

Obchodné podmienky združenej dodávky zemného plynu pre koncových odberateľov plynu okrem odberateľov plynu v domácnosti a malých podnikov

Účinné od 01.01.2025

1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvu o združenej dodávke plynu („VOP“) sa vzťahujú na združenú dodávku plynu od spoločnosti **SBA – B&T GROUP, s.r.o.** so sídlom Štúrova 9, 955 01 Topoľčany, Slovenská republika, IČO: 51 749 386, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra I, oddiel: Sro, vložka č. 45845/N, DIČ: 2120784666, IČ DPH: SK2120784666 („**SBA**“) koncovým odberateľom plynu, ktorí uzatvorili príslušné zmluvy o združených dodávkach plynu s SBA po 01.01.2024. Ak sa zmluvné strany v zmluve nedohodnú výslovne inak, tieto VOP sa nevzťahujú a ani iným spôsobom nemenia zmluvné vzťahy, ktoré boli uzatvorené pred týmto dátumom.
- 1.2 VOP sa nevzťahujú na združenú dodávku plynu pre zraniteľných odberateľov, teda (i) domácnosti, ani (ii) iných zraniteľných odberateľov v zmysle príslušnej legislatívy, ktorí majú počas obdobia dodávok priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, to znamená, že a) riadne a včas (ak majú neregulovanú cenu) urobili prejav vôle o cenu regulovanú zo strany ÚRSO počas obdobia dodávok alebo b) riadne a včas (ak majú regulovanú cenu zo strany ÚRSO) neurobili prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú zo strany ÚRSO. Tieto VOP sa vydávajú v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a ďalšími súvisiacimi záväznými predpismi.
- 1.3 Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené v čl. 2 nižšie, budú mať význam, ktorý im pripisuje legislatíva v oblasti energetiky, a ak legislatíva v oblasti energetiky nejaký pojem nedefinuje, budú mať význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v legislatíve v oblasti energetiky, budú mať prednosť pojmy vymedzené v legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, budú mať prednosť pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.

2 Definícia pojmov

2.1 Na účely týchto VOP sa rozumie:

- „**cenník zemného plynu**“ je cenník dodávateľa za združenú dodávku plynu platný v čase združenej dodávky plynu obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania týchto cien, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa;
- „**distribúcia plynu**“ je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy koncovému odberateľovi plynu;
- „**DMM**“ je maximálne množstvo plynu, ktoré si dodávateľ a odberateľ dohodli pre príslušné OM v prílohe č. 1 k zmluve a ktoré je odberateľ oprávnený odobrať podľa zmluvy v príslušnom OM v ktorýkoľvek plynný deň počas obdobia dodávok;
- „**dodávateľ**“ spoločnosť SBA, ktorá disponuje licenciou na dodávku plynu;
- „**legislatíva v oblasti energetiky**“ sú príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet zmluvy, najmä obchodného zákonníka, zákona o energetike, zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, pravidiel trhu s plynom, a akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, a pod., a vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ;
- „**obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
- „**obdobie dodávok**“ je vo vzťahu k príslušnému OM obdobie, počas ktorého trvá záväzok dodávateľa dodávať plyn odberateľovi a záväzok odberateľa odobrať plyn od dodávateľa, v oboch prípadoch v súlade s prílohou č. 1 zmluvy;
- „**objemová jednotka**“ je množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m³;
- „**obchodná jednotka**“ je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 MWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením;
- „**OM**“ je miesto alebo miesta (podľa kontextu) odberu plynu odberateľa vybavené určeným meradlom a pripojené do distribučnej siete, ktorého (ktorých) bližšie špecifikácie sú uvedené v prílohe č. 1 zmluvy;
- „**odberateľ**“ koncový odberateľ plynu, ktorý nie je v postavení odberateľa plynu v domácnosti ani iný zraniteľný odberateľ, ktorý má počas obdobia dodávok priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO; koncoví odberatelia plynu sa pre účely týchto VOP členia na koncových odberateľov plynu (i) odberovú skupinu maloodber, do ktorej patria koncoví odberatelia plynu s ročným odberom plynu v množstve do 641,4 MWh vrátane (ďalej len „**M**“), (ii) odberovú skupinu stredný odber, do ktorej patria koncoví odberatelia plynu s ročným odberom plynu v množstve nad 641,4 MWh do 4 000 MWh vrátane (ďalej len „**S**“) a (iii) odberovú skupinu veľký odber, do ktorej patria koncoví odberatelia plynu s ročným odberom plynu v množstve nad 4 000 MWh (ďalej len „**V**“);
- „**PDS**“ prevádzkovateľ distribučnej siete (vrátane lokálnej distribučnej siete) oprávnený na distribúciu plynu do OM;
- „**PPS**“ prevádzkovateľ prepravnej siete oprávnený vykonávať prepravu plynu na území SR;
- „**PP PDS**“ je prevádzkový poriadok PDS v platnom a účinnom znení, ktorý upravuje podmienky prevádzky PDS, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom;
- „**pracovný deň**“ je deň okrem soboty alebo nedele alebo iného dňa, ktorý je v Slovenskej republike dňom pracovného pokoja;
- „**preprava plynu**“ je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy koncovým odberateľom plynu;
- „**TP PDS**“ sú technické podmienky PDS v platnom a účinnom znení, ktoré zabezpečujú nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete;
- „**ÚRSO**“ je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
- „**vyhodnocovací rok**“ je obdobie maximálne 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, ktoré začína plynúť od 06.00 dňom, kedy dodávateľ začne dodávať plyn v súlade so zmluvou, maximálne však do 06.00 dňa nasledujúceho po konci účinnosti zmluvy, za ktorú dodávateľ štandardne vyhodnocuje odobraté množstvo energie v plyne oproti dohodnutému ZM, je zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- „**zákon o energetike**“ je zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
- „**zákon o spotrebnej dani**“ je zákon č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu, v znení neskorších predpisov;
- „**záväzné predpisy**“ sú PP PDS, TP PDS, prevádzkový poriadok PDS, prípadne iné predpisy PDS alebo PPS, ktoré sú záväzné pre účastníkov trhu s plynom;
- „**plyn**“ je zemný plyn podľa legislatívy v oblasti energetiky, vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometánu, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyn spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
- „**ZM**“ je zmluvné množstvo plynu, ktoré si dodávateľ a odberateľ dohodli pre príslušné OM v prílohe č. 1 k zmluve ako množstvo plynu, ktoré sa zaväzuje počas vyhodnocovacieho roka odberateľ odobrať a dodávateľ a dodávateľ sa zaväzuje pre odberateľa zabezpečiť;
- „**zmluva**“ je zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom, ktorou sa dodávateľ zaväzuje dodávať plyn odberateľovi v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do OM odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlky odberateľa a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby;
- „**zmluvná cena**“ je cena, ktorú je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za plnenie predmetu zmluvy v súlade so zmluvou a článkom 8 VOP;
- „**zmluvné strany**“ sú dodávateľ spoločne s odberateľom;
- 2.2 Ak kontext nevyžaduje inak, pojmy definované v legislatíve v oblasti energetiky a/alebo záväzných predpisoch budú mať význam, ktorý im pripisuje legislatíva v oblasti energetiky a/alebo záväzných predpisov.
- 3 Uzavretie zmluvy**
- 3.1 Pred uzavretím zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára najmä:
- v sídle dodávateľa za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa, alebo
 - v sídle odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiada, alebo
 - záväzným a včasým prijatím vlastnoručne podpísaného písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, alebo emailom, ak nebude zástupca odberateľa a dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy.
- 3.3 Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto VOP považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy. Zmluvné strany sa môžu v zmluve dohodnúť na odchýlnych dojednaniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 3.4 VOP sa vždy vydávajú v písomnej podobe¹, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. VOP a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 kalendárnych dní pred účinnosťou tejto zmeny. Odberateľ je oprávnený najneskôr 15 kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti VOP písomne:
- oznámiť odobrením odmietnutie tejto zmeny VOP, pričom v takom prípade dodávateľ a odberateľ budú rokovať o podmienkach akceptácie týchto zmien; alebo
 - vypovedať zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny VOP.
- Oznámenie alebo vypovedanie musia byť preukázateľne doručené dodávateľovi najneskôr v posledný deň danej lehoty. Ak odberateľ nepostupuje podľa vyššie uvedeného, teda neoznámia svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou alebo nepodá vypovedanie, platí, že sa zmeny VOP v plnej miere vzťahujú na odberateľa.
- 3.5 Ak zo zmluvy nevyplyva inak, zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, pričom združenú dodávku zabezpečuje dodávateľ dňom začatia obdobia dodávok podľa prílohy č. 1 zmluvy, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny dodávateľa plynu. Ak združená dodávka nastane pred podpisom zmluvy, v takom prípade účinnosť zmluvy nastane spolu so začiatkom združenej dodávky, teda pred platnosťou zmluvy. V prípade ak ku dňu začiatku obdobia dodávok podľa prílohy č. 1 zmluvy, dodávateľ nezačne dodávať plyn do OM (z dôvodov na strane odberateľa), v takomto prípade sa predlžuje trvanie zmluvy/obdobie dodávok o dobu posunutia začiatku dodávky do OM, minimálne však do skončenia trvania rezervácie distribučnej kapacity. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že obdobie dodávok sa môže zmeniť/predlžiť v súlade s predchádzajúcou vetou bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve.
- Povinnosť dodávateľa dodávať plyn do novo pripojeného OM nevzniká skôr, ako je OM pripojené do distribučnej siete PDS, čo potvrdzuje montážny list meradla podpísaný PDS a odberateľom. Každá zmluva sa spravida vzťahuje len na jedno OM odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.³
- 3.6 Osoba odlišná od odberateľa je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženia písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa.
- 3.7 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa, že je oprávneným subjektom (napr. vlastník, nájomca a iné) vo veci OM, alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť zmluvu, pričom zostane oprávneným subjektom vo vzťahu k OM počas celého obdobia dodávok. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo odborného plynového zariadenia, je odberateľ plynu povinný iniciatívne pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka (alebo nájomcu zmluva alebo obdobná zmluva, ktorá opravňuje oprávnený subjekt k užívaniu) tejto nehnuteľnosti alebo odborného plynového zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ má právo požiadať a odberateľ má povinnosť na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívacom práve k odbornému plynovému zariadeniu/nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka odborného plynového zariadenia/nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do OM. Pre vyhlásenie pochybností, platiť, že dodávateľ iniciatívne nežiada pri podpise zmluvy či odberateľ je oprávneným subjektom voči OM. Porušenie tohto bodu VOP zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť. V prípade ak počas platnosti zmluvy odberateľ v zmysle zmluvy prestane byť oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, pričom nový subjekt- nový odberateľ sa má stať oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, takáto zmena zmluvy, resp. zmena odberateľa podlieha povinnosti uzatvoreniu trojstrannej dohody medzi dodávateľom, existujúcim odberateľom v zmysle zmluvy a novým odberateľom, a to pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny vo vzťahu k OM. Existujúci odberateľ v zmysle zmluvy je povinný aspoň 15 kalendárnych dní vpred notifikovať/oznámiť dodávateľovi taktó zamýšľanú zmenu a plánovaný termín zmeny oprávneného subjektu na OM. Súčasťou trojstrannej dohody bude aj (i) stav meradla k dátumu zmeny, resp. prechodu/prevodu OM na nového odberateľa a (ii) povinnosť uhradiť všetky vzniknuté záväzky zo strany pôvodného odberateľa. V prípade, že existujúci odberateľ poruší svoju povinnosť uzatvoriť trojstrannú dohodu s obsahovými náležitosťami tak ako sú vymedzené v predchádzajúcej vetke, dodávateľ je oprávnený požadovať po existujúcom odberateľovi zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000 EUR. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Odberateľom novým odberateľom bez uzatvorenej trojstrannej dohody predstavuje neoprávnený odber plynu v zmysle zákona o energetike.
- 3.8 Odberateľ je už odo dňa prijatia ponuky a/alebo podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah (vrátane splnenia si všetkých svojich platobných povinností) s doterajším dodávateľom plynu (tak aby dodávateľ bol oprávnený dodávať plyn do OM ku dňu začiatku obdobia dodávok), vrátane vykonania úkonov, aby počas obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, alebo uzatvorenie zmluvy na dodávku s iným dodávateľom plynu, alebo nepokračovanie v dodávkach plynu, napríklad vo forme uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom plynu, alebo vo forme dodatočného odvolania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa.
- 3.9 V prípade ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností odberateľa uvedených v predchádzajúcom bode týchto VOP nedôjde k združeným dodávkam plynu ku začiatku obdobia dodávok, v zmysle prílohy č. 1 zmluvy, dodávateľ je oprávnený uplatniť voči odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške (i) ceny za dodaný plyn dohodnutú v zmluve x 0,85 za každú MWh ZM (v prípade obchodného produktu FIX, t.j. fixne dohodnutej

