektriny) vstupuje v celom rozsahu do práv a povinností dodávateľa ako zmluvnej strany zmluvy a bude plniť zmluvu v plnom rozsahu ako ju plnil (pôvodný) dodávateľ, a to dňom nasledujúcim po doručení predmetného oznámenia, pričom odberateľ bude počnúc od tohto dátumu povinný plniť svoje peňažné záväzky voči poverenej spoločnosti (dodávateľovi elektriny) bez ohľadu na akékoľvek v budúcnosti odlišné platobné inštrukcie. Dodávateľ je oprávnený poverenú spoločnosť zmeniť; zmena nemá vplyv na cenu, obdobie dodávok ani iné podmienky zmluvy.

20.7 Oznámenie podľa bodu 20.6 písm. (ii) je voči odberateľovi účinné, len ak je vyhotovené písomne, doručené odberateľovi doporučene a je k nemu pripojené písomné potvrdenie dodávateľa. Vstup nastáva prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia. Do tohto dňa plní odberateľ svoje peňažné záväzky výlučne dodávateľovi; pohľadávky dodávateľa vzniknuté do tohto dňa, vrátane vyúčtovania, zostávajú dodávateľovi. Vstupom sa nemení cena, obdobie dodávok ani iné podmienky zmluvy.

20.8 Telefonická komunikácia s dodávateľom môže byť nahrávaná; o nahrávaní je volajúci informovaný na začiatku hovoru. Záznam môže slúžiť ako dôkazný prostriedok pri uplatňovaní práv a povinností zo zmluvy. Pri úkonoch týkajúcich sa zmeny alebo ukončenia zmluvy je odberateľ povinný na výzvu dodávateľa preukázať sa obchodným menom, IČO, číslom zmluvy a EIC kódom OM.