¹ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

² § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

³ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

- výšky ceny za dodaný plyn alebo v prípade obchodného produktu INDEX, t.j. indexovo dohodnuté ceny za dodaný plyn, ak odberateľ vykoná fixáciu ceny a množstva plynu) a) alebo (ii) 30,00 EUR za každú MWh ZM (v prípade obchodného produktu INDEX, t.j. indexovo dohodnuté ceny za dodaný plyn), a) alebo kombináciu písm. (i) a (ii), a to za všetky obdobia dodávky pôvodne dohodnutých v zmluve⁴.
- 3.10 Dohodnutá a zmluvne pokute podľa predchádzajúceho bodu nevylučuje oprávnenie požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona, alebo zo zmluvy.
- 3.11 Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlky, odberateľ nesmie mať počas obdobia dodávok uzavretú s iným dodávateľom platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do OM, do ktorého zabezpečuje dodávateľ združení dodávku. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ uzavrie s iným dodávateľom platnú zmluvu, ak má takéto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa. Dodávka plynu viacerými dodávateľmi je možná len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom. Porušenie tohto bodu VOP zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť.
- 3.12 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť s odberateľom zmluvu za predpokladu, že odberateľ je osoba voči ktorej dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov alebo ak odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo odborného plynového zariadenia a nepreukáže súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. súhlas vlastníka odborného plynového zariadenia.
- 3.13 Odberateľ potvrdzuje, že bol dodávateľom poučený o priznaní štatútu zraniteľného odberateľa v zmysle legislatívy v oblasti energetiky a odberateľ podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je zraniteľným odberateľom a ak áno tak zároveň počas obdobia dodávok nemá priznanú cenu regulovanú ÚRSO (to znamená, že buď (i) (ak má neregulovanú cenu) neurobil prejav vôle o cenu regulovanú zo strany ÚRSO, alebo (ii) (ak má regulovanú cenu zo strany ÚRSO) urobil riadne a včas prejav vôle ukončiť zmluvu o združení dodávky plynu za cenu regulovanú zo strany ÚRSO). V prípade, že sa dodatočne preukáže opak, dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody s tým súvisiace.
- 3.14 Dodávateľ pred uzavretím zmluvy vykonáva hodnotenie kreditného rizika odberateľa, ktoré spočíva v určení maximálnej výšky finančnej/kreditnej expozície (EUR), do výšky ktorej dodávateľ poskytuje odberateľovi plnenie bez poskytnutia zábezpeky podľa bodu 3.17 týchto VOP nižšie. Dodávateľ vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého odberateľa (bez rozdielu) vychádzajúc najmä, ale nie výlučne z jeho finančných a nefinančných údajov (súvisiacich so združenou dodávkou plynu a iné). Na základe výsledku hodnotenia kreditného rizika odberateľa môže dodávateľ (a to aj opakovaně) ako podmienku uzatvorenia zmluvy a/alebo jej ďalšieho plnenia pri významnej zmene vstupnej podmienky pre hodnotenie kreditného rizika odberateľa (viď podrobnosti v nasledujúcom bode), stanoviť povinnosť poskytnutia zábezpeky zo strany odberateľa.
- 3.15 Významná zmena vstupnej podmienky pre hodnotenie kreditného rizika odberateľa je najmä, ale nie výlučne nasledovná skutočnosť:
 (i) odberateľ a/alebo jeho závislé osoby podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, majú akúkoľvek neuhradenú platbu po dátume splatnosti voči dodávateľovi, alebo (ii) existujúci ručiteľ a/alebo banka v zmysle bankovej záruky odmieta plniť dodávateľovi alebo znížila kreditný limit pre odberateľa, alebo (iii) začaté konkurzné konanie, reštrukturalizačné konanie alebo podobné konanie voči odberateľovi alebo voči jeho závislej osobe podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, alebo (iv) zmena vlastnickej štruktúry odberateľa, ktorá mala alebo môže mať za následok zhoršenie platobnej schopnosti odberateľa, alebo (v) v zmysle účtovnej závierky odberateľa za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý predchádza aktuálnemu obdobiu dodávok, odberateľova finančná situácia sa zhoršila v porovnaní s predchádzajúcou účtovnou závierkou, ktorá bola predmetom systému kreditného rizika dodávateľa, alebo (vi) dôjde k vyhláseniu núdzového stavu a/alebo krízovej situácie v plynnáreňstve na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgány verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti odberateľa a/alebo obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru, alebo (vii) dôjde k prijatiu akýchkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti dodávateľa alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa plynu, alebo (viii) spotovú burzovú cenu plynu⁵ sa zmenila o viac ako 10% v porovnaní so spotovou burzovou cenou plynu platnou ku dňu podpisu zmluvy (v prípade ak pred dňom podpisu zmluvy boli dohodnuté akékoľvek cenové dohody – tzv. potvrdenie o nákupe plynu, platí tento skorší dátum); (ix) dodávateľ je nútený nakupovať dodatočne (ak je trhová cena plynu vyššia ako cena za dodaný plyn) alebo predávať prebytočné (ak je trhová cena nižšia ako cena za dodaný plyn) množstvá plynu za trhové ceny vzhľadom na odchýlku odberateľa o viac ako 10% od ZM; (x) skutočná spotreba odberateľa za obdobie 2 (dvoch) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov prekročí predpokladanú mesačnú spotrebu uvedenú v zmluve (odberový diagram) spolu o viac ako 25 % (vrátane); (xi) odberateľ s obchodným produktom INDEX požaduje fixáciu ceny a množstva plynu; (xii) nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich okolností, ktoré podľa názoru dodávateľa budú mať podstatný nepriaznivý dopad⁶, pričom takýto odôvodnený názor musí byť dodávateľom predložený na vyjadrenie odberateľovi, ktorému bude poskytnutá lehota nie kratšia ako päť (5) kalendárnych dní na vyjadrenie k predmetnému názoru. Za významnú zmenu vstupných podmienok sa budú považovať skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete v bode (xii) považovať len v prípade, pokiaľ dodávateľ na svojom názore v akomkoľvek období stanovil povinnosť odberateľa alebo v prípade, ak sa odberateľ v uvedenej lehote k názoru dodávateľa nevyjadrí.
- 3.16 Ak je výsledkom hodnotenia kreditného rizika odberateľa (t.j. prekročenie maximálnej kreditnej/finančnej expozície) povinnosť odberateľa predložiť/zložiť zábezpeku, odberateľ je povinný túto povinnosť splniť najneskôr 10 kalendárnych dní pred dňom dátumu začiatku obdobia dodávok a/alebo v lehote podľa písomnej výzvy dodávateľa v prípade významnej zmeny vstupných podmienok, v tam uvedenej lehote. Porušenie tejto povinnosti zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požadovať a/alebo prerušiť distribúciu plynu.
- 3.17 Pre účely predchádzajúceho bodu týchto VOP sa za zábezpeku považuje (i) neodvolateľná banková záruka od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR s adekvátnym ratingom, (ii) záruka materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom, (iii) vkladovaný vklad v banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR, (iv) preddávok, (v) založenie pohľadávok odberateľa v prospech dodávateľa, alebo (vi) finančná zábezpeka. Za adekvátny rating sa považuje dňový kreditný rating minimálne na úrovni BBB+ (Standard & Poor's) alebo Baa1 (Moody's). Ak nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standard & Poor's alebo Moody's, dodávateľ má právo záruku materskej spoločnosti alebo banky odmietnuť. Pre vylúčenie pochybností, dodávateľ je oprávnený určiť ktorú/é z vyššieho uvedených foriem zábezpeky a v akej odôvodnenej výške bude akceptovať od odberateľa. V prípade ak je odberateľ v zmysle zmluvy oprávnený fixovať cenu a množstvo plynu (t.j. v rámci obchodného produktu INDEX), v takom prípade výška preddávku podľa písm. (iv) tohto bodu VOP a/alebo finančnej zábezpeky podľa písm. (vi) podľa tohto bodu VOP, sa rovná zmluvnej cene takejto fixácie (ak dodávateľ nerozhodne inak), pričom pre vylúčenie pochybností, každá fixácia je podmienená zložením zábezpeky.
- 3.18 V prípade ak poskytnutá zábezpeka zo strany odberateľa z akéhokoľvek dôvodu klesne pod dohodnutú úroveň (vrátane čerpania zo strany dodávateľa), odberateľ je povinný doplniť/zabezpečiť výšku zábezpeky späť na dohodnutú úroveň, a to v lehote do 5 (slovom: piatich) pracovných dní. V prípade ak odberateľ poruší svoju povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, dané zmluvné podstatné porušenie povinnosti odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť a/alebo požadovať a/alebo prerušiť distribúciu plynu.
- 3.19 V prípade, ak v čase po uzavretí zmluvy alebo dodatku k zmluve (vrátane prolóngácie zmluvy podľa bodu 16.1 VOP), alebo po akceptácii ponuky dodávateľa, dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s plynom, tak ako je táto podstatná zmena definovaná nižšie, oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvorenia zmluvy, alebo dodatku k zmluve (vrátane automatickej prolóngácie), alebo akceptácie ponuky dodávateľa, má dodávateľ, ktorý je podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutý, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností zmluvných strán v zmluve právo:
 - navrhnuť odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy a množstvá dodávaného plynu a
 - vyzvať odberateľa na rokovaní za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok.
- 3.20 Pod podstatnou zmenou okolností na trhu s plynom sa rozumie taká zmena, ktorá spôsobuje v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer nezvyhodnením dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorých sa zmluvné strany dohodli v zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu plynu na strane dodávateľa, kedy v prípade zabezpečenia dodávok plynu pre odberateľa za pôvodne dohodnutých podmienok spôsobila dodávateľovi stratu.
- 3.21 Ak dôjde k podstatnej zmene okolností podľa predchádzajúcich dvoch bodov, je dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v zmluve, oprávnený zaslať odberateľovi písomne návrh na zmenu podmienok dodávky plynu v rozsahu dohodnutom podľa zmluvy, alebo ak zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu v akom sa dodávateľova podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k podstatnej zmene okolností (ďalej len „Návrh na zmenu podmienok“).
- 3.22 V prípade, ak sa na zmene podmienok zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 15 dní odo dňa zaslania Návrhu na zmenu podmienok, má ktorákoľvek zo strán zmluvy právo v lehote 10 dní predčasne ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkom k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadne zo strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 3.23 Ak žiadna zo zmluvných strán právo na výpoveď zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to ku dňu účinnosti zmeny uvedenej v Návrhu na zmenu podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak tak uvádza Návrh na zmenu podmienok.
- 4**
Predmet zmluvy
 4.1 Predmetom zmluvy je predať a dodávka dohodnutých množstiev plynu dodávateľom vrátane ostatných súvisiacich služieb súvisiacich s dodávkou plynu počas dohodnutého obdobia dodávok a ich následný nákup a odber odberateľom na dohodnutom (dohodnutých) OM, pričom spolu s dodávkou plynu sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť:
 4.1.1 prepravu a distribúciu plynu potrebnú na dodávku plynu v rozsahu ZM do príslušných OM, vrátane súvisiacich služieb;
 4.1.2 prevzatie zodpovednosti za odchýlky v distribučnej sieti podľa legislatívy v oblasti energetiky a záväzokých predpisov;
 4.1.3 bezpečné a spoľahlivé dodávky plynu vrátane ostatných súvisiacich služieb s dodávkou plynu do OM, a to v kvalite, ktorú predpisujú TP PDS.
 4.2 Dodávka a odber plynu vrátane jeho prepravy, ostatných súvisiacich služieb a distribúcie sa budú realizovať v súlade s podmienkami uvedenými v legislatíve v oblasti energetiky a v záväzných predpisoch, ktoré sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami zmluvy/VOP a kogentnými ustanoveniami legislatívy v oblasti energetiky, prednostne sa uplatnia ustanovenia legislatívy v oblasti energetiky.
 4.3 Záväzok dodávateľa dodávať plyn je podmienený nasledovnými podmienkami:
 4.3.1 odborné plynové zariadenie je pripojené do distribučnej siete v súlade s TP PDS a v súlade s platnými právnymi predpismi a OM je vybavené určeným meradlom; a
 4.3.2 distribučná kapacita a prepravná kapacita potrebná na splnenie záväzku dodávateľa podľa zmluvy je k dispozícii od prevádzkovateľov príslušných sietí v rozsahu dohodnuté DMM (ak sa uplatňuje) do príslušného OM.
 4.4 Odberateľ sa zaväzuje:
 4.4.1 odobrať plyn v súlade so zmluvou, VOP, platnými právnymi predpismi a zabezpečiť, aby jeho odborné plynové zariadenie neovplyvňovalo kvalitu dodávaného plynu;
 4.4.2 zaplatiť dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými zmluvy, VOP a platných právnych predpisov;
 4.4.3 mať uzatvorenú (účinnú) zmluvu počas obdobia dodávok s dodávateľom (ako jediným dodávateľom plynu) na združenú dodávku plynu do OM uvedeného v zmluve;
 4.4.4 zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odberu plynu podľa zmluvy v OM treťou osobou, na ktorú prešlo vlastnícke alebo užívacie právo k nehnuteľnosti a/alebo k odbornému plynovému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, a to do riadneho záukmu zmluvy (do skončenia obdobia dodávok) s dodávateľom v zmysle zmluvy a VOP. Nedodržanie záväzku uvedeného v tomto bode VOP sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré opravňuje dodávateľa odstúpiť od zmluvy; odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty (bez ohľadu na zavinenie odberateľa) voči odberateľovi.
 4.5 V prípade ak odberateľ počas obdobia dodávok zvyšuje alebo znižuje počet OM, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka plynu, vyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu OM súhlas dodávateľa a s tým súvisiace uzavretie dodatku k zmluve. V takomto prípade sa o.i. predtí trvanie zmluvy/obdobia dodávok (vo vzťahu k novému OM) o dobu na ktorú sa dodávka do OM dohodla, minimálne však do skončenia trvania rezervácie distribučnej kapacity, ak sa dodávateľ nedohodne s odberateľom alebo novým dodávateľom plynu inak. V prípade ak zmena počtu OM v zmysle tohto bodu VOP spôsobí zmenu pôvodného celkového ZM, bude sa pri výpočte vyhodnocovania tolerančných pásiem (tzv. take-or-pay) táto zmena považovať za odchýlku od ZM.
 4.6 Odberateľ vyhlasuje, že dodaný plyn využíva na vlastnú spotrebu a berie na vedomie, že nemôže ďalej predávať takto dodaný plyn tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
 4.7 V prípade, že sa zmluvné strany tak dohodnú, predmetom zmluvy a/alebo osobitnej zmluvy môže byť aj prevod záruk pôvodu obnoviteľného plynu „Renewable Gas Guarantees of Origin (RGGOs)“ v súlade s legislatívou platnou v čase takejto prevodu.
 4.8 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto VOP uvedené inak, zmenu zmluvy (vrátane príloh) je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade ak zmluva (príloha), ktorej sa takéto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Zmluva je teda možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvorenia dodatku k zmluve, keď dochádza k: (a) zmene bankového spojenia zmluvných strán s potvrdením banky, (b) zmene identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v obchodnom registri Slovenskej republiky; (c) zmene korešpondenčnej adresy zmluvných strán; (d) zmene počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby; (e) zmene formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (zálohových platieb/ zálohovej faktúry) a vyúčtovacej faktúry, (f) zmene telefónnych čísel, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb, (g) zmena ceny za dodaný plyn, resp. aplikácií cenníka zemného plynu a/alebo VOP oznámených odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto VOP, (h) zmene obdobia dodávok v prílohe č. 1 zmluvy v prípade prolóngácie zmluvy podľa bodu 16.1 VOP, (i) aplikácií Flexibilného odberu podľa bodu 5.2 písm. (ii) VOP, (j) aplikácií Zvláštnych podmienok podľa bodu 9.30 VOP, (k) aplikácií bodu 8.6 VOP a (l) vyhodnocovaní odberateľom množstva plynu a tým súvisiacej zmene ceny za dodaný plyn v prípade bodov 5.5 a 5.6 VOP.
- 5**
ZM, DMM a obdobie dodávok
 5.1 Odberateľ sa zaväzuje v (každom) OM odobrať ZM v množstvách a v štruktúre dohodnutých v prílohe č. 1 zmluvy, čo zahŕňa povinnosť:
 (i) odobrať počas vyhodnocovacieho roka dohodnuté ZM v súlade so zmluvou a

⁴ A to aj v prípade ak sa podľa zmluvy vyžaduje na nákup plynu žiadosť odberateľa a prípadne splnenie ďalších podmienok a odberateľ dodávateľa nepožiadala o nákup

⁵ V prípade zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú sa v tomto prípade za ZM považuje množstvo plynu dodaného akoby bola zmluva uzatvorená na dobu určitú troch (3) rokov

⁶ Európsky plynový index EGSÍ pre oblasť CEGH VTP zverejnený na webovom sídle <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>

⁷ Podstatný nepriaznivý dopad sa považuje podstatný nepriaznivý dopad na (i) podnikateľskú alebo finančnú situáciu odberateľa alebo dodávateľa alebo (ii) na schopnosť odberateľa alebo dodávateľa plniť svoje záväzky podľa zmluvy.

- (ii) svojim odberom dodržiavať platné percentuálne podiely (váhy) odberu plynu zo ZM (ďalej len „**odberový diagram**“) (v prípade odberovej skupiny S a V) a zároveň neodberať v príslušnom OM v ktoromkoľvek plynárenskom dni plyn v rozsahu viac ako DMM (v prípade odberovej skupiny S a V).
- (iii) pri obchodnom produkte FIX sa pre účely plnenia zmluvného množstva (ZM) uplatňuje tolerančné pásmo 90 % až 110 % zo ZM, a to bez potreby osobitného dojednaní, pokiaľ zmluva neustanovuje odlišné tolerančné pásmo.
- (iv) Odberateľ:
- 5.2 (i) je povinný dohodnúť si odber bez obmedzení v podobe dodržiavania spodnej a/alebo hornej tolerančnej odchýlky od ZM (ďalej len „**Flexibilný odber**“). Odberateľ s Flexibilným odberom sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platnú výšku ZM, pričom odberateľovi je umožnený odber nad alebo pod úroveň dohodnutého ZM, ktorý však zakladá povinnosť odberateľa (i) kategórie S a V uhradiť dennú spotrebu nad a pod fixované množstvo dennou cenou na spotovom trhu pre oblasť dodávky CEGH VTP „Central European Gas Hub“ v EUR/MWh za každý takýto deň, publikované na dennej burze EEX CEGH VTP Day-Ahead and Weekend EGS1 a predstavuje dennú hodnotu Európskeho plynového spotového indexu CEGH VTP zverejneného na stránke eex.com (ii) kategórie M uhradiť dodávateľovi tržobné platby vyplývajúce z bodu 5.5 a 5.6 týchto VOP;
- (ii) si môže dohodnúť spodné a horné tolerančné pásmo odberu, ktoré spočíva v povinnosti odobrať najmenej (zvolené) % ZM a najviac (zvolené) % ZM (ďalej len „**ToP**“). V prípade ak sa zmluvné strany v zmluve dohodnú na ToP, uplatňuje sa tam uvedená spodná a horná tolerančná odchýlka, pričom v zmysle VOP je spodná tolerančná odchýlka najmenej 90% a horná tolerančná odchýlka je najviac 110%. Dodržanie väzby ToP, teda povinnosť odobrať dohodnuté množstvo plynu sa vyhodnocuje spoločne za všetky OM. Odberateľ s ToP sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať tolerančné odchýlky od ZM, pričom odber nad alebo pod úroveň týchto tolerančných odchýlok, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, zakladá oprávnenie dodávateľa a povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodu 5.5 a 5.6 týchto VOP. V prípade ak aritmetický priemer spotových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky CEGH VTP „Central European Gas Hub“ v EUR/MWh platných počas ľubovoľného 30 dňového obdobia je mimo rozmedzia +/- 10% ceny za dodaný plyn alebo ak kedykoľvek počas obdobia dodávok burzová cena plynu EEX CEGH VTP Day-Ahead and Weekend EGS1 bude nad 100 EUR/MWh, väzba ToP sa môže na základe jednostranného rozhodnutia dodávateľa zrušiť a nahradiť aplikáciou Flexibilného odberu;
- (iii) ktorý má v zmluve dohodnutý odberový diagram je povinný svojím odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z odberového diagramu. V prípade, ak odberateľ svojim odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté odberovým diagramom mimo rozmedzia +/- 10%⁸, dané zakladá oprávnenie dodávateľa a povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi platby vyplývajúce z bodu 5.5 a 5.6 týchto VOP.
- 5.3 V prípade, že odberateľ potrebuje pre príslušný OM dodatočné množstvo presahujúce dojednané ZM, môže písomne požiadať dodávateľa o také zvýšenie, najneskôr však 60 dní pred dňom, od ktorého odberateľ požaduje zvýšenie ZM v príslušnom OM, avšak za predpokladu súladnosti s PP PDS. Zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o zvýšení príslušného ZM. V prípade dosiahnutia dohody o zvýšení ZM zmluvné strany uzavzú bez zbytočného odkladu dodatok k zmluve. Rovnako hodnoty DMM sú záväzné pre zmluvné strany, pričom odberateľ je oprávnený písomne požiadať dodávateľa o zvýšenie DMM, najneskôr však 30 dní pred dňom, od ktorého odberateľ požaduje zvýšenie DMM v príslušnom OM, pričom dodávateľ takejto žiadosti vyhovie za predpokladu súladnosti s PP PDS, resp. rozhodnutia PDS.
- 5.4 Ak odberateľ nespĺni svoj záväzok podľa bodu 5.1 a/alebo 5.2 písm. (ii) a (iii), zaväzuje sa zaplatiť dodávateľovi príslušné platby vypočítané nižšie.
- 5.5 **Nárok dodávateľa pri nedodržaní zmluvných hodnôt**
- V prípade, že odberateľ má podľa bodu 5.2 písm. (i) dohodnutý alebo aplikovaný Flexibilný odber a za vyhodnocovací rok odberie menej ako ZM, alebo podľa bodu 5.2 písm. (ii) dohodnuté ToP a za vyhodnocovací rok odberie menej ako ZM znížené o spodnú tolerančnú odchýlku, bude jeho znížená potreba za vyhodnocovací rok v plnej miere zabezpečená dodávateľom. V takom prípade je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi prírážku, pričom výška prírážky sa určí ako: CEGH VTP (aritmetický ročný priemer) × pododberné množstvo.
 - Aritmetický ročný priemer CEGH VTP predstavuje priemer denných spotových cien CEGH zverejnených na burze EEX (EEX CEGH VTP Day-Ahead a Weekend EGS1) za každý deň kalendárneho roka. Pododberné množstvo sa vypočíta ako rozdiel medzi ZM (pri Flexibilnom odbere) alebo ZM zníženým o spodnú tolerančnú odchýlku (pri ToP) a skutočne odobratým množstvom. Ak je výsledok výpočtu nulový alebo záporný, prírážka je 0 EUR.
 - V prípade, že má odberateľ podľa bodu 5.2 písm. (iii) dohodnutý odberový diagram a za mesačné vyhodnocovacie obdobie odberie menej ako 90 % množstva dohodnutého odberovým diagramom, dodávateľ je oprávnený účtovať prírážku určenú ako: CEGH VTP (aritmetický mesačný priemer) × pododberné množstvo pod 90 %.
 - Mesačný aritmetický priemer CEGH VTP je priemer denných spotových cien CEGH zverejnených na burze EEX za príslušný mesiac. Ak je výsledok záporný, prírážka je 0 EUR.
 - V prípade obchodného produktu FIX, ak odberateľ odberie menej ako 90 % dohodnutého množstva podľa bodu 5.1 (iv), je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi poplatok vo výške 50 EUR za každú MWh, o ktorú skutočný odber klesne pod dolnú hranicu tolerančného pásma.
- 5.6
- V prípade, že odberateľ má podľa bodu 5.2 písm. (i) dohodnutý alebo aplikovaný Flexibilný odber a za vyhodnocovací rok odberie viac ako ZM, alebo podľa bodu 5.2 písm. (ii) dohodnuté ToP a za vyhodnocovací rok odberie viac ako ZM zvýšené o hornú tolerančnú odchýlku, bude jeho zvýšená potreba za vyhodnocovací rok v plnej miere zabezpečená dodávateľom. V takom prípade je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi cenu za nadmerne odobraté množstvo plynu určenú ako: CEGH VTP (aritmetický ročný priemer) × nadmerne odobraté množstvo.
 - Aritmetický ročný priemer CEGH VTP je priemer denných spotových cien CEGH zverejnených na burze EEX za každý deň kalendárneho roka. Nadmerné množstvo sa vypočíta ako rozdiel medzi ZM (pri Flexibilnom odbere) alebo ZM zvýšeným o hornú tolerančnú odchýlku (pri ToP) a skutočne odobratým množstvom.
 - V prípade, že má odberateľ podľa bodu 5.2 písm. (iii) dohodnutý odberový diagram a za mesačné vyhodnocovacie obdobie odberie viac ako 110 % množstva dohodnutého odberovým diagramom, dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu určenú ako: CEGH VTP (aritmetický mesačný priemer) × nadmerne odobraté množstvo nad 110 %.
 - Mesačný aritmetický priemer CEGH VTP je priemer denných spotových cien CEGH zverejnených na burze EEX za príslušný mesiac.
 - Bez obmedzenia vyššie uvedeného platí, že ak odberateľ počas plynárenského dňa D v príslušnom OM odberie viac ako 1,03-násobok množstva odobratého počas plynárenského dňa D-1, dodávateľ je oprávnený účtovať platbu za nedodržanie plnivosti dodávky. Platba sa určí ako: CEGH VTP (denná spotová cena) × rozdiel medzi množstvom odobratým počas dňa D a množstvom odobratým počas dňa D-1.
 - Denná spotová cena CEGH VTP je denná hodnota CEGH VTP Day-Ahead / Weekend EGS1 publikovaná burzou EEX.
 - V prípade obchodného produktu FIX, ak odberateľ odberie viac ako 110 % dohodnutého množstva podľa bodu 5.1 (iv), je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi poplatok vo výške 50 EUR za každú MWh, o ktorú skutočný odber presiahne hornú hranicu tolerančného pásma.
- 5.7 V prípade aplikácie burzových cien, výsledná hodnota z burzy sa matematicky zaokrúhľuje na dve desiatinné miesta. V prípade ak v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej burzy.
- 5.8 V prípade predčasného ukončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, na účely určenia hodnoty spodnej a hornej tolerančnej odchýlky sa uplatňuje pôvodné ZM. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na právo dodávateľa požadovať od odberateľa úhradu prírážky/upravené výšky ceny za dodaný plyn pri nedodržaní spodnej/hornej tolerančnej odchýlky, a to aj v prípade, ak odber v dôsledku ukončenia zmluvy netrval celý vyhodnocovací rok.
- 5.9 Ak odberateľ odberie počas vyhodnocovacieho roka plyn v objeme presahujúcom hornú alebo spodnú hranicu ročnej spotreby plynu uvedenú pri príslušnej odberovej (tarifnej) skupine podľa aktuálneho PP PDS, ktorá hranica a odberová (tarifná) skupina sa vzťahujú na OM na základe ZM, odberateľ bude povinný na požiadanie a bez zbytočného odkladu zaplatiť dodávateľovi sumu akýchkoľvek a všetkých nákladov, ktoré dodávateľovi vzniknú v súvislosti s takýmto zvýšeným odberom plynu (najmä z titulu zvýšených platieb za distribúciu, prepravu plynu alebo skladovanie plynu, prípadne iných poplatkov alebo úhrad účtovaných PDS a/alebo PPS dodávateľovi v súlade s príslušnými predpismi).
- 5.10 **Nedodržanie DMM**
 Ak z dôvodu prekročenia DMM vznikne dodávateľovi povinnosť uhradiť poplatok voči PDS alebo PPS, odberateľ sa zaväzuje dodávateľovi nahradiť všetky náklady (predovšetkým prípadný poplatok PDS a PPS), ktoré mu vznikli z dôvodu prekročenia DMM, predovšetkým sadzbu v zmysle platného rozhodnutia ÚRSO, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre obdobie dodávok uzavretú samostatnú zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.
- 5.11 Ak odberateľ v ktoromkoľvek plynárenskom dni odberie množstvo plynu presahujúce DMM uvedené v zmluve, zaplatí za určitý počet prekročení DMM v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom a vstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle platného cenového rozhodnutia, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu.
- 5.12 **Všeobecné**
 ZM dohodnuté v zmluve je vyjadrené v obchodnej jednotke (MWh, resp. kWh). DMM dohodnuté v zmluve je vyjadrené v objemovej jednotke (m³, resp. MWh).
- 5.13 Odberateľ bude informovať dodávateľa o ZM a DMM (ak sa uplatňuje), ktoré odberateľ plánuje odobrať počas obdobia dodávky, a to najneskôr pri podpise zmluvy. Zmena DMM pre každý nasledujúci vyhodnocovací rok je možná prostredníctvom oznámenia doručeného dodávateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred začiatkom prvých dodávok plynu podľa zmluvy, resp. pre každý nasledujúci vyhodnocovací rok najneskôr tridsať (30) dní pred uplynutím práve prebiehajúceho vyhodnocovacieho roka. V prípade že odberateľ neposkytne žiadne údaje o DMM (ak sa uplatňuje) ohľadne prvého vyhodnocovacieho roka, DMM (ak sa uplatňuje) pre prvý vyhodnocovací rok bude prvý údaj poskytnutých PDS. V prípade že odberateľ neposkytne žiadne údaje o DMM (ak sa uplatňuje) ohľadne druhého (alebo každého ďalšieho) vyhodnocovacieho roka, sa za DMM (ak sa uplatňuje) pre druhý (alebo ďalší) vyhodnocovací rok budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom vyhodnocovacom roku.
- 5.14 V záujme spoľahlivého a efektívneho zabezpečenia dodávok plynu v celom rozsahu príslušného ZM, dodávateľ bude postupovať vždy v súlade s aktuálnou legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi, predovšetkým príslušnými ustanoveniami týkajúcimi sa objednávania dohodnutej prepravnej a distribučnej kapacity (vrátane súvisiacich lehôt) a prevzatia zodpovednosti za odchýlku prostredníctvom aktuálne platných krátkodobých, ročných, prípadne dlhodobých štandardizovaných zmluvných vzťahov s PPS a PDS (podľa toho, čo je aplikovateľné s ohľadom na dohodnuté ZM, obdobie dodávok a súvisiacu sezónnosť), ako aj štandardu bezpečnosti dodávok plynu a predchádzania krízovým situáciám v energetike.
- 5.15 V prípade, že v rámci implementácie predpisov EÚ alebo zmeny legislatívy v oblasti energetiky týkajúcich sa vyššie uvedených povinností dodávateľa alebo z iných objektívnych dôvodov kedykoľvek počas obdobia dodávok dôjde k zavedeniu alebo k zmene definície príslušného plynárenského roka v zmysle legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, alebo k zmene jej uplatňovania zo strany PPS alebo PDS, dodávateľ bez zbytočného odkladu vhodne informuje odberateľa o tejto skutočnosti (vrátane prípadného oznámenia na webovom sídle dodávateľa a/alebo odkazu na webové sídlo ÚRSO, PPS a/alebo PDS, podľa okolností). Pokiaľ sa uvedená zmena bude týkať dohodnutého obdobia dodávok, ak sa strany nedohodnú inak alebo ak kogentné predpisy neurčia inak, dodávateľ bude oprávnený upraviť obdobie dodávok tak, že obdobie dodávok skončí k príslušnému dňu určenému v súlade s predmetnou zmenou, najneskôr však k poslednému dňu celého plynárenského roka (v zmysle úpravy štandardnej ročnej kapacity uplatňovanej PPS alebo PDS a v súlade s legislatívou v oblasti energetiky, najmä definíciou plynárenského roka vyplývajúcou z takej implementácie, po uplynutí príslušných prechodných období a ustanovení).
- 5.16 V prípade, že v rámci implementácie predpisov EÚ alebo zmeny legislatívy v oblasti energetiky, alebo aplikácie iných foriem zásahu zo strany ÚRSO alebo iných orgánov štátnej správy, dôjde k zavedeniu alebo k akýmkoľvek zmenám vecnej alebo cenovej regulácie zo strany ÚRSO, zmluvné strany budú v každom prípade postupovať v súlade s predmetnou reguláciou a ustanoveniami zmluvy a VOP, pričom v prípade ak by v dôsledku takejto zmeny spadala dodávka cenová regulácia, v dôsledku čoho by bol dodávateľ povinný dodávať plyn odberateľovi pod cenu za dodaný plyn dohodnutú v zmluve, je dodávateľ oprávnený vypovedať zmluvu podľa vlastného uváženia ku dňu účinnosti takejto zmeny.
- 5.17 Pokiaľ nie je stanovené inak, platby podľa týchto VOP sú uvádzané bez DPH, prípadne iných aplikovateľných daní.
- 6 **Čas a miesto dodania**
- 6.1 Záväzok dodávateľa dodať plyn je splnený v momente, keď má odberateľ možnosť dodaný plyn odobrať. Plyn sa bude považovať za odobratý v momente prechodu cez plynové odberné zariadenie, ktoré odberuje PDS od OM.
- 6.2 Prechod zodpovednosti za škodu a vlastnosti dodaného plynu prechádzajú na odberateľa v momente prechodu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu odberujúcu PDS od odberného plynového zariadenia.
- 6.3 Miestom dodania je OM definované v prílohe č. 1 k zmluve.
- 7 **Nominácie**
- 7.1 Odberateľ je povinný poskytovať dodávateľovi hlásenie o predpokladanom odbere plynu podľa zmluvy na každý plynárenský deň pre (každé) OM (tzv. nominácia v zmysle záväzných predpisov), formou:
- 7.1.1 predbežnej mesačnej nominácie, ktorú predloží najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, ktorého sa nominácia týka; alebo
- 7.1.2 predbežnej týždennej nominácie, ktorú predloží najneskôr do 9. hodiny predpredného pracovného dňa týždňa, ktorú predchádza týždňu, ktorého sa nominácia týka; alebo
- 7.1.3 dennej nominácie, ktorú predloží najneskôr do 10. hodiny dňa, ktorý predchádza plynárenskému dňu, na ktorý sa nominuje.
- 7.2 Nominácia odberateľa pre OM nesmie prekročiť DMM (v prípade odberovej skupiny S a V).
- 7.3 V prípade, že odberateľ nepredloží pre OM dennú nomináciu, záväznou pre obe zmluvné strany budú údaje predložené v poslednej týždennej nominácii. Ak odberateľ nepredloží dennú ani týždennú nomináciu, stanú sa záväznými údaje z mesačnej nominácie. Ak odberateľ nepredloží ani mesačnú nomináciu, má sa za to, že v daný plynárenský deň odberateľ nominuje a plánuje odobrať v príslušnom OM príslušný denný podiel (1/31, 1/30, 1/29 alebo 1/28, podľa počtu kalendárnych dní predmetného kalendárneho mesiaca) z percentuálneho podielu ZM pripadajúceho na predmetný kalendárny mesiac podľa váh uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve alebo v prípade M podľa týchto diagramu odberu.
- 7.4 Nominácia pre OM obsahuje:
- 7.4.1 množstvo plynu v m³ (MWh, resp. kWh), ktoré odberateľ predpokladá odobrať od dodávateľa podľa zmluvy v nasledovnom rozsahu:

⁸ V prípade ak má odberateľ dohodnutý v zmluve ToP platia odchýlky/tolerancia ako pri ToP

- (i) v prípade mesačnej nominácie, množstvá plynu na každý plynárenský deň začínajúci v nasledujúcom kalendárnom mesiaci,
 (ii) v prípade týždňovej nominácie, množstvá plynu na každý plynárenský deň začínajúci v nasledujúcom kalendárnom týždni,
 (iii) v prípade dennej nominácie, množstvá plynu na plynárenský deň nasledujúci po dni, v ktorý sa nominácia predložila;
- 7.4.2 obdobie, t.j. plynárenský deň, počas ktorého má byť predpokladané množstvo plynu dodané do príslušného OM
 7.4.3 identifikačné údaje odberateľa (číslo OM, obchodné meno odberateľa, sídlo, telefonné číslo).
- 7.5 Odberateľ poskytuje dodávateľovi údaje o nominácii prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu dodávateľa obchod@sbagroup.eu. V prípade zlyhania spôsobu e-mailovej komunikácie, dodávateľ postupuje podľa bodu 7.3 VOP.
- 7.6 Dodávateľ je oprávnený odmietnuť nomináciu vtedy, keď mu zodpovedajúcu nomináciu dennej distribúcie plynu odmietne PDS. Dodávateľ je oprávnený vykonať úpravu dennej nominácie vždy vtedy, keď jej úpravu urobí PDS v zmysle legislatívy v oblasti energetiky a/alebo záväzných predpisov.
- 7.7 V prípade, že odberateľ podľa zmluvy nie je povinný poskytovať dodávateľovi hlásenie o predpokladanom odbere plynu, takúto činnosť vykonáva v mene a na účet odberateľa dodávateľ. Takáto činnosť dodávateľa je spoplatnená v zmysle aktuálneho platného cenníka zemného plynu zverejneného na webovom sídle dodávateľa.
- 8 Zmluvná cena**
- 8.1 Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za združenú dodávku plynu do OM dohodnutú zmluvnú cenu, ktorú pozostáva z:
- cenou za dodávku plynu, ktorej výška (alebo spôsob výpočtu) je dohodnutá priamo v zmluve (prícom v tejto cene sú zahrnuté aj náklady za prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa), tým je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi príračky k cene za dodaný plyn, resp. upravenú výšku ceny za dodaný plyn v prípade vyhodnocovania ZM (nedodržanie tolerančných pásiem v rámci ToP alebo odchýlok od ZM v rámci Flexibilného odberu) a odberového diagramu, tak ako je uvedené v bodoch 5.2, 5.5 a 5.6 týchto VOP. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, cena za dodávku plynu pozostáva z dvoch zložiek, a to z:
 - fixný mesačný poplatok za služby obchodníka, ktorý je určený ako fixná mesačná platba za (1) jedno OM (v EUR/mesiac) a
 - cenou za dodaný plyn, ktorá je určená ako variabilná platba (v EUR/MWh) (ktorého súčasťou je aj cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku),
 - cenou za distribúciu plynu vrátane ostatných regulovaných služieb, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by tieto služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi dodávateľom a PDS) a ktorá sa vypočíta, ako keby odberateľ zaobstaral distribúciu plynu na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvá plynu dohodnuté v zmluve, pričom cena za distribúciu je uvedená v cenníku zemného plynu,
 - cenou za služby súvisiace s prepravou plynu a plynu na prevádzkové účely, vrátane ostatných regulovaných služieb, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by tieto služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi dodávateľom a PDS) a ktorá sa vypočíta, ako keby odberateľ zaobstaral prepravu plynu vstup Veľké Kapušany, na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvá plynu dohodnuté v zmluve, pričom cena za služby súvisiace s prepravou je uvedená v cenníku zemného plynu. Bez ohľadu na vyššie uvedené, ceny za služby súvisiace s prepravou plynu pre príslušné OM určuje dodávateľ v zmysle rozhodnutia ÚRSO, ktorým sa spoločnosť eurstream, a.s. ako PPS určuje tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu platné v čase dodávky plynu v závislosti od denného maximálneho množstva plynu a so zohľadnením všetkých cenových faktorov vyplývajúcich z platného rozhodnutia PPS, pričom dodávateľ má právo si vždy pred začiatkom každého kalendárneho mesiaca zvoliť vstupný bod, cez ktorý zabezpečuje dodávku plynu pre odberateľa, čo určuje v celom rozsahu bez ďalšieho akceptácie a tento vstupný bod použije na výpočet príslušnej sadzby s tým, že odberateľ sa zaväzuje takto určenú platbu dodávateľovi riadne a včas zaplatiť. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade ak dodávateľ určí vstupný bod Baumgarten v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO, v takom prípade sa na odberateľa budú aplikovať ceny za služby súvisiace s prepravou plynu v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO a cena prepravy v zmysle aktuálneho cenníka pre výstupný bod Baumgarten exit zo strany prevádzkovateľa prepravnej siete v Rakúskej republike Gas Connect Austria;
 - cenou za služby súvisiace so skladovaním, uvedenú v cenníku zemného plynu, pokiaľ sa odberateľ a dodávateľ nedohodnú inak,
 - cenou za služby súvisiace s nomináciami, uvedenú v cenníku zemného plynu, pokiaľ sa odberateľ a dodávateľ nedohodnú inak,
 - ostatných zložiek ceny vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov a/alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyručené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Ak súčasťou ceny za dodávku plynu sú zahrnuté náklady spojené so službami za prepravu plynu, ktoré boli určené ku dňu podpisu zmluvy na základe vtedy platných a účinných cenových rozhodnutí ÚRSO a v prípade zmeny týchto cenových rozhodnutí (ktorým dôjde k navýšeniu ceny služby za prepravu plynu), potom je dodávateľ oprávnený uplatniť voči odberateľovi rozdiel medzi nákladmi v zmysle pôvodného cenového rozhodnutia ÚRSO (zahnutými v cene za dodávku plynu) a novými nákladmi za prepravu plynu v zmysle nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 8.3 V prípade, ak dodávka plynu podľa zmluvy bude v čase jeho dodania podliehať spotrebnej alebo inej aplikovanej dani, dodávateľ upraví celkovú fakturovanú sumu bez DPH o čiastku zodpovedajúcu takejto dani v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, okrem prípadu ak odberateľ predložil originál alebo notárom overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od spotrebnej alebo inej aplikovanej dani, ktoré vydal príslušný colný úrad (kópia vydaná pre dodávateľa plynu). Ak je odberateľ držiteľom povolenia na odber plynu oslobodeného od dane, musí ho predložiť dodávateľovi najneskôr jeden deň pred začiatkom odboru dodávky plynu nezačítajúc spotrebnú daň. Ak je odberateľ platiťom dane zo plynu (t.j. ak odberateľ plyn odberá za účelom ďalšieho predaja), potom je odberateľ v zmysle zákona o spotrebnej dani povinný predložiť doklad (osvedčenie) o jeho registrácii ako platiťom dane z plynu vydaný príslušným colným orgánom najneskôr pri prvom odbere plynu. Odberateľ sa zaväzuje informovať dodávateľa o akýchkoľvek zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré by mohli ovplyvniť jeho povinnosť platiť spotrebnú daň z plynu v zmysle zákona o spotrebnej dani.
- 8.4 Okrem zmluvnej ceny odberateľ zaplatí dodávateľovi sumu všetkých dodatkových alebo zvýšených nákladov, ktoré dodávateľovi vzniknú v súvislosti so zmluvou a/alebo nadmerným odberom plynu v ktoromkoľvek OM (a ktorými sa rozumie najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS a/alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu a dodávky plynu z dôvodu porušenia povinností odberateľa, odberom plynu v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v zmluvnej cene a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, ďalej všetky dodatkové náklady, ktoré dodávateľovi objektivne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami plynu podľa zmluvy v zmysle legislatívy v oblasti energetiky, záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb za množstvo plynu určene fyzickým odpočítom, tzv. clearing v zmysle legislatívy v oblasti energetiky, ako aj iné platby účtované dodávateľovi alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov, rozhodnutí a cenika externých služieb dodávateľa).
- 8.5 Ak bude dodávka plynu alebo iné plnenie poskytnuté v súlade so zmluvou priamo alebo nepriamo zaťažené akýmkoľvek daňami, poplatkami/cenami alebo odvodmi prípadne akýmkoľvek osobitnými platbami ustanovenými v právnych predpisoch alebo rozhodnutiach štátnych orgánov (vrátane ÚRSO), alebo ak sa takéto dane, poplatky/ceny alebo odvody zaťažujúce dodávku plynu alebo iné plnenie poskytované v súlade so zmluvou zmenia po uzatvorení tejto zmluvy, dodávateľ je oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zaťaženia na odberateľa prostredníctvom úpravy zmluvnej ceny zodpovedajúcej zvýšeniu zaťaženia dodávok alebo iného plnenia a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi takúto upravenú zmluvnú cenu. To isté platí pre zaťaženie dodávok plynu alebo iných plnení dodávateľa, ktoré vychádzajú zo zvýšenia daní, poplatkov/cien, odvodov alebo osobitných platieb, ktoré sa vzťahujú na dodávky plynu alebo iné plnenia dodávateľa. Ak dodávateľ nie je oprávnený z dôvodu osobitného právneho predpisu alebo záväzného rozhodnutia štátneho orgánu previesť nové zaťaženie podľa tohto a/alebo predchádzajúceho bodu týchto VOP celkom alebo čiastočne na odberateľa tak, aby bola jej úhrada zo strany odberateľa vymáhateľná, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 8.6 Ak sa zmluva uzatvorí na neurčitú dobu, alebo dôjde k predĺženiu trvania zmluvy podľa bodu 16.1 VOP, potom (i) zmluvná cena (vrátane ceny za dodávku plynu) sa stanoví na základe platného a účinného cenníka zemného plynu zverejneného na webovom sídle dodávateľa, a to v čase dodávky plynu, (ii) platobná a fakturačná podmienka sa budú aplikovať podľa týchto VOP v čl. 9 a (iii) na odberateľa sa bude vzťahovať Flexibilný odber.
- 8.7 Dodávateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť zmluvnú cenu v nasledovných prípadoch ak:
- cenou za plyn vzrastú na burze o 20 % oproti pôvodnej cene za plyn,
 - miera inflácie presiahne hranicu 5 %, zmluvná cena sa upraví o príslušné percento ročnej inflácie po jej oficiálnom vyhlásení Štatistickým úradom Slovenskej republiky, a to maximálne jedenkrát v období dvanástich mesiacov od uzatvorenia zmluvy alebo od mesiaca, v ktorom sa zvýšenie cien realizovalo prvýkrát
 - dôjde k legislatívnym zmenám v daňovej oblasti (DPH, dane a poplatky a pod.), zvýšenie v uvedenom prípade sa bude rovnat výške týchto zmien.
- (iv) dôjde k nedodržaniu ToP
- 8.8
- 8.9 Zmena cenníka zemného plynu (obsahujúca o.i. aj dôvody takejto zmeny) sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa. V prípade ak zmena cenníka zemného plynu má za následok zmenu ceny za dodávku plynu (v cenníku zemného plynu v časti „dodávka plynu“ - fixná alebo variabilná časť) uplatňujúca sa na odberateľa, odberateľ má v takomto prípade právo písomne vypovedať zmluvu najneskôr 15 kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny cenníka zemného plynu, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny cenníka zemného plynu. Vypoved' musí byť preukázateľne doručené dodávateľovi najneskôr v posledný deň danej lehoty.
- 9 Platobné a fakturačné podmienky**
- 9.1 Odberateľ je povinný na základe faktúry dodávateľa uhradiť za združenú dodávku plynu do OM dohodnutú zmluvnú cenu a ostatné platby, ktoré sa stanú splatné na základe zmluvy, v súlade s podmienkami uvedenými v tomto článku VOP.
- 9.2 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktorú sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**“).
- Ročný odpočtový cyklus**
- 9.3 V príbehu fakturačného obdobia odberateľ je povinný uhrádzať mesačné zálohové platby za združenú dodávku plynu (ďalej len „**Zálohové platby**“), ktorých výšku stanoví dodávateľ v kalendári platieb (ďalej len „**Platobný kalendár**“), ako podiel z predpokladanej výšky zmluvnej ceny (vrátane spotrebnej dane a DPH) pripadajúcej na príslušný kalendárny mesiac odberu plynu s použitím: (i) jednej dvanástiny (1/12) ZM, alebo (ii) ZM a typového diagramu, ktorý dodávateľovi poskytne PDS, a to podľa toho ako určuje zmluva (alebo ak zmluva neurčuje žiaden z uvedených spôsobov, podľa toho ako určí dodávateľ). Platobný kalendár poskytnie dodávateľ odberateľovi na začiatku každého vyhodnocovacieho roku, po tom, ako je vydaný príslušný distribučný cenník platný pre daný vyhodnocovací rok a PDS poskytne dodávateľovi typový diagram (alebo v prípade uplatnenia bodu (i) predchádzajúcej vety, najneskôr pred dátumom splatnosti prvej platby podľa predmetného Platobného kalendára). Ak odberateľ oznámi dodávateľovi (alebo ak dodávateľ z vlastnej činnosti zistí), že očakáva zmenu výšky spotreby plynu a/alebo zmeny ceny za dodaný plyn (obchodný produkt INDEX), dodávateľ má právo Platobný kalendár priramenie upraviť. V prípade Platobného kalendára dodávateľ nevystavuje zálohové faktúry a odberateľ je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Platobným kalendárom. V prípade, že vyúčtovacie obdobie je jeden rok, predstavuje Platobný kalendár aj plnohodnotný doklad pre účely dane z pridanej hodnoty a spotrebnej dane.
- 9.4 Platby určené v Platobnom kalendári sú splatné najneskôr štvrtý (4.) deň príslušného mesiaca odberu.
- 9.5 Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ vystaví a zašle odberateľovi bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. Vyúčtovaciu platbu (bude nedoplatok alebo preplátok), ktorej výšku stanoví dodávateľ pre každý vyhodnocovací rok alebo jeho časť a všetky OM uvedené v zmluve ako rozdiel medzi zmluvnou cenou stanovenou pre vyhodnocovací rok alebo jeho časť na základe skutočne nameraného množstva plynu⁹, alebo ak tieto údaje nebudú k dispozícii, na základe údajov o odbere plynu podľa typového diagramu odberu v súlade so záväznými predpismi, a celkovej sumy všetkých skutočne zaplatených platieb za vyhodnocovací rok v zmysle Platobného kalendára.
- 9.7 Dodávateľ pošle odberateľovi Vyúčtovaciu faktúru (v prípade nedoplatku), ktorá bude splatná do štrnástich (14) dní od vystavenia faktúry, po skončení každého vyhodnocovacieho roka ihneď po prijatí fakturačných podkladov od PDS na základe meraní vykonaných PDS v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.
- Mesačný odpočtový cyklus**
- 9.8 Odberateľ je povinný na základe zálohovej faktúry dodávateľa („**zálohová faktúra**“) uhradiť 100% zmluvnej ceny vypočítanej na základe ZM, ktoré má byť v príslušnom mesiaci obdobie dodávok dodané do (všetkých) OM v súlade s prílohou č. 1 Zmluvy. V prípade ak cena za dodaný plyn predstavuje fixnú zmluvnú cenu, potom výška zálohovej faktúry o.i. zohľadňuje fixnú jednotkovú cenu uvedenú v zmluve. V prípade ak cena za dodaný plyn je tvorená na základe indexových nákupov, potom sa výška zálohovej faktúry stanoví na základe bod (i) poslednej známej indexovej ceny pre príslušný mesiac obdobia dodávky v deň vystavenia zálohovej faktúry, ak sa indexová cena uplatňuje na celé dané mesačné (zmluvné) množstvo, alebo (ii) priemeru pevnej jednotkovej ceny za dodaný plyn a poslednej známej indexovej ceny pre príslušný mesiac obdobia dodávky v deň vystavenia zálohovej faktúry, v závažných mesačnými zmluvnými čiastkovými množstvami, ktorých sa daná cena týka.
- 9.9 Dodávateľ zašle odberateľovi Vyúčtovaciu faktúru, a to ihneď po prijatí fakturačných podkladov od PDS na základe konečného merania PDS (spravidla do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po príslušnom mesiaci odberu), vždy však v lehote vyplývajúcej z legislatívy v oblasti energetiky a daňových predpisov. Vyúčtovacím obdobím je obdobie začínajúce prvým plynárenským dňom daného kalendárneho mesiaca a končiacie v posledný plynárenský deň (vrátane) príslušného kalendárneho mesiaca. Vyúčtovacia faktúra budú vystavené na základe množstva plynu skutočne nameraného na príslušných OM a poskytnutého dodávateľovi zo strany PDS alebo na základe množstva určeného na príslušnom OM v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.10 Vo Vyúčtovacej faktúre dodávateľ vyúčtuje sumu uhradenú odberateľom na základe príslušnej zálohovej faktúry (a prípadne ostatné platby, ktoré sa za príslušné obdobie stanú splatné). Odberateľ je povinný uhradiť každú (i) zálohovú faktúru v plnej výške tak, aby celková čiastka k úhrade bola pripísaná na účet dodávateľa najneskôr štrnásty (14.) deň mesiaca predchádzajúceho príslušnému mesiacu odberu, a (ii) Vyúčtovaciu faktúru v plnej výške tak, aby celková čiastka k úhrade bola pripísaná na účet dodávateľa najneskôr štrnásty (14.) deň od vystavenia Vyúčtovacej faktúry. Odberateľ je povinný za týmto účelom pri realizácii platby zohľadniť tiež lehoty banky na vykonanie platobných operácií, výšku bankových poplatkov t.j. je povinný navýšiť uhrádzanú sumu o výšku prípadných poplatkov a zrážok tak, aby na účet dodávateľa bola pripísaná celková suma k úhrade.
- Všeobecne**

⁹ ako rozdiel medzi zmluvnou cenou stanovenou pre vyhodnocovací rok (obdobie) na základe skutočne nameraného množstva plynu (rozdeľené na jednotlivé dni podľa typového diagramu odberu), alebo ak tieto údaje nebudú k dispozícii (v prípade produktu INDEX SPOT)

- 9.11 Fakturovaná suma sa zaochráni na dve desiatinné miesta smerom nahor, ak tretia cifra za desatinou čiarkou je rovná alebo vyššia ako 5 alebo na dve desiatinné miesta smerom nadol, ak tretia cifra za desatinou čiarkou je menšia ako 5.
- 9.12 Dodané množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v MWh alebo jeho násobkoch. Pre prepočet metrov kubických na megawatthodiny sa (i) v prípade dodávky plynu postupuje podľa legislatívy v oblasti energetiky, (ii) v prípade zariadenia od odbornej skupiny používa koeficient 1m3 = 0,010690 MWh a (iii) v ostatných prípadoch použije aritmetický priemer denných hodnôt splynovacieho tepla objemového zverejnených PDS na jej webovom sídle, a to za obdobie kalendárneho roka predchádzajúceho roku dodávky.
- 9.13 Dodávateľ faktúry odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočítaného meradla alebo podľa typového diagramu podľa PP PDS, alebo podľa odsúhlaseného stavu meradla medzi PDS a odberateľom.
- 9.14 Ak má odberateľ viac OM, môže dodávateľ vystaviť Platobný kalendár, Zálohové platby, zálohové faktúry a Vyučtovacie faktúry vystavením konsolidovanej faktúry (tzv. „zružene“) pre všetky OM uvedené v zmluve.
- 9.15 Platba a fakturácia sa vykonáva v mene euru. DPH a akékoľvek prípadné dane sú splatné v mene euru.
- 9.16 Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet dodávateľa prostredníctvom príkazu na úhradu, ibaže zo zmluvy vyplýva iný spôsob.
- 9.17 Úhradou zo strany odberateľa sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu, pričom v prípade ak lehota splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší predchádzajúci pracovný deň. Úhradou zo strany dodávateľa sa rozumie odpsanie finančných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa, pričom v prípade ak lehota splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 9.18 Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou odberateľa bankovým prevodom bude znášať odberateľ. Odberateľ tiež zvýši alebo zníži splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet dodávateľa pripísala celá splatná suma.
- 9.19 Odberateľ označí každú platbu prírodným variabilným symbolom uvedeným na príslušnej faktúre. Prípadné neidentifikované platby (platby s nesprávnym variabilným symbolom) poskytnuté odberateľom na bankový účet dodávateľa je dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, a to najneskôršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškaní. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa vždy najprv na príslušnosť a až potom na istinu, ak dodávateľ plynu neurčí inak.
- 9.20 Faktúra (vrátane Platobného kalendára) sa vyhotovuje primárne v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané. Dodávateľ môže sprístupniť elektronicke faktúry aj jej zaslaním na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve alebo inak oznámenú zo strany odberateľa, pokiaľ odberateľ neoznámí nesúhlas s takýmto postupom. Pokiaľ odberateľ trvá na zaslaní faktúry v listinnej podobe, tá sa zasiela na korešpondenčnú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, ak odberateľ písomne dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov.
- 9.21 Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti podľa príslušných právnych predpisov alebo ak nezapodoba podmienkam dohodnutým v zmluve a VOP, odberateľ primerane postupuje podľa čl. 19 týchto VOP.
- 9.22 Lehota splatnosti akýchkoľvek iných platieb v zmysle zmluvy a/alebo VOP, ako napr. úrokov z omeškania, zmluvných pokút, náhrad prípadných nákladov alebo škôd, je štrnásť (14) dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry.
- 9.23 Zmluvné strany berú na vedomie, že lehota splatnosti Vyučtovacej faktúry uvedená v zmluve a v bode 9.7 a 9.10 týchto VOP sa týka lehoty splatnosti v prípade ak je výsledkom vyučovania nedoplatok. Lehota splatnosti Vyučtovacej faktúry, ktorú výsledok je preplatok (dobropis) vystavený v prospech odberateľa, je šesťdesiat (60) dní od vystavenia faktúry. Ak dodávateľ vystaví faktúru odberateľovi v zmysle predchádzajúcej vety, v čase, kým odberateľ uhradí faktúru vystavenú dodávateľom, je odberateľ povinný započítať sumu fakturovanú dodávateľom so sumou, ktorú je dodávateľ povinný odberateľovi uhradiť, a to aj v prípade, ak sa záväzok dodávateľa zatiaľ nestal splatný. Ak odberateľ nevykoná zápočet v zmysle predchádzajúcej vety, nie je dodávateľ v omeškaní a zároveň vznikne dodávateľovi oprávnenie započítať sumu, ktorú je povinný odberateľovi uhradiť (a to aj v prípade, ak sa jeho záväzok zatiaľ nestal splatný) voči ďalšej fakturovanej sume, ktorú bude povinný uhradiť odberateľ dodávateľovi; § 359 obchodného zákonníka sa nepoužije. V prípade ak pohľadávka odberateľa vznikla z iného právneho vzťahu ako zo zmluvy, zápočet pohľadávky odberateľa z tohto iného zmluvného vzťahu s pohľadávkou dodávateľa zo zmluvy, je možná len na základe dohody zmluvných strán vo forme dohody o započítaní pohľadávok.
- Dôsledky porušenia platobných a fakturačných podmienok**
- 9.24 V prípade, že je odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa zmluvy alebo VOP, odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
- 9.25 V popise platby odberateľ uvedie, že ide o platbu úroku z omeškania.
- 9.26 Ak je odberateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou na základe zmluvy/VOP (vrátane platby akýchkoľvek poplatkov, pokút, úroku z omeškania a náhrady škody), dodávateľ je oprávnený poslať odberateľovi upomienku s výzvou na zaplatenie dlžnej sumy do (1) pracovného dňa, alebo v lehote podľa upomienky, a to e-mailom na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve a/alebo písomne na korešpondenčnú adresu odberateľa uvedenú na prvej strane zmluvy. Dodávateľ je oprávnený poslať upomienku aj opakovane, ak dlžná suma nie je uhradená v dodatočnej lehote a účtovať poplatok za vydanie každej takejto upomienky vo výške podľa aktuálneho cenníka externých služieb dodávateľa zverejneného na webovom sídle dodávateľa.
- 9.27 V prípade nespĺnenia akýchkoľvek platobných povinností odberateľa, ktoré sú uvedené v predchádzajúcom bode, je dodávateľ oprávnený:
- prerušit dodávky plynu na náklady odberateľa (aj v prípade ak odberateľ poskytol dodávateľovi zábezpeku), a/alebo
 - odsúdiť od zmluvy.
- 9.28 Obnovenie dodávok, ktoré sa prerušili v súlade s predchádzajúcim bodom, je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm odberateľa dodávateľovi a náhradou všetkých (prípadných) škôd dodávateľa odberateľom. Odberateľ berie na vedomie, že počas obdobia prerušenej dodávky plynu:
- odberateľ je povinný naďalej uhrádzať všetky náklady/poplatky vzťahujúce sa k OM a Zálohové platby v zmysle Platobného kalendára (ak sa uplatňuje);
 - vzhľadom na fakt, že dodávateľ disponuje distribučnou kapacitou na OM a platnou zmluvou, odberateľ nie je oprávnený uzatvoriť zmluvu o zruženej dodávke plynu s iným/novým dodávateľom plynu na obdobie tohto/tychto/tychto rokov sa s obdobím dodávok podľa zmluvy.
- 9.29 Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom a odberateľom dojednala niektorá zo zvláštnych podmienok uvedená v nasledujúcej vete tohto bodu VOP a (i) odberateľ sa počas obdobia dodávok dostal do omeškania s úhradou akýchkoľvek platby alebo (ii) nastane niektorá zo skutočností uvedená v bode 3.15 písm. (i) až (xiii), dodávateľ je oprávnený uplatniť voči takému odberateľovi prvý následok uvedený v nasledujúcom bode 9.30. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa, ktorý si v zmluve dojednala niektorú z týchto podmienok: (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto VOP, alebo (ii) odberateľ nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi Zálohové platby alebo zálohové faktúry vo výške 100% zmluvnej ceny, alebo (iii) na odberateľa sa nevzťahuje Flexibilný odber (zvláštny podmienky uvedené v tomto bode pod písm. (i) až (iii) spolu ďalej ako **Zvláštny podmienky**) alebo jednotlivu ako **Zvláštna podmienka**).
- 9.30 Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom bode týchto VOP, dodávateľ je oprávnený všetky alebo niektoré zo Zvláštnych podmienok dojednaných v zmluve zrušiť a nahradiť úpravou vyplývajúcou v týchto VOP.
- 10 Meranie množstva plynu a preskúšanie meradla**
- 10.1 Odberateľ je povinný v súlade so záväznými predpismi:
- umožniť PDS (alebo poverenej osobe) namontovať na OM meradlo plynu,
 - umožniť PDS (alebo poverenej osobe) a dodávateľovi na ich požiadanie okamžitý prístup k meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, plynovému odberovému zariadeniu a hlavnému uzáveru plynu, predovšetkým na účely odčítania, kontroly a výmeny meradla, údržby a plnenia povinností a podmienok stanovených zmluvou/VOP alebo uplatnenia práva dodávateľa prerušiť, obmedziť alebo obnoviť dodávku plynu, a
 - použiť plynové odberové zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu určeného meradla.
- 10.2 Odberateľovi sa zakazuje upravovať alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do meradla alebo akéhokoľvek plynového odberného zariadenia, ktoré je akýmkoľvek spôsobom potrebné na pripojenie meradla. Odberateľ sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek úpravy meradla mohol vykonávať iba PDS.
- 10.3 Zmluvné strany si na požiadanie poskytnú údaje o spotrebe plynu v OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky.
- 10.4 Množstvo plynu, ktoré PDS nameria alebo inak určí a oznámí dodávateľovi v zmysle legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, sa bude považovať za dodané množstvo plynu.
- 10.5 Meranie množstiev sa uskutočňuje určeným meradlom v mieste dodávky v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.
- 10.6 V prípade pochybností odberateľa o správnosti merania je odberateľ oprávnený písomne požiadať dodávateľa o zabezpečenie preskúšania určeného meradla. V prípade žiadosti odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa dodávateľ zaväzuje postúpiť žiadosť PDS o preskúšanie určeného meradla do 5 pracovných dní od obdržania písomnej žiadosti odberateľa. Počas preskúšania bude meranie zabezpečené náhradným určeným meradlom alebo iným vzájomne dohodnutým spôsobom, na ktorom sa dohodne PDS s dodávateľom v zmysle PP PDS.
- 10.7 Žiadosť o úradné preskúšanie určeného meradla nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v stanovenej lehote faktúru za dodaný plyn.
- 10.8 Ak sa preskúšaním určeného meradla zistí chyba nie väčšia, ako povoľuje zákon č. 157/2018 Z.z. (**zákon o metrológií**), odberateľ uhradí dodávateľovi všetky náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak sa preskúšaním určeného meradla zistí chyba väčšia, ako povoľuje zákon o metrológií, odberateľ uhradí množstvo plynu namerané chybným určeným meradlom o rozdiel v objeme spôsobený zistenou chybou merania v súlade s PP PDS, dodávateľ primerane upraví cenu za dodaný plyn a vystaví opravnú faktúru. V takom prípade znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla PDS.
- 10.9 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratého alebo dodaného plynu alebo z iného dôvodu (napr. mimo určeného termínu odpočtu) nemožno určiť množstvo odobratého alebo dodaného plynu, postupuje sa podľa príslušného PP PDS, podľa ktorého sa určí aj spotreba na takomto odbernom mieste.
- 11 Obmedzenie a prerušenie distribúcie a dodávky plynu**
- 11.1 Dodávateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas obmedziť alebo prerušiť dodávky plynu do OM bez toho, aby odberateľovi vzniklo právo na náhradu škody za okolností špecificky uvedených v platných právnych predpisoch, vrátane, nie však výhradne, nasledujúcich okolností:
- 11.1.1 zo strany PDS v súlade s platnou legislatívou v oblasti energetiky alebo záväznými predpismi;
 - 11.1.2 zo strany PPS v súlade s platnou legislatívou v oblasti energetiky alebo záväznými predpismi, ak obmedzenie alebo prerušenie prepravy plynu zo strany PPS môže mať vplyv na dodávku plynu podľa zmluvy;
 - 11.1.3 zo strany dodávateľa v prípade porušenia platobných povinností odberateľa na základe zmluvy aj po uplynutí dodatočnej lehoty, v ktorej dodávateľ odberateľa vyzval na zaplatenie tejto splatnej sumy alebo ak iným spôsobom podstatne poruší podmienky zmluvy/VOP;
 - 11.1.4 neoprávnený odber plynu odberateľom v zmysle legislatívy v oblasti energetiky.
- 11.2 V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodu vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení (s výnimkou prípadov keď obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu bolo spôsobené výmenou meradla) je PDS povinný písomne oznámiť odberateľovi, začiatok obmedzenia, ukončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu bez zbytočného meškania, vždy však v lehote podľa legislatívy v oblasti energetiky (ak sa uplatňuje). Odberateľ nemá právo uplatniť nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS alebo z dôvodu včasného neoznámenia obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa predchádzajúcej vety.
- 11.3 Dodávateľ bude odberateľa písomne informovať o:
- 11.3.1 každom zámere PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny určeného meradla, alebo
 - 11.3.2 každom zámere PPS prerušiť alebo obmedziť prepravu plynu, ktorý by mohol ovplyvniť dodávku plynu v zmysle zmluvy,
- bezodkladne po tom, čo sa dodávateľ o takomto prerušení alebo obmedzení dozvie na základe osobitného oznámenia PDS alebo PPS.
- 11.4 Ak odberateľ plyn odberie v rozpore s obmedzením alebo prerušením dodávky alebo distribúcie plynu, bude sa takýto odber považovať za neoprávnený odber plynu.
- 11.5 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej legislatívou v oblasti energetiky a/alebo záväznými predpismi.
- 11.6 Odberateľ berie na vedomie, že v prípade ak dôjde k prerušeniu/obmedzeniu dodávky/distribúcie plynu v dôsledku porušenia platobných podmienok odberateľa alebo ak iným spôsobom podstatne poruší podmienky zmluvy/VOP, tým nie je dotknuté oprávnenie dodávateľa vyhodnocovať ZM v rámci tolerančných pásiem odberu (ToP) vrátane odberového diagramu, resp. ZM (Flexibilný odber) a povinnosť odberateľa uhradiť dodávateľovi príhrádku k cene za dodaný plyn, resp. upravenú výšku ceny za dodaný plyn v zmysle 5.2, 5.5 a 5.6 týchto VOP.
- 11.7 V súlade s platnými právnymi predpismi, PP PDS a opatreniami vydanými na ich základe je odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia vyhlásené počas krízovej situácie v plynárenstve (obmedzujúce opatrenia v plynárenstve a opatrenia zamerané na odstránenie stavu núdze v plynárenstve), ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorú na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území. V prípadoch stanovených legislatívou v oblasti energetiky (najmä ak by OM spadalo do určitej odbornej skupiny) dodávateľ určí odberateľovi konkrétne obmedzujúce odberové stupne a obmedzujúce vykonávacie kritériá, pričom v prípade rozdielov platia tie určené zo strany PDS. Ak odberateľ poruší obmedzujúce opatrenia, ktoré počas núdzového stavu vyhlási príslušný orgán, a množstvo skutočne odobratého plynu prekročí denný limit stanovený obmedzujúcimi opatreniami, dané predstavuje podstatné porušenie zmluvy a dodávateľ má zároveň právo požadovať náhradu škôd spôsobených takýmto porušením.
- 11.8 V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS vo vzťahu k OM v prípade obmedzenia denného odberu plynu z dôvodu stavu núdze môže odberateľ pre OM, pre ktoré má povinnosť objednávať DMM, požiadať dodávateľa o zníženie ZM o množstvo takto zníženého odberu, a to maximálne vo výške vyúčtovanej pre príslušný mesiac ako súčin ZM pre OM a váhy ZM odohnutej v zmluve a určenej pre príslušný mesiac vydelenej počtom dní príslušného mesiaca a vynásobený počtom dní obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v tomto mesiaci. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa tohto bodu počas viacerých mesiacov môže odberateľ požiadať o zníženie ZM maximálne vo výške súčtu množstiev vyúčtovaných podľa predchádzajúcej vety za každý mesiac, v ktorom došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu podľa tohto bodu. Odberateľ má právo požiadať o zníženie ZM v zmysle tohto bodu maximálne do 30 dní odo dňa, v ktorom zaniklo obmedzenie alebo prerušenie podľa tohto bodu.
- 11.9 V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností (zmena ZM a DMM), majúcich vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykonávacích kritérií odberateľ bezodkladne po zistení (zмене) tejto skutočnosti oznámí písomne dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi a týmto VOP.
- 12 Vyššia moc**
- 12.1 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, tak ako sú definované v obchodnom zákonníku (každá predstavujúca „prípud vyššej moci“), zbavujú zmluvné strany zodpovednosti za plnenie zmluvných povinností v čase, keď pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosť predstavujúca prípad vyššej moci môžu vzniknúť iba po podpísaní zmluvy a zahŕňajú najmä, ale nie výlučne živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy

pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v plynnárenstve, kybernetické útoky, kritická situácia, havária spôsobené treťou osobou na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete a/alebo na zariadení, odstránenie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS, PPS a prevádzkovateľ zariadení plynu). V prípade ak ktorýkoľvek PDS, PPS, prevádzkovateľ zariadení plynu a/alebo dodávateľ plynu dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež prípadom vyššej moci podľa tohto bodu. Prípady vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

- 12.2 Zmluvná strana dotknutá prípadom vyššej moci je povinná:
- 12.2.1 bezodkladne e-mailom informovať druhú zmluvnú stranu o takejto udalosti predstavujúcej prípad vyššej moci a bezodkladne túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť dôkazmi (ak je to objektívne možné) a
 - 12.2.2 vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť a zníženie negatívnych účinkov, ktoré by daná udalosť predstavujúca prípad vyššej moci, mohla mať na druhú zmluvnú stranu.
- 12.3 Dodávateľ nezodpovedá za obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu, ani za škody vyplývajúce z dodávok plynu odberateľovi, ak takéto obmedzenie alebo prerušenie dodávok plynu zapríčinili okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť dodávateľových dodávateľov, vrátane, nie však výhradne PDS, PPS, prevádzkovateľa zariadení plynu a dodávateľa plynu, ak dodávateľ v dôsledku týchto okolností nebol schopný splniť si povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy.
- 12.4 Ak udalosť predstavujúca prípad vyššej moci pretrváva, zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o úprave alebo prípadom ukončení platnosti zmluvy, aby predišli negatívnym dôsledkom prípadu vyššej moci.
- 12.5 Ak prípad vyššej moci pretrváva dlhšie ako tridsať (30) dní, každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou.
- 12.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas platnosti zmluvy nastane kritická situácia definovaná nižšie, dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnúť rokovanie s odberateľom ohľadom zmeny ustanovení zmluvy a právo odstúpiť od zmluvy. Návrhom rokovania ohľadom zmeny ustanovení zmluvy nie je právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy v dôsledku kritických situácií dotknuté. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením písomného prejavu voči dodávateľovi a odstúpenie od zmluvy odberateľovi, alebo iným (neskorším) dňom určeným dodávateľom v tomto odstúpení.
- 12.7 Kritickou situáciou sa rozumie:
- ak počas obdobia dodávky podľa zmluvy nie je možné nakúpiť na veľkoobchodnom trhu spotový denný produkt DA, odvodený od ceny CEGH VTP v dodávateľom požadovanom množstve a s fyzickou dodávkou na slovenskom domacom bode, a to neúspešným oslovením 3 subjektov oprávnených na dodávku plynu v rámci 3 po sebe nasledujúcich slovenských pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať, alebo
 - ak sa pozastaví obchodovanie s plynom v rámci 3 po sebe nasledujúcich obchodných dní na rakúskej plynovej burze CEGH (Central European Gas Hub), čo bude mať za následok nemožnosť nakúpiť na tejto burze objemy plynu požadované pre účely dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu na území SR, alebo
 - ak na vymedzené územie Slovenskej republiky dôjde k výraznému obmedzeniu dovozu/prepravy plynu zo zahraničia (najmä Ruskej federácie, Rakúskej republiky alebo Českej republiky), čím sa rozumie najmä zníženie realizovaných tokov pod úroveň 50 % priemeru realizovaných tokov za predchádzajúcich 30 dní, a to v ktoromkoľvek zo vstupných bodov Veľké Kapušany, Baumgarten alebo Lanžhot; uvedené sa nevzťahuje na plánované odstávky zverejnené na webovom sídle www.eustream.sk.

(ďalej len „**Kritická situácia**“).

- 12.8 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritického situácie sa zároveň považuje za prípad vyššej moci podľa tohto článku VOP.
- 13 Zodpovednosť**
- 13.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe, a ktoré by mohli spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli dodávateľovi žiadne škody podľa záväzných predpisov alebo legislatívy v oblasti energetiky.
- 13.2 Každá zmluvná strana bude voči druhej zmluvnej strane zodpovedať za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu stanovenom v obchodnom zákonníku, zmluve a VOP.
- 13.3 Ak zmluva nestanovuje inak, zmluvná strana povinná nahradiť škodu zodpovedá iba za skutočnú škodu; úslý zisk nebude predmetom náhrady škody.
- 13.4 Ak ktorákoľvek zmluvná strana spôsobí škodu druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa zmluvy, nahradí túto škodu tejto zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia zmluvy. V prípade, že dodávateľ nedodá plyn v súlade so zmluvou, sa výška primerane predpokladanej škody stanoví ako rozdiel medzi cenou za dodaný plyn vypočítanou na základe zmluvy s ohľadom na celkové ZM, ktoré malo byť dodané podľa zmluvy v období odkedy došlo k vzniku škody do konca obdobia dodávok a ktoré dodané nebolo a cenou dodávky plynu určenou podľa priemernej ceny plynu na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo plynu. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok plynu uskutočnenom v súlade legislatívou v oblasti energetiky a/alebo podmienkami zmluvy/VOP.
- 13.5 Ak uplatňovaný rozsah náhrady skutočnej škody zo strany odberateľa voči dodávateľovi presahuje 50.000 EUR, musí odberateľ preukázať rozsah vzniknutej škody znaleckým posudkom nezávislého znalca z príslušného odboru tak, aby z posudku bolo možné posúdiť rozsah škody. Náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením znáša odberateľ.
- 13.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom poskytnúť na požiadanie súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.
- 13.7 Odberateľ je zodpovedný za akékoľvek poruchy, straty a úniky nameraného plynu na časti odberného plynového zariadenia odberateľa.
- 14 Dôvernosť a osobné údaje**
- 14.1 Existencia a obsah zmluvy ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcovi v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôverné. Bez predchádzajúceho súhlasu neposkytnú zmluvné strany vyššie spomínané informácie tretím stranám okrem (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvou alebo zákonnou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, (ii) svojich spríaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie dodávateľovi alebo jeho spríaznených osôb, ako aj ich príslušných spríaznených osôb, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zučastnených strán a auditorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, (iii) PDS, PPS, prevádzkovateľa zariadení a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok plynu v zmysle zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle zákona alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnyom alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou.
- 14.2 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy/VOP.
- 14.3 V prípade ak zmluvná strana poruší niektorú zo svojich povinností zachovávať mlčanlivosť uvedenú v predchádzajúcich dvoch bodoch tohto VOP, je neporušujúca zmluvná strana oprávnená uplatniť voči porušujúcej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10.000 EUR.
- 14.4 Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou plynu (najmä súvisiacich s distribúciou plynu) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou plynu.
- 14.5 Každá zmluvná strana má postavenie samostatného prevádzkovateľa a je povinná samostatne plniť povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ich vykonávacích a ďalších súvisiacich predpisov. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov dodávateľom v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov obsiahnutými v dokumente dostupnom na webovom sídle dodávateľa.

15 Doručovanie

- 15.1 Pokiaľ tieto VOP alebo zmluva výslovne neurčujú inak, všetky potvrdenia, oznámenia alebo správy, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej, budú v písomnej podobe doručené osobne, e-mailom, doporučeným listom alebo expresnou kuriérskou službou na adresy príjemcov uvedených v zmluve, pričom za doručenie sa budú považovať:
- 15.1.1 v prípade osobného doručenia v deň ich skutočného doručenia adresátovi, čo adresát písomne potvrdí;
 - 15.1.2 v prípade zaslania doporučeným listom v deň skutočného doručenia, ale najneskôr v piaty (5.) pracovný deň nasledujúci po uložení zásielky na pošte. V prípade, že adresát odmietne prevziať zásielku, za dátum jej doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia;
 - 15.1.3 v prípade zaslania kuriérskou službou v deň skutočného doručenia, v prípade jej neprevzatia adresátom dňom, keď podľa záznamov kuriérskej služby adresát neprevzal zásielku, hoci mu bola doručovaná alebo v deň, v ktorý kuriérska služba vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezodvedel;
 - 15.1.4 v prípade doručenia písomnej komunikácie prostredníctvom e-mailu (na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve) v deň odoslania v prípade emailu odoslaného v pracovný deň do 15:00, inak najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bol takýto e-mail odoslaný, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nezodvedel. Elektronickou poštou nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani výpoveď, ani oznámenie o nezáujme na ďalšom trvaní zmluvy podľa bodu 16.1 VOP nižšie.

16 Trvanie a ukončenie zmluvy

- 16.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do skončenia obdobia dodávok (v rozsahu plynnárenského dňa) v prílohe č. 1 zmluvy (čím nie je dotknutá povinnosť odberateľa riadne a včas zaplatiť dodávateľovi všetky platby, ktoré sa stanú splatnými po tomto termíne na základe zmluvy, napr. na základe vyúčtovania dodávok za posledný mesiac odberu plynu). Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, ibaže niektorá zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane najskôr 6 kalendárnych mesiacov pred uplynutím pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy/obdobia dodávok a najneskôr 4 kalendárne mesiace pred uplynutím pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy/obdobia dodávok (ďalej len „**Oznamovacia lehota**“). Takéto oznámenie musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane najneskôr v posledný deň Oznamovacej lehoty. V prípade ak počas zmenového procesu iniciovaného zo strany iného dodávateľa plynu, dodávateľ bude evidovať akékoľvek peňažné pohľadávky voči odberateľovi vo výške a po lehote splatnosti v zmysle legislatívy oblasti energetiky, oznámenie o nezáujme na ďalšom trvaní zmluvy doručené zo strany odberateľa a akceptácia dodávateľa s predmetnou výpoveďou budú považované za neúčinné a zmluva sa automaticky predlžuje v zmysle prvej časti druhej vety tohto bodu VOP. Ak príloha č. 1 k zmluve neuvádza koniec obdobia dodávok, zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 16.2 Zmluvu možno ukončiť pred uplynutím doby, na ktorú je uzatvorená:
- 16.2.1 dohodou zmluvných strán;
 - 16.2.2 odstúpením od zmluvy zo strany odberateľa, ak dodávateľ odberateľovi nedodá dohodnuté množstvo plynu podľa zmluvy počas 3 za sebou nasledujúcich dní kedykoľvek počas obdobia dodávok z iného dôvodu ako prípad vyššej moci alebo obmedzenie či prerušenie dodávky zo strany dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prepravy plynu zo strany PPS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať dodávateľovi;
 - 16.2.3 odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa, (i) ak je odberateľ v omeškaní so zaplatením splatnej sumy, ktorú má zaplatiť dodávateľovi aj po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, v ktorej dodávateľ odberateľovi písomne vyzval na zaplatenie tejto splatnej sumy; alebo (ii) v prípade neoprávneného odberu plynu v zmysle legislatívy v oblasti energetiky zo strany odberateľa; alebo (iii) v prípade iného podstatného porušenia zmluvy alebo VOP; alebo (iv) v prípade porušenia príslušných právnych noriem zo strany odberateľa; alebo (v) ak sa vyhlásenie alebo záruka poskytnutá odberateľom na základe čl. 17 VOP stane nepravdivou, nepresnou, neúplnou alebo zavádzajúcou a túto skutočnosť nie je možné napraviť alebo nie je napravená v lehote desiatich (10) dní;
 - 16.2.4 odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany od zmluvy, ak sa druhá zmluvná strana stane platobne neschopnou alebo neschopnou priebrať svoje záväzky, prípadne, ak táto druhá zmluvná strana alebo ktorákoľvek tretia osoba dá podnet na začatie konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo podobné konanie, alebo ak konkurzné konanie, reštrukturalizácia alebo podobné konanie už začalo, s výnimkou ak bol taký podnet podaný alebo ak také konanie začalo bez preukázania splnenia zákonných podmienok na začatie takého konania;
 - 16.2.5 odstúpením ktoroukoľvek zmluvnou stranou podľa bodu 12.5 tohto VOP;
 - 16.2.6 výpoveďou výlučne z dôvodov a spôsobom uvedených v týchto VOP.
- 16.3 V prípade odstúpenia od zmluvy, zmluva bude ukončená ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strany alebo iným (neskorším) dňom určeným v tomto odstúpení. Oznámenie o odstúpení musí byť doručené osobne alebo doporučené poštou druhej zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať príslušné dôvody porušenia zmluvy. Ak je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej strane, bude zmluva ukončená aj v prípade, že okolnosti, ktoré viedli k dôvodom porušenia zmluvy už nepokračujú.
- 16.4 Ihneď po obrátení oznámenia o odstúpení od zmluvy, sa dodávateľ zaväzuje bezodkladne zabezpečiť odpočet dodaného plynu do OM odberateľa, ktorý sa realizuje podľa legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, a zároveň vypočítať cenu za skutočne odobrané množstvo plynu podľa tohto bodu.
- 16.5 Od dátumu ukončenia platnosti zmluvy dodávateľ nebude realizovať žiadne ďalšie dodávky plynu na základe zmluvy.
- 16.6 V prípade odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy. Ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia odporúča predchádzajúcej vete sa nepoužívať.
- 16.7 V prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu do príslušného OM sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne obrátenie meracieho zariadenia ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky a distribúciou plynu do OM.
- 16.8 Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa robený akýkoľvek právny úkon pri ukončovaní tejto Zmluvy na základe plnej moci, musí byť taká plná moc opatrená úradne overeným podpisom Odberateľa
- 16.9 Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosť, jasnosť a zrozumiteľnosť musí obsahovať POD kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo POD kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu
- 16.10 V prípade predčasného ukončenia zmluvy je odberateľ povinný uhradiť cenu za dodaný plyn a akékoľvek ďalšie platby vyplývajúce zo zmluvy a plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy až do vykonania odpočtu dodaného plynu PDS na základe meradla plynu, alebo stanovenia odberateľom množstva plynu inou metódou v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.
- 16.11 V prípade predčasného ukončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, ktorý vznikol na strane odberateľa (pre vylúčenie pochybností, za takýto dôvod sa nepovažuje odstúpenie od zmluvy zo strany odberateľa z dôvodu porušenia zmluvy dodávateľom ako aj z dôvodov podľa uvedených v bode 16.2.2.), je dodávateľ povinný (i) uplatniť voči odberateľovi všetky fixné náklady spojené s prepravou, skladovaním a s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom OM, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti predčasného ukončenia zmluvy do skončenia obdobia dodávok v zmysle zmluvy a (ii) požadovať od

- odberateľa všetky poplatky a náklady, ktoré vznikli dodávateľovi voči PDS a PPS v dôsledku alebo v súvislosti s takým ukončením a (iii) požadovať všetku vzniknutú škodu (okrem nákladov dodávateľa voči PDS a PPS).
- 16.12 Odberateľ sa zaväzuje počas obdobia dodávok, odberať plyn do všetkých OM od dodávateľa (pre výlučnú pochybnosť, k porušeniu tohto záväzku môže dôjsť zo strany odberateľa alebo, ale nie výlučne zmenou dodávateľa odberateľom pre OM pred uplynutím obdobia dodávok alebo zrušením OM a iné). V prípade porušenia záväzku v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu VOP zo strany odberateľa alebo v prípade porušenia bodu 4.4.4. VOP zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený odberateľovi vyúčtovať a odberateľ je povinný dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté OM (OM dotknuté porušením záväzku) zmluvnú pokutu vo výške 50 % z ceny za dodaný plyn vypočítanú ako súčin počtu dní do konca obdobia dodávok o dva dňa zániku zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa plynu, priemernej dennej spotreby na jednotlivom OM určenej ako priemerná denná spotreba podľa fakturácie rovnakého obdobia minulého roka (príp. v prípade neexistence histórie spotreby podľa projektovanej/odhadovanej spotreby) a ceny za dodaný plyn¹⁰, pričom dodávateľ je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu minimálne vo výške 10.000 EUR (slovom: desaťtisíc euro). Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku zmluvy alebo zmene dodávateľa, za ktoré bola dodávateľom odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu plynu na danom OM. Nárok na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu tým nie je dotknutý. Pre výlučnú pochybnosť, odberateľ nie je oprávnený pred skončením obdobia dodávok ukončiť zmluvu bez sankcie.
- 16.13 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Vypovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 16.14 Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy (alebo postupu podľa nasledovného bodu tohto VOP), plnenia poskytnuté podľa zmluvy do okamihu zániku jej trvania si zmluvné strany ponechajú. Odstúpením od zmluvy nezaničí dojednania zmluvných strán týkajúca sa zodpovednosti za škodu ani právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných pokút, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
- 16.15 Ak má odberateľ záujem ukončiť zmluvu pred uplynutím obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa, môže odberateľ iniciovať ukončenie zmluvy vzájomnou dohodou podľa bodu 16.2.1 tohto VOP. Podmienkou súhlasu dodávateľa s ukončením zmluvy vzájomnou dohodou je, že odberateľ za zostávajúce obdobie dodávok uhradí dodávateľovi odstúpné za ukončenie zmluvy. V takom prípade sa zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odstúpného sa rovná súčtu všetkých fixných nákladov spojených s prepravou, skladovaním, poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS a PPS do skončenia pôvodného obdobia dodávok a výsledku súčtu množstva plynu dohodnutého na odber do skončenia pôvodného obdobia dodávok (podľa odberového diagramu alebo typového diagramu odberu) a odplatu za plyn. Výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety musí byť najmenej vo výške 3 (troch) najvyšších predpokladaných mesačných spotrieb¹¹. Odplatu za plyn v prípade (i) ceny za dodaný plyn v rámci obchodného produktu INDEK, cena vypočítaná na základe cien forwardov¹² zverejnených na burze EEX na zostávajúce obdobie platnými v deň ukončenia zmluvy a (ii) ak cena za dodaný plyn je fixná v rámci obchodného produktu FIX, použije sa vyššia hodnota medzi pevnou jednotkovou cenou za dodaný plyn podľa zmluvy a cenou vypočítanou podľa predchádzajúceho písm. (i).
- Odstúpné za ukončenie zmluvy sa uhradí dodávateľovi na objektivnom základe bez ohľadu na zavenenie, preto zmluvné strany vylučujú možnosť zrušenia odstúpného za ukončenie zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že uhrada odstúpného podľa tohto bodu VOP v stanovenej lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení zmluvy dohodou. Ak odberateľ nespĺni v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom. Ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporúčajú tomuto bodu VOP sa nepoužívať.
- 17 Vyhlásenia a záruky**
- 17.1 Každá zo zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a takými aj ostávajú a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení.
- 17.1.1 zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť zmluvu,
- 17.1.2 uzatvorenie a plnenie zmluvy neporuší žiadne zákonné ustanovenie alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa na zmluvnú stranu alebo jej riadiace dokumenty vzťahuje,
- 17.1.3 zmluvu náležite schválila a podpísala dotknutá zmluvná strana a predstavuje pre ňu platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vykonať podľa podmienok v jej stanovených,
- 17.1.4 počas trvania zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by konzistentné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej zmluvnej strany podľa zmluvy,
- 17.1.5 podľa najlepšieho vedomia danej zmluvnej strany v čase podpisu zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymateľnosť zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto zmluvnej strany podľa zmluvy,
- 17.1.6 získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti zmluvy,
- 17.1.7 nie je platobne neschopná, neprimerane zadlžená, ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania,
- 17.1.8 zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú zmluvnú stranu alebo brániacich takej zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS z regulačných dôvodov).
- 17.2 Odberateľ prehlasuje a zaručuje sa, že odberateľ a ani žiadna z jeho dcérskych spoločností, ani jeho riaditeľ a štatutárni zástupcovia, a podľa najlepšieho vedomia odberateľa ani žiadny zo zamestnancov, zástupcov odberateľa alebo jeho dcérskych spoločností, nie je fyzická alebo právnická osoba („Osoba“), ktorá je vo vlastnickej alebo pod kontrolou Osoby, ktorá (i) je uvedená na sankčnom zozname spravovanom príslušným úradom v pôsobnosti Európskej únie (alebo niektorých z jej členských štátov), Spojených štátov amerických, Organizácie Spojených národov alebo Švajčiarska, alebo (ii) je registrovaná v krajinách podliehajúcich súhlasným ekonomickým sankčiam nariadenými príslušnými úradmi v pôsobnosti Európskej únie (alebo niektorých z jej členských štátov), Spojených štátov amerických, Organizácie Spojených národov alebo Švajčiarska.
- 17.3 Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.
- 17.4 Každá zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá zmluvná strana uzatvorila zmluvu vo viere a spoľahaní sa na vyhlásenia a záruky podľa tohto článku a v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho charakteru týchto vyhlásení a záruk by zmluvu nebola uzavzavala.
- 17.5 Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu ak by jej vyhlásenie podľa bodov 17.1, 17.2 a 17.3 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie odberateľa podľa bodov 17.1, 17.2 a 17.3 by sa mohlo stať nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.
- 18 Dodatočné informácie a podmienky dodávky**
- 18.1 Zmluva a VOP sa riadi a posudzuje v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluva a VOP sa bude spravovať predovšetkým legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami legislatívy v oblasti energetiky bol dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností zmluvných strán zo zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v tomto článku.
- 18.2 Podľa príslušného ustanovenia zákona o energetike je dodávateľom poslednej inštancie držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, podľa podmienok zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, a zároveň ktorí ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Podmienky dodávky poslednej inštancie, vrátane podmienok začatia, trvania a ukončenia takej dodávky, spôsobu oznámenia a príslušných lehôt týkajúcich sa dodávky poslednej inštancie, rozsahu informácií, ktoré sa poskytujú zo strany PDS dotknutým odberateľom plynu, ÚRSO a dodávateľovi poslednej inštancie, a podobne, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona o energetike (§18a) ostatnej legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi plynu poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 18.3 Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní združených dodávok plynu plniť povinnosti súvisiace so štandardmi kvality, ktoré stanovuje legislatíva v oblasti energetiky, čo zahŕňa dodržiavanie štandardov kvality určených vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ďalšie evidencie, vyhodnocovanie a uverejňovanie údajov a informácií v zákonom stanovenom rozsahu, záväzky súvisiace s kompenzačnými platbami, a podobne. Podľa ustanovení zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov, štandardy kvality vyhodnocuje ÚRSO v rámci svoje pôsobnosti. Podrobnejšie informácie súvisiace s plnením príslušných štandardov kvality sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a ÚRSO.
- 18.4 Dodávateľ bude kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej legislatívou v oblasti energetiky. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti odberateľom o jej vyplatenie. Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality (vrátane chybného alebo neskorého vyúčtovania) sa odberateľovi uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote podľa legislatívy v oblasti energetiky. O uhrade kompenzačnej platby dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe. Ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu.
- 18.5 Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla, dôvody výmeny určeného meradla, ako aj náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odočtu sa riadia ustanoveniami článku 10 VOP a príslušnými ustanoveniami záväzných predpisov, pričom PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezučastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom. Dôvody výmeny meradla môžu byť najmä: (i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, (ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, (iii) výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle alebo (iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 18.6 Prípady neoprávneného odberu plynu stanovený príslušné ustanovenia zákona o energetike (§ 82). Odberateľ berie na vedomie, že neoprávnený odber plynu zo strany odberateľa môže mať dôsledky stanovené v zmluve/VOP, ďalej v záväzných predpisoch a v legislatíve v oblasti energetiky. V prípade zistenia neoprávneného odberu plynu, odberateľ je povinný nahradíť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľ mení meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenému manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávneného odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky plynu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere plynu sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu.
- 18.7 Odberateľ berie na vedomie, že v prípadoch a v súlade s podmienkami uvedenými v článku 11 VOP môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu alebo dodávky plynu na OM. Odberateľ tiež berie na vedomie, že dodávateľ je oprávnený požiadať PPS alebo PDS o prerušenie alebo obmedzenie prepravy alebo distribúcie plynu, ak odberateľ plynu podstatne poruší zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia (a to v lehotách a spôsobom stanoveným v legislatíve v oblasti energetiky a v záväzných predpisoch).
- 18.8 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia legislatívy v oblasti energetiky, záväzných predpisov, zmluvy a VOP o spôsobe doručovania písomností týkajúcich sa dodávky plynu na základe zmluvy (článok 15 VOP), ďalej o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií (článok 19 VOP) a o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na utváranie sporov (článok 19 VOP).
- 18.9 Dodávateľ týmto prehlasuje, že v prípade ak bude odberateľ vyzvaný bankou odsúhlasenou v zmysle predchádzajúceho bodu na úhradu akékoľvek pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcej zo zmluvy, na účel uvedenej v takejto vyzývajúcej banke, tak nebude požadovať úhradu takejto pohľadávky na svoj bankový účet a danú pohľadávku bude považovať za odberateľom uhradenú (vyrovnanú).
- 18.10 Ak je odberateľ alebo jeho závislá osoba podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov v omeškaní s úhradou akékoľvek platby o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní na základe inej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom (ďalej len "iná zmluva"), je dodávateľ oprávnený okrem právnych následkov vyplývajúcich z inej zmluvy uplatniť všetky svoje práva vyplývajúce z omeškania s úhradou platby z tejto zmluvy, vrátane práva na odstúpenie od zmluvy a/alebo prerušenia distribúcie plynu/elektriky. Ak je odberateľ alebo jeho závislá osoba podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov v omeškaní s úhradou akékoľvek platby podľa tejto zmluvy o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní, okrem právnych následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený uplatniť všetky práva vyplývajúce z omeškania s úhradou platby z inej zmluvy (zmluv), vrátane práva na odstúpenie od zmluvy a/alebo prerušenia distribúcie plynu/elektriky.
- 18.11 Informácie o právoch a povinnostiach koncového odberateľa plynu je možné nájsť na webovom sídle dodávateľa.
- 19 Reklamácie a alternatívne riešenie sporov**
- 19.1 Dodávateľ vybavuje reklamácie plnení zo zmluvy uplatnené odberateľom podľa podmienok tohto článku, reklamačného poriadku a v súlade so záväznými predpismi. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravujú tieto VOP a reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.
- 19.2 Pokiaľ nie je uvedené inak, ak odberateľ zistí vo faktúre chyby a chýbajúce údaje, odberateľ je oprávnený faktúru vrátiť do troch (3) pracovných dní od jej doručenia. Odberateľ doručí dodávateľovi písomnú odôvodnenú žiadosť o overenie správnosti namietaného vyúčtovania platby alebo údajnej chyby alebo chýbajúceho údaj. Odberateľ bude povinný uviesť dôvody na vrátenie faktúry, ako aj namietanú časť fakturovanej sumy. V prípade že odberateľ už zaplatil namietanú sumu, dodávateľovi tiež predloží kópiu dokladu preukazujúceho, že platba bola uhradená dodávateľovi (napr. výpis z bankového účtu, príjmový pokladničný doklad, poštový poukaz na účet).
- 19.3 Dodávateľ preskúma dôvody vrátenia faktúry a oznámi odberateľovi výsledky tohto preskúmania bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej záväznými predpismi. Ak dodávateľ uzná oprávnenosť odberateľovho nároku, vystaví opravenú faktúru alebo dobropis.

¹⁰ V prípade obchodného produktu (i) INDEK ak odberateľ nevykonal fixáciu ceny a množstva plynu sa za cenu za dodaný plyn bude považovať cena produktu Month +1 pre oblasť dodávky CEGH VTP zverejnená na stránke <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/futures> v deň ukončenia dodávky plynu, (ii) FIX sa za cenu za dodaný plyn bude považovať fixná výška uvedená v zmluve v EUR/MWh a (iii) INDEK ak odberateľ vykonal fixáciu ceny a množstva plynu sa za cenu za dodaný plyn bude považovať takto určená cena fixácie v EUR/MWh, príp. kombinácia písm. (i) a (iii)

¹¹ V prípade ak zostávajúca časť obdobia dodávok predstavuje aspoň tri kalendárne mesiace

¹² V prípade ak odberateľ vykonal fixáciu ceny a množstva plynu sa za cenu za dodaný plyn bude považovať takto určená cena fixácie v EUR/MWh, a to popri/namiesto cien forwardov

- 19.4 Vrátením faktúry dodávateľovi nie je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť faktúru v pôvodnej lehote splatnosti. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
- 19.5 Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 19.6 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicke na adresu ars@urso.gov.sk.
- 19.7 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje (i) obchodné meno, alebo názov a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu, (ii) názov a sídlo dodávateľa plynu, (iii) predmet sporu, (iv) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie, (v) návrh riešenia sporu.
- 19.8 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 19.9 Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 19.10 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe zmluvné strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
- 19.11 Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 20 Záverečné ustanovenia**
- 20.1 Zmluvné strany vyvinú primerané úsilie na urovanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich so zmlouvou vzájomným rokovaním. V prípade sporu doručí ktorákoľvek zmluvná strana druhej strane písomné oznámenie o spore. Ak spor nebude urovaný do jedného (1) mesiaca od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety, a zároveň zmluvné strany nepredžia čas na urovanie sporu, spor budú s konečnou platnosťou rozhodovať slovenské súdy.
- 20.2 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie týchto VOP je neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné, prípadne sa za také bude považovať, tak sa toto ustanovenie, v rozsahu, v akom je neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné, bude považovať za ustanovenie, ktoré nie je súčasťou VOP a platnosť, zákonnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení nebude týmto ustanovením dotknutá. Zmluvné strany sa týmto zavazujú, že ak takéto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť ovplyvní práva a povinnosti zmluvných strán, vynaložia maximálne úsilie, aby takéto neplatné, protiprávne alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížil zámeru vyplývajúceho pôvodného ustanovenia.
- 20.3 V prípade akýchkoľvek zmeny legislatívy v oblasti energetiky alebo záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy (vrátane VOP), zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a VOP upraví v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 20.4 Každá zmluvná strana druhej zmluvnej strane bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu údajov uvedených v zmluve vrátane, nie však výhradne, zmeny údajov príslušnej zmluvnej strane, zmeny kontaktných údajov a podobne. Zmluvná strana bude rovnako druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať o okolnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť schopnosť danej zmluvnej strany plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti zmluvná strana zodpovedá za dôsledky nespĺnenia tejto oznamovacej povinnosti.
- 20.5 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Odberateľ je oprávnený započítať svoju pohľadávku len po predchádzajúcom písomnom súhlase dodávateľa. V prípade ak pohľadávka odberateľa vznikla z iného právneho vzťahu ako zo zmluvy, zápočet pohľadávky odberateľa z tohto iného zmluvného vzťahu s pohľadávkou dodávateľa zo zmluvy, je možná len na základe dohody zmluvných strán vo forme dohody o započítaní pohľadávok.
- 20.6 Každá zmluvná strana druhej zmluvnej strane bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu údajov uvedených v zmluve vrátane, nie však výhradne, zmeny údajov o príslušnej zmluvnej strane, zmeny kontaktných údajov a podobne. Zmluvná strana bude rovnako druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať o okolnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť schopnosť danej zmluvnej strany plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti zmluvná strana zodpovedá za dôsledky nespĺnenia tejto oznamovacej povinnosti.